

Consell Municipal de Benestar Social

Memòria 2013-2014



Ajuntament de Barcelona
Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Direcció d'Estratègia i Innovació
Consell Municipal de Benestar Social
València, 344, 5è
Tel. 93 413 26 60
cmbs@bcn.cat
www.bcn.cat/consellbenestarsocial

Novembre de 2014

Índex

Introducció	4
Activitat del Consell	6
Premi del Consell Municipal de Benestar Social als mitjans de comunicació	10
Seguiment de propostes dels grups i comissions de treball del curs 2012-2013	12
Acció comunitària	19
Dones	22
Drogodependències	26
Envelliment	29
Famílies	39
Infància	45
Pobresa	52
Salut	57
Comissió sobre la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional en el mercat ordinari	63
Composició del Plenari	72
Composició de la Comissió Permanent	74
Reglament de funcionament intern	75

Introducció

Aquesta memòria recull, d'una banda, la síntesi del treball dut a terme pel Consell Municipal de Benestar Social (CMBS) corresponent al curs 2013-2014, tant pel que fa als grups de treball com a la seva Permanent i al Plenari. D'altra banda, s'hi recull el seguiment de les propostes que els grups de treball del CMBS van plantejar el curs anterior. Aquestes propostes van ser oportunament comunicades a la Comissió de Plenari de Qualitat de Vida al desembre del 2013, per tal que els òrgans municipals corresponents les poguessin impulsar, i es detallen en els apartats de cada grup de treball.

Aquest curs la temàtica conjunta de treball dels diferents grups ha estat analitzar com la situació econòmica i social del moment dóna peu a canvis en els models d'organització de la societat civil, de la situació de les persones ateses en els serveis o de la relació entre inclusió social i l'accés al mercat laboral.

Continuant amb la transversalitat del treball del Consell, els grups Salut, Drogodependències, i Envel·liment, han analitzat conjuntament l'Informe de la Salut a Barcelona, que cada any serveix de base per a l'abordatge dels temes a treballar o de temes d'interès comú per al desenvolupament de les sessions dels grups.

Cal dir que el Grup de treball Gent gran ha passat a denominar-se grup Envel·liment, entenent que aquesta nova denominació permet un treball continu sobre les experiències, les necessitats i les aportacions quotidianes de les persones grans, i alhora permet posar l'èmfasi en la perspectiva del fet d'envellir i de l'envelliment actiu al llarg del cycle de vida i en el conjunt de les generacions.

Cal destacar la creació de la Comissió de treball sobre l'impacte de la situació de crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats, a proposta de la vicepresidència del Consell, per analitzar i proposar noves iniciatives i accions específiques i/o transversals per pal·liar i prevenir els efectes de l'empobriment de les famílies amb infants, a partir de l'anàlisi de la realitat a la ciutat, així com dels serveis i recursos actuals, i d'altres iniciatives d'interès. Una comissió *ad hoc*, com ja va passar el curs anterior, amb una composició específica per al tema que s'havia de tractar.

Durant aquest curs, els grups de treball han realitzat 69 sessions de treball, en les quals han participat un total de 309 persones, que des de les entitats, organitzacions, serveis públics o universitats –un total de 142– han aportat elements per a la reflexió, el debat i l'elaboració de propostes que posteriorment seran trameses als òrgans de govern corresponents i al conjunt de l'organització municipal.

Aquest any han participat en les sessions de treball 61 convidats i convidades, provinents de tots els àmbits (universitats, entitats, Administració...), que amb els seus coneixements i expertesa han permès desenvolupar un bon treball i reflexió als diferents grups.

Pel que fa al funcionament general del Consell cal destacar que el 28 de febrer de 2014 el Plenari Municipal va aprovar el Reglament de funcionament intern del Consell Municipal de Benestar Social. D'aquesta manera s'assoleix l'objectiu de renovar la normativa del Consell –que datava del 1988, any en què es va crear–, per tal d'adaptar-la a les noves realitats institucionals, socials i associatives actuals.

El seguiment de les propostes de l'Informe participatiu del curs anterior ens mostra la transversalitat dels continguts dels grups, que han treballat al voltant d'un eix central –l'abordatge de l'impacte de la crisi sobre les desigualtats i la pobresa– i han destacat les consideracions i propostes més significatives per fer visibles aquestes prioritats a l'agenda de govern. També s'hi ha incorporat l'informe específic elaborat per la Comissió de treball sobre la inserció laboral de les persones amb discapacitat al mercat ordinari.

Algunes de les recomanacions i propostes plantejades el curs anterior van molt més enllà de les possibilitats d'implementació durant el darrer any. Amb aquesta Memòria del Consell i amb el seguiment de les propostes que ara es presenta, s'intenta donar comptes i destacar les accions de govern que, iniciades o reforçades en el darrer període, responen a les recomanacions prioritzades pels diferents grups o comissions del treball del Consell. Això permet que totes les persones i entitats participants puguin analitzar i contrastar de quina manera les reflexions i propostes impacten en la política municipal.

Activitat del Consell

Aquest any cal destacar l'aprovació del Reglament de funcionament intern del Consell Municipal de Benestar Social. El seu desenvolupament ha permès incorporar per primer cop a l'estructura del Consell una vicepresidència associativa, i alhora reorganitzar la mateixa estructura del Plenari i la representació de les entitats que en formen part, així com de la Comissió Permanent.

En el procés de renovació del Reglament del Consell hi ha participat un grup de treball format per les següents persones: Sr. Joan Segarra, director de la sectorial de la Confederació de Cooperatives d'Iniciativa Social de Catalunya; Sra. Antònia Giménez, coordinadora local de Creu Roja a Barcelona; Sr. Oriol Pujol, director general de la Fundació Pere Tarrés; Sra. Mercè Pérez Salanova, experta i coordinadora del Grup de treball Gent Gran; Sr. Josep M. Villena, expert i coordinador del Grup de treball Infància; Sr. Joan Ramon Villalbí, expert i representant del Grup de treball Salut de l'Agència de Salut Pública de Barcelona; Sra. Eulàlia Cardeña, assessora tècnica de la Tinència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, i Sra. Emília Pallàs, secretària del Consell Municipal de Benestar Social.

Després de l'aprovació del Reglament pel Plenari Municipal de l'Ajuntament el 28 de febrer de 2014, calia desenvolupar-lo i fer-lo efectiu. Per això es va convocar un Plenari extraordinari el 10 d'abril de 2014 per realitzar les eleccions de la vicepresidència associativa i de les entitats que havien de formar part de la Comissió Permanent.

Fruit de tot aquest procés de renovació, per primera vegada a la seva història el Consell té una vicepresidència associativa que serà exercida per la Sra. Mercè Torres Fuentes, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona. També s'han renovat les entitats membres del Plenari, atès que des de la creació del Consell la realitat associativa i institucional de Barcelona ha canviat molt i al llarg d'aquests anys s'han anat creant altres consells i espais de participació a la ciutat. Així, tot i que alguna organització ja s'havia incorporat al Plenari, calia una actualització dels seus membres en funció dels objectius del Consell i de la nova realitat associativa que incorporés la diversitat d'àmbits que treballen pel benestar social i la qualitat de vida a la ciutat. El nou Plenari del Consell, tot i que manté majoritàriament la composició anterior, incorpora les entitats i persones expertes següents:

- Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI), Sr. Antoni Guillén
- Federació Catalana de Drogodependències, Sra. Felisa Pérez Antón
- Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT), Sr. Albert Alberich
- Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA), Sra. Sònia Martínez
- Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat (FEATE), Sra. Assumpció Ros

- Col·legi de Farmacèutics de Barcelona, Sra. Montserrat Gironés
- Fundació Congrés Català de Salut Mental, Sra. Àngels Vives
- Fundació Mambré, Sr. Manel Lecha
- Fundació SURT, Sra. Fina Rubio
- Josep M. Canyelles, expert
- Begoña Roman, experta
- Toni Vilà, expert

Com cada any hi ha hagut persones que han deixat la representació de la seva organització o institució en mans d'altres persones. A tots i totes els volem agrair el seu compromís i participació en el Consell i volem donar la benvinguda als nous membres.

El pla de treball de la Comissió Permanent durant aquest període ha estat:

- Informació sobre la implementació del nou Reglament del Consell i la proposta d'incorporació de noves entitats al Plenari
- Presentació de la proposta de creació d'una comissió de treball per abordar l'impacte de la situació de crisi a Barcelona en la infància i treballar per la igualtat d'oportunitats de nens i nenes
- Presentació del pla de treball del Consell Municipal de Benestar Social 2013-2014
- Informació sobre les mesures per prevenir la pobresa energètica i mesures sobre habitatge de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
- Presentació de l'Estratègia Compartida per una ciutat més inclusiva, línies estratègiques i els projectes tractor
- La nova dinàmica de treball del Consell
- Elements per al diàleg dels Reptes de la responsabilitat social per part d'empreses, entitats socials i Administració local
- Informació sobre l'eina participativa i de transparència "Govern Obert"

El programa dels grups i comissions de treball es troba detallat, com és habitual, a l'Informe participatiu. Cal, però, assenyalar el treball transversal i conjunt de diferents grups (Pobresa, Acció comunitària, Dones i Famílies) en la sessió sobre la inserció laboral a través del treball, les sinergies entre els grups Salut i Drogodependències sobre els problemes relacionats amb l'alcohol i com prevenir-los, i la incorporació del grup Envelliment en la presentació de l'Informe de Salut.

Aquest any també s'ha creat una Comissió *ad hoc* sobre l'impacte de la situació de crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats, que ha debatut sobre la situació d'empobriment dels infants i les famílies, i les diferents estratègies per prevenir i pal·liar-ne els efectes, des d'una perspectiva d'igualtat d'oportunitats. Aquesta comissió ha estat coordinada pel Sr. Ferran Casas.

Destaquem que el Grup de treball Famílies ha estat coordinat aquest any des de la secretaria tècnica. La Sra. Cristina Brullet, coordinadora del grup des del 2008, ha deixat la coordinació i s'ha incorporat al grup en qualitat d'experta.

Durant tot el curs 2013-2014, s'ha realitzat un total de 69 sessions i les línies de treball dels grups han estat:

- Acció comunitària: coneixement de l'acció col·lectiva que està emergint al voltant dels nous moviments socials com a resposta a la crisi econòmica.
- Dones: estratègies preventives des de l'apoderament de les dones en un context de precarietat econòmica i laboral.
- Drogodependències: sistematització i assessorament jurídic en els centres d'atenció i seguiment, informació sobre el funcionament dels clubs de consum de cànnabis i sobre la prevenció universal de les drogodependències en la infància i l'adolescència, així com sobre les comissions de drogues en el territori.
- Envel·liment: de quina manera ens preparem per envellir, tant individualment, com grupalment i com a ciutat.
- Famílies: les noves masculinitats i el rol dels homes en els serveis socials i aportacions per a la creació d'un Consell de Família.
- Infància: els nous estils de vida en un context de crisi, els indicadors d'infància a la ciutat de Barcelona i la participació infantil.
- Pobresa: com portar a terme accions i polítiques inclusives en un mercat laboral disfuncional.
- Salut –a partir de l'Informe de Salut a la ciutat de Barcelona–: problemes relacionats amb l'alcohol i estratègies per prevenir-los; estratègies per a la salut sexual i reproductiva a Barcelona; salut i gent gran; promoció de la salut a través de l'activitat física i impacte de la contaminació atmosfèrica en la salut.

Presentació i difusió de les propostes del curs 2012-2013

Les propostes elaborades pels grups de treball van ser presentades a la Comissió de Plenari del 13 de desembre de 2013. Els diferents grups polítics van fer una valoració molt positiva de les propostes del CMBS, per les orientacions que aportaven per dur a terme accions i estratègies en els diferents àmbits treballats.

També cal destacar la presentació de la proposta del Grup Envel·liment del CMBS a la Trobada de persones grans i eurodiputats, impulsada per l'oficina del Parlament Europeu a Madrid el 30 de gener de 2014. A la trobada, el Consell Assessor de la Gent Gran va expressar la necessitat d'impulsar la cultura del bon tracte com a instrument per garantir una societat que respecti els drets de la gent gran. En concret, va proposar als eurodiputats tenir en consideració la proposta del Grup Envel·liment del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de

Barcelona, de fomentar la difusió i la reflexió sobre el bon tracte a la gent gran com una estratègia de prevenció del maltractament.

Membres i entitats participants del Consell

	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
Plenari	37	40	77
Comissió Permanent	16	19	35
Grups de treball	98	211	309
Convidats i convidades	30	31	61
Total participants	181	301	482
Total entitats participants en el Consell			142

Sessions de treball del Consell

	<i>Nombre</i>
Plenari	2
Comissió Permanent	3
Grups de treball	69

Distribució dels membres dels grups i les comissions de treball

	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
Acció comunitària	10	24	34
Dones	0	26	26
Drogodependències	20	21	41
Famílies	4	26	30
Envelliment	14	24	38
Infància	9	20	29
Pobresa	10	16	26
Salut	9	21	30
Inserció laboral de les persones amb discapacitat al mercat ordinari	11	14	25
Infància i crisi, igualtat d'oportunitats	11	19	30
Total	98	211	309

Premi del Consell Municipal de Benestar Social als mitjans de comunicació

Després de més de vint anys, el Premi als mitjans de comunicació s'ha consolidat a la ciutat en el reconeixement a tots i totes les persones professionals dels diferents mitjans de comunicació que amb la seva tasca informativa col·laboren a apropar a tota la ciutadania una determinada visió de les temàtiques i problemàtiques socials de la ciutat.

A l'edició del 2013 el premi ha adaptat les bases per incorporar el periodisme *on line* o digital en cadascuna de les modalitats.

Els treballs presentats han estat:

<i>Modalitat</i>	<i>Nombre de treballs</i>	<i>Nombre de mitjans o ens</i>
Prensa	11	5
Ràdio	9	5
Televisió	7	3
Internet	15	13
Total	42	26

El lliurament dels premis va tenir lloc el 4 de desembre de 2013 al Saló de Cent. L'acte de lliurament es pot consultar al web: <http://participaciosocial.com/recull2013/>

Els guanyadors i guanyadores han estat:

- **Prensa:**

- Premi: a Hermes Comunicaciones, SA (El Punt Avui+) per la secció “Catalunya vol viure amb dignitat”.
- Menció especial: a l'Associació Esclat (Associació per a persones amb paràlisi cerebral) pel monogràfic “Sexoafectivitat i discapacitat: un binomi possible”, publicat a la revista *Esclat*.

- **Ràdio:**

- Premi: a Radiocat XXI, per les emissions dels reportatges “Capricis de la puta vida” i “Si tu vols ells poden” del programa *El Món a RAC1* de Jordi Basté i Xavi Pérez.
- Menció especial: a Catalunya Ràdio, SRG, SA per l'espai radiofònic *Camins* i els reportatges de Mireia Sal, Cesca Armengol i Pepa Ferrer.

- Televisió:
 - Premi: al documental “Voluntaris” de la productora Nova Veranda 2010, SL.
 - Menció especial: al programa *Actua: Voces*, de Televisió de Catalunya, SA.
- Internet:
 - Premi: a l'Associació Xarxa Digital Catalana, pel web <http://www.social.cat>.
 - Menció especial: a l'Associació Benestar i Desenvolupament, pel web <http://preinfant.org>.

El jurat d'aquesta vintena edició ha estat format per:

Presidenta del Premi

Maite Fandos Payà, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports de l'Ajuntament de Barcelona

Vocals

Marc Puig i Guàrdia, director de Comunicació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona

Josep Marquès i Baró, president local de la Creu Roja a Barcelona

Jordi Roglà de Leuw, director de Càritas Diocesana de Barcelona

Lluís Rabell, president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona

Àngels Guiteras, presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya

Josep M. Català Domènech, degà de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Autònoma de Barcelona

Josep M. Carbonell i Abelló, degà de la Facultat de Ciències de la Comunicació Blanquerna de la Universitat Ramon Llull

Xavier Ruiz Collantes, degà de la Facultat de la Comunicació de la Universitat Pompeu Fabra

Josep M. Martí i Martí, degà del Col·legi de Periodistes de Catalunya

Vocal de TV

Jordi Serra i Llena, cap de Continguts i Programes de Televisió de Catalunya, SA

Vocal d'Internet

Ricard Huguet i Galí, president de la Fundació puntCat

Vocal de Premsa

Vicent Sanchís i Llàcer, periodista i professor de la Facultat de Ciències de la Comunicació de la Universitat Ramon Llull

Vocal de Ràdio

Eduard Pujol, director de Radiocat XXI

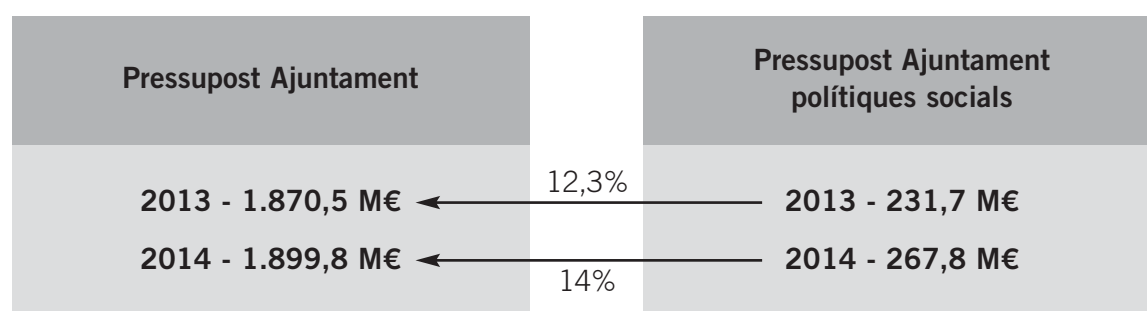
Secretària del Premi

Emília Pallàs i Zenke, cap del Departament de Participació Social de l'Ajuntament de Barcelona

Seguiment de propostes dels grups i comissions de treball del curs 2012-2013

L'Informe participatiu que recull les conclusions del curs 2012-2013 destaca un conjunt de propostes per abordar l'impacte de la crisi sobre les desigualtats i la pobresa, des de la perspectiva dels diferents àmbits que aborda cada grup de treball. Però també aporta orientacions més globals de ciutat en l'àmbit del benestar social i dels serveis socials que van més enllà de les propostes en àmbits específics i reflecteixen la complexitat i diversitat de l'àmbit d'actuació d'aquest Consell.

Des d'aquesta perspectiva cal fer referència en primer terme al pressupost corresponent a l'any 2014, que va ser presentat al Plenari del Consell, i la concreció de les diferents partides pressupostàries en funció de les prioritats definides.



Pressupost de despeses, 2014

	Ajuntament	%	QVIE*	%
Atenció Social i Persones Vulnerables	204,02	76,2%	190,75	78,6%
Promoció Social	21,35	8,0%	10,62	4,4%
Salut	18,80	7,0%	18,61	7,7%
Esports	23,63	8,8%	22,6	9,3%
Total	267,80	100%	242,58	100%

En milions d'euros.

*A la partida municipal d'Atenció Social i Promoció Social estan tots els serveis de districtes (casals de gent gran, casals infantils...). Aquí no consta el personal dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència i el personal de l'Àrea central responsable del disseny, direcció, execució i control dels diferents serveis amb un total de 270 professionals i una despesa en capítol 1 de 12.699.633,96 € al 2013.

L'Ajuntament de Barcelona ha apostat amb fermesa per les polítiques socials per pal·liar-ne els efectes en la mesura del possible i alhora promoure accions estructurals que preparin la ciutat per fer front a aquestes situacions en el futur. L'increment pressupostari del 2014 ha permès continuar amb l'impuls i prioritització d'aquestes polítiques socials, que representen el

14% del pressupost municipal, mentre que el 2013 representava el 12,3%. De 231,7 milions d'euros l'any 2013 s'ha passat a 267,8 milions d'euros l'any 2014 (pressupost inicial).

Els darrers tres anys l'Ajuntament ha ampliat la cartera de serveis –tant d'atenció social i familiar com d'atenció col·lectiva– per adaptar-se a les noves necessitats de la ciutadania. L'atenció que es dóna als 40 centres de serveis socials de la ciutat es complementa amb els serveis socials especialitzats com els d'infància, dones, immigració, gent gran, persones vulnerables o urgències i emergències socials.

A continuació es detallen les accions que, iniciades o reforçades en el darrer període, responen a les recomanacions prioritzades pels diferents grups o comissions de treball del Consell.

Quant a recomanacions de tipus més global que han fet els grups de treball del Consell, caldria destacar algunes concrecions pel que fa a l'actuació municipal en el darrer període.

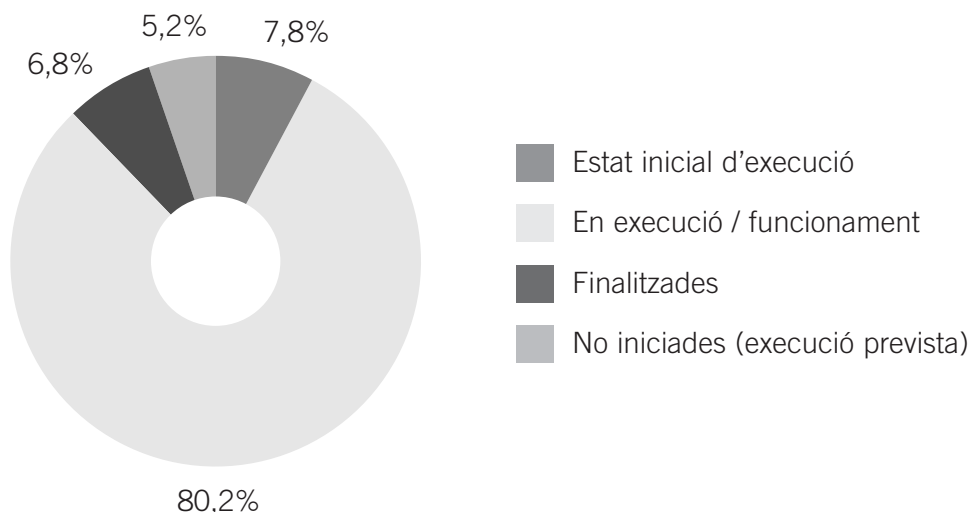
► **Les polítiques socials inclusives efectives com a resposta a la situació de crisi econòmica han mostrat un impacte positiu en termes de millora de salut individual i col·lectiva. Caldria continuar impulsant-les, així com continuar prioritant les actuacions sobre territoris i/o grups específics, i/o refermar actuacions o programes específics d'efectivitat provada en aquests àmbits.**

El Pla per a la inclusió social 2012-2015 és l'aposta més significativa per a la inclusió social a la ciutat. Transcorregut el primer any del desplegament del Pla, es va presentar el primer Informe de seguiment del Pla, corresponent a l'any 2013. En aquest informe, el primer dels tres previstos, tal com s'estableix en l'estratègia de seguiment i desplegament del Pla, se n'avaluava el grau d'execució. Concretament, es verificava si s'havien endegat o no les mesures i les accions previstes i, alhora, si s'havien impulsat noves iniciatives per millorar la inclusió i la cohesió socials i la qualitat de vida a la ciutat.

Tal com es pot constatar a l'Informe, al final del 2013, el conjunt de mesures en un estat inicial de desenvolupament, en execució o finalitzades constituïen més del 94% de les actuacions plantejades al Pla.

De les 192 actuacions contemplades en les quatre línies estratègiques, 154, que representen un 80,2% del total, s'estaven executant o bé eren serveis o equipaments que estava previst posar en funcionament i que estaven operatius. Així mateix, un 6,8% de les actuacions, concretament 13, ja s'havien finalitzat, i només 10 accions, un 5,2% del total, no s'havien iniciat, si bé se'n preveia l'execució.

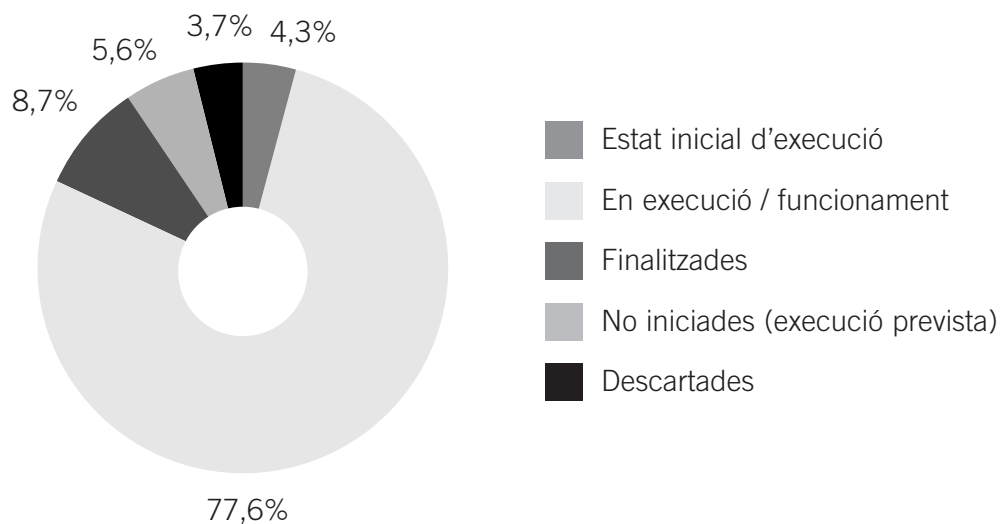
Pla per a la inclusió social de Barcelona, 2012-2015. Grau d'execució d'actuacions



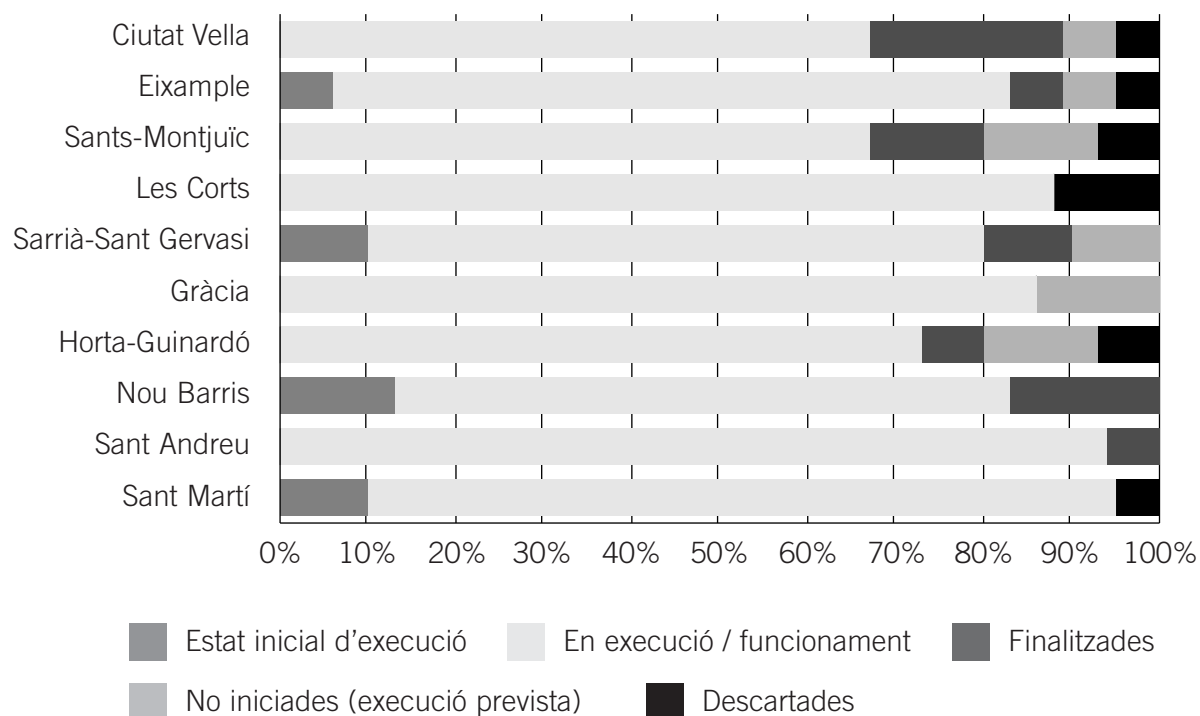
Aquest informe també fa referència explícita a la dimensió territorial del Pla, a les 161 inversions, serveis o programes en clau d'inclusió previstos en el territori.

Del conjunt d'inversions, serveis o programes previstos en el Pla en el marc dels 10 districtes de la ciutat, un 90,7% es trobaven en execució, en un estat inicial d'execució o s'havien finalitzat. Concretament, un 77,6% estaven en ple desenvolupament o en funcionament, i se n'havien finalitzat un 8,7% de les accions.

Desplegament territorial del Pla per a la inclusió social de Barcelona, 2012-2015. Grau d'execució d'actuacions



Desplegament territorial del Pla per a la inclusió social de Barcelona, 2012-2015. Grau d'execució d'actuacions per districtes



Destaquen també les 150 actuacions o iniciatives en clau d'inclusió identificades que, tot i no estar previstes inicialment en el Pla, s'havien desenvolupat des dels districtes de la ciutat, fet que reforça l'aposta per la inclusió des de la proximitat que permet el territori.

► Cal continuar construint transversalitat entre la política social, les polítiques d'ocupació i la formació.

Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, juntament amb l'Àrea de Promoció Econòmica, s'ha continuat impulsant la transversalitat entre la política social i les polítiques d'ocupació i formació, i s'ha donat resposta a noves necessitats detectades per la xarxa social de la ciutat, especialment pels centres de serveis socials.

En aquest sentit, cal destacar els resultats dels programes municipals d'inserció laboral PISL (Programa d'Inserció Sociolaboral) i PROPER (Programa Personalitzat de Recerca de Feina). En l'últim any (maig 2013-maig 2014) es van atendre 1.913 persones en risc d'exclusió social a través dels dos programes. D'aquestes, 685 van participar al PISL i 1.228 al PROPER. Durant aquest temps, 437 persones van trobar feina en un termini de 6 mesos, 158 de les quals en el marc del programa PISL i 279 gràcies al programa PROPER.

Igualment, tres de cada quatre usuaris (80% en el cas del PISL i 70% en el del PROPER) van cursar formació professionalitzadora i van obtenir el diploma d'acreditació corresponent que els ajuda a incrementar les seves possibilitats d'ocupació.

	<i>PISL</i>	<i>PROPER</i>	<i>Total</i>
Persones ateses	685	1.258	1.913
Insercions laborals	158	279	437
Formació professionalitzadora	531	849	1.380

Des del mes de juny d'aquest any s'està portant a terme una nova edició d'ambdós programes. Fins al mes d'octubre del 2014 s'havien donat d'alta un total de 801 persones, de les quals 291 corresponien al programa PISL i 510 al PROPER. Aquestes xifres permeten constatar que, després del primer any de posada en marxa i rodatge del programa PROPER, els resultats d'aquest treball transversal són molt satisfactoris.

Però durant aquest any s'ha intensificat aquest treball transversal per generar ocupació i formació a la ciutat. Els resultats d'aquests programes han permès dissenyar una nova iniciativa adreçada a persones amb dificultat per trobar feina i que estan en risc d'exclusió: els Bons Compromís. Es tracta d'un nou programa que permetrà incentivar la contractació de 1.340 persones residents a la ciutat en situació d'atur i amb difícil accés al mercat laboral, al qual s'ha destinat una dotació de 19,8 milions d'euros. Els destinataris són, d'una banda, persones majors de 40 anys i amb més de 12 mesos a l'atur, un dels col·lectius de la ciutat que més han sofert la destrucció de llocs de treball. Es facilitarà la contractació de 840 persones. D'altra banda, treball protegit per a persones a l'atur i amb especials dificultats d'inserció al mercat laboral, amb una reserva de contractes adreçats a perfils de persones en risc d'exclusió social (perceptores de renda mínima d'inserció, discapacitat igual o superior al 33%, víctimes de violència de gènere, joves menors de 30 anys provinents d'institucions de protecció de menors, interns/es de centres penitenciaris en llibertat condicional o exreclusos/es, persones amb problemes de drogoaddicció o alcoholisme en procés de rehabilitació i reinserció social...). Es facilitarà la contractació de 300 persones. D'aquestes, un total de 100 contractacions es reservaran per a empreses i entitats socials del tercer sector que no superin els 250 treballadors i tinguin seu en algun dels municipis de l'àrea metropolitana.

A més, la gestió, selecció i acompanyament dels 200 contractes restants també anirà a càrrec de les entitats socials col·laboradores amb el programa, així com la formació i capacitatció dels 200 treballadors que participaran en els plans de formació i capacitatció.

<i>Col·lectiu</i>	<i>Contractes</i>	<i>Cost total</i>
>40 anys i >12 mesos d'atur	840	12,6 M€
Treball protegit	300	5,4 M€
Plans de formació i capacitatció	200	1,8 M€
Total	1.340	19,8 M€

Finalment, cal destacar una altra iniciativa que comporta un treball transversal entre polítiques socials i ocupacionals: la posada en marxa d'una cooperativa de recollida de residus, que pretén donar una sortida integral a les persones en situació vulnerable provinents de diferents assentaments de la ciutat i que subsisteixen recollint ferralla. D'aquesta manera se situa la recollida de residus en un àmbit legal i es dona suport a la inserció social i laboral de les

persones que es dediquen a aquesta activitat. Aquesta iniciativa s'iniciarà al final del 2014 amb una prova pilot al districte de Sant Martí, en la qual participaran dotze persones. Concretament, els treballadors faran tasques de sensibilització i informació a la ciutadania dels beneficis de la recollida selectiva, traslladaran els residus a punts verds i ferrovelleres agremiades, i repararan, reutilitzaran i transformaran els residus.

Aquesta cooperativa de residus és una de les iniciatives que s'estan impulsant des de l'OPAI (Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars), que des que es va posar en marxa, el mes de gener del 2013, ha atès 570 persones, 267 de les quals han estat derivades a recursos residencials (pisos gestionats per entitats socials, pensions, pensions socials, intermediació per a accés a l'habitatge...). També s'ha facilitat l'accés a recursos de formació i capacitació, com ara hostaleria, confecció industrial, jardineria, magatzems, agricultura ecològica, mecànica, reparació de bicicletes, neteja industrial, etc. A més, mitjançant el conveni amb la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Fundació "la Caixa", s'ha pogut accedir a 50 ofertes de treball que han permès regularitzar moltes persones amb un contracte de treball.

► **Sobre l'impacte de la crisi a la infància, atès que l'empobriment no ho és únicament de caire econòmic sinó que és un empobriment social, es posa en relleu la necessitat de trobar l'equilibri entre solidaritat i justícia. Cal reflexionar que no és el mateix pobresa que empobriment i s'ha de poder treballar en dues bandes: amb mesures paliatives i amb mesures que afecten el funcionament intern de les famílies (canvis de rol, malestar emocional). Hi ha certa preocupació que les ajudes i els recursos d'avui cronifiquin l'ajuda en un futur.**

El Grup de treball Infància ens aportava l'any anterior la reflexió que l'empobriment no ho és únicament de caire econòmic sinó que és un empobriment social, posant en relleu la necessitat de trobar l'equilibri entre solidaritat i justícia. Invertir en la infància és una recomanació de la Unió Europea que la Comissió *ad hoc* sobre la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats d'aquest Consell ha treballat durant el 2014, amb l'elaboració d'unes bases per definir estratègies per prevenir i pal·liar l'impacte de la crisi en la infància i les seves famílies. Aquestes estratègies es troben a l'Informe participatiu del Consell 2013-2014.

En la línia de promoure la igualtat d'oportunitats, s'ha continuat treballant per garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i de les seves famílies, però també per promoure més oportunitats a infants que no poden accedir a recursos fonamentals per al seu desenvolupament socioeducatiu, és a dir, per promoure l'accés a recursos socioculturals, esportius o de lleure.

En aquest sentit, cal destacar que per al curs escolar 2014-2015 la convocatòria de beques de menjador s'ha avançat per tal que les famílies i infants becats poguessin gaudir de l'ajut des de l'inici de curs. La convocatòria ha contemplat dos períodes de presentació de sol·licituds i documentació, del 10 al 20 de juny i del 8 al 19 de setembre de 2014. A més, la quantia de l'ajut extraordinari ha passat de 5 €/dia a 6 €/dia.

L'aportació econòmica en beques a la ciutat de Barcelona ha estat d'11.540.765 € per al curs 2014-2015. El nombre de beques ha estat de 19.703, xifra que representa un increment d'un

2,5% respecte al 2013. D'aquestes, 4.098 han estat beques d'ajut extraordinari, nombre que representa un increment del 22,5% respecte al 2013.

Ajuts menjador	<i>2013-2014</i>	<i>2014-2015</i>
Despesa final de la convocatòria (€)	9.456.360	11.540.765

S'han continuat aplicant els protocols de detecció de necessitats d'alimentació dels infants per assegurar la cobertura de l'alimentació, i s'ha garantit la col·laboració entre l'Institut Municipal de Serveis Socials, el Consorci d'Educació i l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB) per a les escoles bressol, i Sanitat.

Pel que fa als centres oberts, s'ha continuat l'ampliació de la xarxa amb la incorporació de dos centres nous: Centre Obert Submarí a la Marina del Prat Vermell, al districte de Sants-Montjuïc, i Centre Obert Neus de Puig a Trinitat Vella, al districte de Sant Andreu. També s'ha endegat una nova línia de suport tècnic i econòmic a centres que desenvolupen projectes socioeducatius amb activitats diàries: Centre Tronada a Can Peguera (Nou Barris), Centre Besòs (Sant Martí), Centre Ubuntu a Ciutat Meridiana (Nou Barris) i Centre Druïda a Prosperitat (Nou Barris).

A més, s'ha incrementat el suport econòmic a partir de l'aplicació de criteris de proporcionalitat en la dotació als centres oberts en funció del nombre de places diàries, la renda del territori de referència i el grau de professionalització. L'import dels convenis amb els centres oberts, 1.270.848,88 €, s'ha incrementat un 33,17% del 2013 al 2014. I també s'ha implantat el programa de berenars nutritius en tots els centres oberts, que al 2014 beneficiarà 2.520 infants i tindrà una despesa de 543.307,90 €.

Pel que fa a la Campanya d'estiu, a la convocatòria d'activitats 2014 han participat 73.327 infants (10.952 més que al 2013), que representen un 32% de la població infantil de la ciutat (l'any 2013 aquest percentatge era del 28%). S'han atorgat 7.668 ajuts econòmics, un 15,1% més respecte al 2013. La despesa en ajuts ha estat d'1.193.457 €, xifra que representa un increment del 15,1% respecte a l'any 2013. I s'ha obert una nova oferta adreçada als adolescents (12-17 anys), amb 29 activitats i 597 participants.

Igualment, per garantir més oportunitats, la despesa en ajuts econòmics per a la integració d'infants amb dificultats a la Campanya d'estiu ha estat de 269.938,01 €, un 27,9% més que el 2013.

Finalment, cal destacar també que l'any 2014 s'ha obert una nova línia de subvencions destinades a facilitar l'accés dels nens i nenes de Barcelona a l'oferta esportiva extraescolar.

Aquest projecte respon a la voluntat de generar oportunitats a tots els infants de la ciutat perquè puguin participar en activitats esportives extraescolars que s'ofereixen des de les diferents entitats esportives de Barcelona, i perquè la manca de recursos econòmics no sigui impediment perquè els infants practiquin l'esport que els agrada a l'entitat esportiva que escullin. S'han atorgat un total de 3.276 subvencions per un import de 584.272,36 €.

Acció comunitària

Seguiment de les propostes 2012-2013

POTENCIALS I REPTES DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA

- **Per desenvolupar processos sorgits de la societat civil, es planteja la necessitat d'establir un nou marc de relacions amb l'Administració pública que es fonamenti en la coresponsabilitat i l'horitzontalitat. No es volen demanar subvencions a l'Administració sinó que aquesta cedeixi la cogestió de serveis públics com el manteniment urbà.**

La creació del Departament d'Acció Comunitària, a l'octubre de 2013, dona una resposta política i institucional per generar un pla d'intervenció que permeti posar en valor el que està passant als territoris, districtes i barris de la ciutat, a partir d'un treball conjunt de l'Administració local amb les entitats, serveis i associacions i ciutadania en general. Alhora, pretén articular i donar resposta a la necessitat de donar coherència a totes les iniciatives comunitàries que s'estan portant a terme a la ciutat i requereixen d'una visió tècnica i metodològica global.

L'Ajuntament creu necessari buscar fórmules de participació que enforteixin el valor de la ciutadania, l'apoderi i treballi amb valors de sentiment de pertinença, democràtics i generadors d'accions per a la millora de la qualitat de vida de les persones.

També amb la idea de posar en valor les iniciatives d'economia social, com a línia d'explotació de nous jaciments d'ocupació s'estan posant en pràctica diferents iniciatives en barris en els quals els indicadors socioeconòmics són d'especial vulnerabilitat, on l'impacte de la recessió econòmica comporta un risc d'erosió de la cohesió social.

Dins el marc de noves coresponsabilitats, s'estan impulsant noves formes d'intervenció col·laborativa privada en territoris i comunitats afectats per problemes de vulnerabilitat, amb el consens i la participació de tots els agents implicats. És el cas del Projecte de promoció, cohesió social i desenvolupament de la Franja Besòs de Barcelona. Territorialment actua als districtes de Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí, a partir de projectes i accions concretes de promoció, cohesió social i desenvolupament econòmic local. Inicialment s'han desenvolupat set accions demostratives.

1. Entitat social d'interès general – habitatge social

Un projecte d'interès general radicat a Nou Barris, amb participació de la iniciativa privada, preferentment de petita dimensió, per oferir serveis d'arranjament i de rehabilitació d'habitatge social, amb formació i contractacions laborals de persones vulnerables vinculades als territoris, en col·laboració amb entitats i empreses d'inserció i organitzacions del teixit econòmic i social del districte amb la voluntat d'apoderar els propis usuaris en el manteniment i capitalització de la intervenció.

2. Microcrèdits i foment de l'emprenedoria i l'autoocupació

L'objectiu és promoure i dinamitzar l'emprenedoria amb fórmules de microcrèdit i la creació d'un Banc d'idees/projectes i de recursos com a estímul a projectes d'autoocupació i emprenedoria social i cooperativa, per a la creació d'ocupació i inserció laboral.

3. Formació-ocupació i treball per a la cohesió social

Un model integrat de formació-ocupació i treball per a la cohesió social, amb l'objectiu de generar sinergies entre empreses de sectors productius ubicats al districte de Sant Martí (Energia-Medi ambient, Lleure educatiu, i Hostaleria i Turisme) per facilitar la formació, orientació i inserció amb pràctiques professionals i emprenedoria.

4. Cultura, música i arts: estratègia de dinamització socioeconòmica i cohesió social

L'objectiu és impulsar aliances i xarxes amb creadors culturals i artístics per generar projectes d'art, cultura i música a tot el territori de la Franja Besòs. El projecte d'emprenedoria social musical té un gran potencial com a model per impulsar projectes similars, sobre una base cultural i creativa en entorns amb risc de fractura i on el talent musical i artístic pot ser una bona base per al foment de l'emprenedoria, la convivència intercultural i la cohesió social del territori Franja Besòs.

5. Gestió i prevenció de la violència a la Franja Besòs de Barcelona

L'objectiu és intervenir, mitjançant una cultura de prevenció de la violència construïda pels mateixos joves de la Franja, en les múltiples situacions socials i convivencials d'alta complexitat i conflictivitat, que emergeixen en territoris fràgils com el de la Franja Besòs.

6. Manteniment del mobiliari urbà i treball de barri

L'objectiu és vetllar pel manteniment i embelliment del mobiliari urbà dels diferents subministraments de serveis urbans, amb la participació del teixit social dels barris i la col·laboració d'entitats, empreses d'inserció i organitzacions del teixit econòmic i social del territori.

7. Reforç educatiu *on line* contra l'exclusió

L'objectiu és millorar l'èxit escolar dels alumnes de 3r a 4t d'ESO dels centres educatius de la ciutat situats en barris de la Franja Besòs, com a estratègia per lluitar contra la vulnerabilitat social i augmentar en un 2% anual la taxa de graduats en les zones més vulnerables en relació amb la matrícula de 4t d'ESO.

LES INICIATIVES D'ECONOMIA SOLIDÀRIA SÓN FONAMENTALS PER IMPULSAR PROCESSOS DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

► **Cal reforçar la tradició autogestionària de les entitats socials per tal de superar el cercle de dependència de l'Administració pública que pateixen moltes d'aquestes entitats, així**

com processos d'organització comunitària que puguin ser viables sense la subvenció pública. També ens sembla positiu, en aquest procés necessari de coresponsabilització de la societat civil, que aquesta assumeixi responsabilitats en la gestió dels espais públics.

Una de les actuacions que es pot destacar en aquesta línia és l'impuls des d'Hàbitat Urbà, del Pla Buits (Buits Urbans amb Implicació Territorial i Social) que volia afavorir la implicació de la societat civil en la definició, instal·lació i gestió d'espais buits –parcel·les buides de titularitat pública del territori proper als veïns i veïnes– per dinamitzar-los i integrar-los a la ciutat. El Pla Buits es va adreçar a entitats públiques o privades sense ànim de lucre de la ciutat que podien proposar un ús o activitat d'interès i una gestió temporal –un any prorrogable fins a tres anys– en diversos emplaçaments de titularitat municipal. Les propostes van ser avaluades i seleccionades per una Comissió d'Avaluació formada per representants d'entitats, de les cinc tinències d'alcaldia de l'Ajuntament, del Comissionat de Participació i Associacionisme, dels deu districtes de la ciutat i també representants dels grups polítics municipals. Els membres de la Comissió d'Avaluació van valorar especialment la flexibilitat del programa, el seu caràcter efímer i provisional, una autogestió eficient que mantingui en bon estat les instal·lacions i que l'impacte i rendiment social de les propostes sigui positiu per al conjunt de la ciutat. En finalitzar el procés (final de 2013) s'han posat en marxa 12 parcel·les, de les 19 inicialment ofertades.

Alguns dels projectes plantejats per les entitats, i que ja s'estan desenvolupant, són: l'Illa dels 3 Horts, un hort comunitari al barri de la Font de la Guatlla, al Districte de Sants-Montjuïc; Can Roger, al barri de la Sagrada Família, un espai de trobada per a persones del barri que estan en una situació de vulnerabilitat que suma menjador social, hort urbà i espai d'expressió artística i cultural; o l'aparcament vigilat de bicicletes per a la mobilitat sostenible i la inserció sociolaboral, el BiciPark de Numància.

La Xarxa d'Economia Social de Barcelona (XESB), promoguda per Barcelona Activa, és una altra eina que promou l'economia social a la ciutat de Barcelona i posa en valor i fa visibles les actuacions, els productes i els serveis de les organitzacions que en formen part, afavoreix la inserció laboral de persones en risc d'exclusió i fomenta la incorporació de la RSC a les empreses mercantils de la ciutat de Barcelona.

Al final de 2013 la Xarxa d'Economia Social de Barcelona estava integrada per prop de 100 empreses socials i entitats sense afany de lucre, que alhora realitzen una activitat econòmica. En destaquen les cooperatives, les empreses d'inserció, els centres especials de treball, les SAL i les federacions que les agrupen. La xarxa ofereix instruments per enfortir i millorar les capacitats de les entitats membres, així com la seva productivitat i competitivitat en el mercat.

Cal destacar entre les diferents actuacions de la XESB, l'àmbit de la formació, amb tallers sobre el balanç social o sobre els factors d'èxit a tenir en compte d'una empresa social. La XESB també participa en diferents espais de visibilització i intercanvi, comparteix models d'empreses socials i emprenedors socials tot visitant les seus de diferents entitats i empreses.

Des de l'Ajuntament també es dona suport logístic i econòmic a la Fira d'Economia Solidària de Catalunya, que en les seves darreres edicions s'ha celebrat al recinte de Fabra i Coats. Aquesta Fira demostra any rere any la seva capacitat de convocatòria, amb l'objectiu de donar a conèixer l'economia solidària, divulgar les alternatives que aporta l'economia solidària a la crisi, incrementar la consciència de "sector econòmic" i fomentar la intercooperació.

APORTACIÓ A L'ELABORACIÓ DE LA GUIA D'AVALUACIÓ DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA A BARCELONA

► **En relació amb el repte de potenciar l'acció comunitària a la ciutat, el Grup vol insistir en la pertinència de passar del marc de l'actuació comunitària al Pla d'intervenció comunitària, com ja va recomanar fa dos anys. Això, avui, encara ens sembla més imprescindible per tal d'articular en un programa comú les iniciatives comunitàries municipals que darrerament han estat dispersades en diferents departaments (experiències de serveis socials, xarxes d'intercanvi, plans de desenvolupament comunitari).**

En el marc del procés de treball realitzat al llarg de l'any 2013 es van consensuar els trets bàsics que hauria de tenir la *Guia operativa d'avaluació de l'acció comunitària*. Això va implicar definir mínimament el marc conceptual en el qual calia emmarcar aquesta guia i delimitar-ne el marc operatiu.

Un cop definit aquest marc operatiu, que especificava els aspectes que calia avaluar, el procés de treball es va centrar en la definició dels diversos instruments que podien fer possible aquesta avaluació.

Durant el primer semestre de l'any 2014 s'han realitzat dos tipus d'accions. D'una banda, s'han fet tres cursos de formació en els quals han participat un total de 73 professionals amb l'objectiu d'aprendre a utilitzar aquests instruments. D'altra banda, s'han "testat" aquests instruments en diferents territoris per tal d'ajustar-los el màxim possible a la realitat social que es pretén avaluar.

A partir del treball realitzat, durant el segon semestre s'està procedint a la revisió dels diferents instruments d'avaluació i a la redacció definitiva de la Guia.

Dones Seguiment de les propostes 2012-2013

La prevenció des de diferents entorns:

Continuar impulsant les accions preventives de les diferents manifestacions de la violència masclista, en especial la prevenció primària (disminuir la probabilitat de l'aparició de la problemàtica / transformació de l'entorn de risc i enfortiment dels grups de persones).

Dins la prevenció primària, cal destacar la necessitat de:

- ▶ **Continuar amb els projectes que està iniciant l'Ajuntament de Barcelona de prevenció de relacions abusives entre infants i joves als centres educatius des de la perspectiva coeducativa a partir de la primera infància, amb l'objectiu d'incidir en les creences i els valors dels infants i adolescents, el professorat i les famílies per potenciar actituds i comportaments basats en valors d'equitat i respecte en les relacions interpersonals. També caldria fer aquest abordatge des de l'escola bressol.**
- ▶ **Donar un nou impuls a les intervencions psicosocials que es fan amb mares per tal que puguin gaudir d'una maternitat saludable en la qual siguin capaces de diferenciar el desig del manament social, preservant l'autocura personal especialment en una primera etapa dels infants. Al mateix temps, impulsar la coresponsabilitat dels membres de la parella en les tasques de cura dels infants i també de la gent gran. En aquest sentit el projecte "Ja tenim un fill" i el programa "Canviem-ho" són bons exemples de les estratègies que cal seguir.**

Des de la Direcció del Programa de Dona i la Direcció de Drets Civils, amb el colideratge del Consorci d'Educació de Barcelona i la col·laboració dels departaments d'Ensenyament i de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya, es continua amb el Programa Xarxa d'Escoles i Instituts per a la Igualtat i la no Discriminació, iniciat el 2012. Aquest programa té l'objectiu de dissenyar estratègies de prevenció i sensibilització adreçades a nens i nenes, nois i noies d'entre 6 i 16 anys, així com també a professorat, famílies i entorn educatiu més proper. La innovació d'aquesta iniciativa rau, sobretot, en la integració del seu contingut en el currículum educatiu de forma transversal i en la realització d'una avaluació de procés i d'impacte.

Durant el curs 2013-2014 s'ha realitzat el disseny del procés d'implementació i de la seva avaluació. Així, el primer trimestre acadèmic del curs 2014-2015 s'ha iniciat una prova pilot (dos cursos) que consisteix en l'aplicació del programa en set centres de primària i en cinc de secundària. També es treballa amb sis centres de primària i cinc de secundària que actuen com a centres control. D'aquesta manera es podrà comprovar l'efectivitat, mitjançant les estratègies avaluadores, de les actuacions dutes a terme i realitzar les correccions necessàries abans de la generalització del programa a tots els centres educatius de la ciutat de Barcelona.

Des d'una perspectiva de prevenció primària, es realitzen tallers de prevenció de les relacions interpersonals abusives per a adolescents i joves amb la finalitat de promoure estratègies educatives, preventives i de sensibilització encaminades a incrementar la conscienciació entorn a la presència de la violència masclista en la quotidianitat. A més, permet identificar valors, actituds i comportaments que són indicadors d'abús en les relacions afectives i interpersonals entre nois i noies. S'adreça a adolescents i joves d'instituts de secundària i altres centres formatius i de lleure de la ciutat de Barcelona.

Cal destacar les principals dades de l'any 2013: 85 tallers, equivalents a 372 hores, en 32 centres de la ciutat amb un total de 1.748 alumnes participants (934 noies i 814 nois).

Des de l'Agència ABITS (per a l'abordatge de situacions de prostitució i de tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual) també s'han portat a terme diferents actuacions preventives. En destaquen: el conveni amb la Fundació Àmbit Prevenció (Àmbit Dona) per a la realització de tallers d'apoderament i habilitats parentals de mares nigerianes (2 tallers, amb la participació de 10 dones); els tallers impartits per Metges del Món des del Servei d'Atenció Socioeducativa (Agència ÀBITS) per a mares en situació de vulnerabilitat i tràfic d'éssers humans amb finalitat d'explotació sexual, un primer sobre hàbits saludables (14 dones) i un segon sobre salut sexual (7 dones), o els ajuts econòmics i la recerca d'altres recursos (beques menjador, allotjaments, etc.).

També el Centre per a la Igualtat i Recursos per a les Dones (CIRD), un servei municipal gratuït destinat a promoure la igualtat efectiva i real entre dones i homes basada en el respecte i l'equitat, ha creat recursos pedagògics de sensibilització.

Un altre projecte que incorpora la prevenció primària és el projecte Canviem-ho. Homes per l'equitat de gènere (en endavant "Canviem-ho"), que es va començar a desplegar el 2009 dins el Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH), com a projecte de prevenció i sensibilització adreçat als homes. Els objectius generals de "Canviem-ho" són: prevenir en la població d'homes de Barcelona les conductes i les relacions violentes cap a la parella i cap als fills i les filles; qüestionar el model de la masculinitat hegemònica predominant i visibilitzar-ne les conseqüències negatives per a les dones, les nenes i els nens i els propis homes, i co-construir i difondre models alternatius, diversos i flexibles de masculinitat que permetin l'equitat entre homes i dones.

Al llarg del període 2013-14, "Canviem-ho" ha dut a terme les següents actuacions de prevenció primària:

- Accions de sensibilització i prevenció de violència: 10 xerrades/tallers (59 participants, homes i dones).
- Tallers per a joves: 8 (117 participants, homes i dones).
- Grups de pares de preparació al naixement per una paternitat responsable: 5 grups (62 homes).

► **No s'ha d'oblidar l'abordatge des d'una perspectiva de prevenció secundària (mentre succeeix / identificació precoç / reducció del nombre de casos).**

Els punts d'informació i atenció a les dones (PIAD) són un servei de proximitat i d'implicació territorial i n'hi ha un a cada districte de la ciutat. Els PIAD ofereixen informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció a les dones, tant de forma individual com grupal i comunitària.

En relació amb la prevenció secundària, des dels PIAD s'han dut a terme 26 tallers d'apoderament, autoestima i prevenció de violència amb un total de 306 participants.

► **Des d'una perspectiva de prevenció terciària (quan ja s'ha produït el problema, reduir-ne les seqüeles), es proposa que la metodologia de treball grupal és una estratègia que aporta molt bons resultats i que no és en absolut incompatible amb l'abordatge individual quan cal.**

Durant 30 anys, l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) ha donat atenció com a servei municipal ambulatori d'atenció específica a les dones que viuen violència masclista i als seus fills i filles. Aquest servei es va iniciar de manera pionera l'any 1983 i ha finalitzat la seva trajectòria el 31 de desembre de 2013 per transformar-se, a partir de l'1 de gener de 2014, en el Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida (SARA), assumint nous reptes que es detallen a continuació.

La intervenció grupal és una eina especialment útil per promoure canvis, consolidar processos de recuperació i definir projectes de vida exempts de violència. El valor de la intervenció grupal és d'ordre qualitatiu, ja que s'obtenen determinats resultats i beneficis per a les persones participants que difícilment es poden obtenir a través d'una intervenció exclusivament individualitzada.

L'any 2013 va representar un salt qualitatiu pel que fa a la incorporació del treball grupal amb dones i infants i adolescents i es va incrementar el nombre de projectes i d'edicions. Les dades per tipus de grups són:

- Grups psicoterapèutics en l'àmbit social

Tenen una durada d'un curs escolar (22 sessions aproximadament). S'han realitzat 6 grups diferents:

- Inici d'un nou grup de dones Un espai propi 1: Generant juntes.
- Finalització del grup de dones Un espai propi 2: Identificació i recuperació de la violència.
- Finalització del grup de dones Un espai propi 3: Més enllà de la violència.
- Realització del grup Espai d'intervenció psicoterapèutica amb infants de 4 a 7 anys i un altre simultani amb les seves mares.
- Realització de dos grups simultanis Espai d'intervenció psicoterapèutica: mares i nadons de 0 a 3 anys.

- Grups socioeducatius

S'ha realitzat un grup: Territori de dones (22 sessions).

- Activitats grupals socioeducatives

S'han portat a terme 6 projectes diferents:

- Taller El repte de ser mare, del qual se n'han fet tres edicions.
- Horitzons de feina: Taller d'iniciació per a la inserció laboral, amb 4 edicions.
- Horitzons de feina: Taller d'aprofundiment per a la inserció laboral, amb 4 edicions.
- Dos tallers monogràfics per a la inserció laboral.
- Projecte APROPA, amb 7 edicions realitzades.

Així mateix, l'Ajuntament, liderat per l'Agència de Salut Pública de Barcelona, ha posat en marxa la Mesura de Govern per promoure la salut sexual i reproductiva a la ciutat de Barcelona. La mesura s'articula en cinc grans línies estratègiques: àmbit educatiu, comunitari i familiar, d'atenció, de la salut pública i de la comunicació. Dins de l'àmbit educatiu els objectius marcats són: augmentar la cobertura de les activitats d'educació afectivosexual incorporant la perspectiva de gènere, la diversitat sexual i els valors culturals diversos com a base per a la prevenció de les violències (violència masclista, *bullying* homofòbic...); augmentar la informació en matèria de salut sexual i reproductiva en adolescents i joves, incidint en tots els factors que influeixen en les conductes de risc (consum de substàncies...); augmentar la cobertura de l'atenció personalitzada a adolescents i joves en temes de salut sexual i reproductiva des d'una perspectiva integral, i facilitar formació continuada a mestres i professors/es en l'àmbit afectivosexual i de salut sexual i reproductiva.

Dins de la línia de l'àmbit comunitari i familiar cal destacar l'objectiu d'impulsar l'oferta de programes d'habilitats de criança per a famílies.

Drogodependències

Seguiment de les propostes 2012-2013

PLA D'ACCIÓ SOBRE DROGUES 2013-2016

El Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona 2013-2016 recull totes les aportacions i propostes treballades en el marc del grup Drogodependències del Consell. Aquestes propostes s'estan articulant amb diferents graus de desenvolupament. El Pla de drogues contempla el seguiment i l'avaluació que es presenta de manera periòdica al grup polític de drogues. El propi grup del Consell és un dels àmbits de retorn i devolució dels avenços del Pla. S'assenyalen, en aquesta Memòria del Consell, els projectes que durant aquest període ja s'han posat en funcionament.

Tal com consta al Pla, es farà una avaluació parcial al final del 2014 per conèixer el grau d'assoliment dels diferents objectius i es presentarà al Grup de treball Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social.

En aquest sentit, cal destacar que –en col·laboració amb el Col·legi d'Advocats– s'ha iniciat un projecte adreçat a les persones ateses en els diferents dispositius assistencials especialitzats en drogodependències de la ciutat, per realitzar orientació i assessorament jurídic a les persones que són visitades a la xarxa pública d'atenció a les drogodependències.

L'objectiu d'aquest programa és contribuir a la incorporació social de les persones drogodependents amb problemes juridicopenals i penitenciaris, així com amb sancions administratives, per tal d'eviar la ruptura del procés que provocaria l'entrada i permanència a la presó, des del punt de vista de l'abordatge integral de les drogodependències.

S'ha incorporat un servei d'assessoria jurídica a un Centre d'Atenció sobre Drogues assignat i s'estan fent reunions periòdiques amb l'administració judicial, els recursos assistencials, etc.

HIPERMEDICACIÓ DELS MALESTARS DELS ADOLESCENTS

- ▶ **Cal que hi hagi una orientació a professionals, com els metges d'atenció primària i els psiquiatres de la xarxa de salut mental, per fer palès que, sobretot els adolescents, qüestionen el que en molts casos es considera excessiva medicalització dels seus malestars, amb els inconvenients que aquesta genera pels anomenats “efectes secundaris” dels medicaments emprats i, sobretot, perquè això supleix una necessitat bàsica que és que algú se'ls escolti.**
- ▶ **Reivindiquem les teràpies (des de les més clàssiques, individuals o grupals, fins a grups interfamiliars o d'altres) com a alternativa a aquesta medicalització, ja que són una necessitat sentida per la població, perquè han demostrat la seva eficàcia i perquè avui dia és important tenir en compte que hi ha prou estudis seriosos que avaluen que és també una alternativa més barata per a la despesa pública que l'enorme despesa medicamentosa actual, que a qui sembla afavorir més és a la indústria farmacèutica.**

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, a través de la Regidoria d'Adolescència i Joventut, ha posat en marxa un nou servei per a adolescents i per a les seves famílies amb l'objectiu d'oferir un punt d'assessorament per als adolescents joves i també per a les famílies amb fills i filles adolescents, especialment les que es troben en situació de crisi, on puguin acudir per plantejar situacions concretes i individuals. També és un espai on es fa una primera valoració, es resolen alguns dubtes i se'ls pot informar i derivar a altres recursos especialitzats, quan la consulta ho requereixi. El servei també vol escoltar, assessorar i orientar als i a les adolescents en els casos en què pugui estar immersos en un procés de dubte i desorientació per les característiques pròpies del moment vital.

ÚS I ABÚS RECREATIU DELS MEDICAMENTS

- ▶ **Que l'Ajuntament faciliti i promogui l'existència d'àmbits o espais de relació social entre adolescents, però també amb altres franges de població, on la gent pugui parlar dels seus malestars i on s'aprenguin habilitats i competències per expressar-se i poder actuar.**

Impulsada per la Delegació de Salut, l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) acaba de posar en marxa la pàgina web <http://www.sortimbcn.cat>, destinada a adolescents i joves.

Els usuaris poden trobar una agenda amb multitud de propostes, notícies, enquestes, una galeria per compartir vídeos i fotos, i un consultori *on line*, entre d'altres apartats. Aquesta plataforma és una porta d'entrada perquè els usuaris es plantegin com ocupen el seu temps lliure, quina relació tenen ells i el seu entorn amb les drogues, el consum d'alcohol i tabac, i altres riscos a què es poden exposar, incloent-hi l'aspecte emocional i relacional.

La pàgina web permet als usuaris fer consultes *on line* de forma anònima i obtenir una resposta de manera ràpida al voltant de preguntes que es fan els nois i noies com ara quins conceptes falsos es difonen sobre l'alcohol, què passa si s'excedeix el límit quan se surt de festa, o si és pitjor fumar porros o tabac, entre moltes d'altres.

PERSPECTIVA DE GÈNERE I DROGODEPENDÈNCIES

- ▶ **Incorporar la perspectiva de gènere als programes assistencials socio-sanitaris i de disminució de riscos i de danys, que tinguin en compte les diferents necessitats dels homes i les dones.**
- ▶ **Incorporar la Xarxa de Violència de Gènere a la Xarxa de Drogodependència, i formar el col·lectiu de professionals d'aquest àmbit per detectar millor els casos, fer un bon cribratge i disposar de recursos.**
- ▶ **Disposar de pisos de baixa exigència per a dones drogodependents i dones que pateixen violència de gènere.**

Des de la Regidoria de Drets Civils i Dona i la Delegació de Salut, i amb la col·laboració d'una entitat especialitzada, i s'ha posat en marxa el Projecte Ariadna, un servei d'acolliment temporal urbà per a dones (i els seus fills i filles a càrrec) que requereixen un espai d'intervenció integral on s'abordi la situació de violència i de drogodependència i salut mental en un entorn fora de la seva llar habitual. El servei té capacitat per acollir cinc unitats familiars, amb un total de 12 places.

S'adreça a dones drogodependents (soles o amb fills i filles) majors d'edat o menors emancipades, que per si soles no poden abandonar el consum de drogues però que veuen la necessitat de fer-ho i que estan o han estat en situació de violència masclista i que han abandonat el domicili i no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació.

En el marc del mateix projecte s'ha realitzat la formació dels i les professionals que treballen en aquest àmbit i s'han establert els protocols i circuits de derivació i seguiment per a l'atenció integral.

Envel·liment

Seguiment de les propostes 2012-2013

LES PERSONES GRANS I LES RELACIONS ENTRE LES GENERACIONS EN EL CONTEXT ACTUAL DE CRISI I RECESSIÓ

Les persones grans estan àmpliament afectades per les situacions de pobresa i dificultats de tota mena derivades de la crisi, la recessió i l'atur, i ho estan de forma diversa.

- ▶ **Presentar la diversitat que caracteritza les situacions de les persones grans i els impactes de la crisi i la recessió, l'atur, el treball precari i l'empobriment en la vida quotidiana. Cal aportar dades i generar coneixement que incorpori la perspectiva de gènere i la reducció de les desigualtats de tota mena per tal d'evitar les visions reduccionistes i l'enfortiment d'estereotips que s'estan produint en el context actual de crisi i recessió.**
- ▶ **Incorporar la diversitat esmentada en el disseny de les respostes tant en les actuacions promogudes pels serveis municipals com en el suport a les iniciatives promogudes per la comunitat a fi d'evitar que les dificultats econòmiques es tradueixin en la pèrdua d'autonomia i de la integració comunitària de les persones grans.**

En relació amb aquestes recomanacions del Consell, cal dir que la diversitat que caracteritza la situació de les persones grans ha estat presentada en diferents models i formats. Per exemple, la diversitat ha estat tinguda en compte per elaborar el Pla municipal de les persones grans 2013-2016, amb la participació de diferents òrgans de participació com el Consell Assessor de la Gent Gran i el Grup de treball Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social.

També s'ha posat en coneixement del Grup Envel·liment d'aquest Consell les dades referents a les persones grans de l'Informe de Salut a la ciutat de Barcelona del 2012.

Un altre document que ha donat a conèixer les dades sobre la diversitat i l'impacte de la crisi és *l'Estudi de les condicions de vida de les persones grans de la ciutat*, que ha estat objecte de treball a la sessió de Benestar i salut de les conferències prèvies a la IV Convenció Les veus de les persones grans que es farà el mes de febrer del 2015 a la ciutat de Barcelona. També s'ha conegut l'estudi *Les persones grans davant la crisi*, realitzat per l'Institut de Govern i Polítiques Públiques de la Universitat Autònoma de Barcelona i la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic.

Tots aquests estudis presenten aquesta diversitat i destaquen com la gent gran de Barcelona presenta unes relacions socials que es fonamenten principalment en la família. La crisi ha impactat en els ingressos econòmics i les estratègies de sostenibilitat de les famílies, i ha incidit en el paper de les persones grans, i n'ha augmentat el protagonisme i el rol de suport. També alerten sobre el fet que aquest rol tan central no pugui generar cansament o ansietat i que no tingui implicacions en la salut i el benestar de les persones grans; o sobre el fet que comporta equilibris familiars fràgils, que es poden mantenir si no apareixen problemàtiques

afegides o situacions de dependència. Aquestes noves realitats són les que la IV Convenció de les persones grans vol abordar, per tal d'incorporar aquestes noves situacions i analitzar com es poden plantejar intervencions públiques més adequades.

Així mateix, el Consell Assessor de la Gent Gran va organitzar a l'octubre del 2013 la conferència "Escenaris de futur del sistema de pensions", impartida per l'Excm. Sr. Carles Campuzano i Canadés, diputat del Congrés dels Diputats, que va emmarcar la xerrada en un doble context: la situació de crisi econòmica que viu el país i l'avantprojecte de llei de reforma del sistema de pensions.

El mes de setembre del 2013 una delegació de la Comissió Permanent del Consell Assessor de la Gent Gran es va reunir amb l'alcade per presentar-li la Declaració sobre l'impacte de la crisi en les condicions de vida de les persones grans, que es pot consultar a: <http://w110.bcn.cat/ConsellAssessorGentGran/Continguts/Documents/Declari%C3%B3CrisiCAGG2013.pdf>

Un dels programes destacats en col·laboració amb entitats i serveis del territori envers el benestar social de les persones grans és el programa Radars.

Radars és una iniciativa que va néixer al barri del Camp d'en Grassot - Gràcia Nova del districte de Gràcia amb l'objectiu d'ajudar i facilitar que les persones més grans de 75 anys que viuen soles o acompanyades de persones de més de 65 anys puguin continuar a la seva llar amb la complicitat del seu entorn, tot garantint-ne el benestar social.

És una xarxa de prevenció en la qual participen veïns, veïnes, comerciants, persones voluntàries i professionals de les entitats i serveis vinculats als barris. Treballen en comú per construir un barri més humà i més solidari.

El projecte Radars ja s'ha implementat en nou dels deu districtes de Barcelona. Així, després de consolidar l'experiència al barri de Gràcia, el projecte s'ha implementat als districtes de Sarrià-Sant Gervasi, Sant Martí, Horta-Guinardó, Les Corts, Ciutat Vella, Eixample, Nou Barris i Sant Andreu.

Aquesta iniciativa, que es desenvolupa des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, en col·laboració amb 164 entitats ciutadanes, ha aconseguit que un total de 711 "radars" – persones veïnes o comerciants– contribueixin a reduir el risc d'aïllament de la gent gran del seu entorn.

Des que es va posar en marxa, el projecte Radars ha aconseguit que 413 persones grans s'incorporin a aquest programa. Arran d'aquest procés de prevenció i d'acció comunitària, els serveis socials ja han realitzat la valoració de 74 persones grans amb risc d'aïllament i d'exclusió social.

Actualment, el Projecte Radars s'ha estès a bona part de Barcelona, i està present en 15 barris diferents, repartits en 9 districtes de la ciutat.

El Projecte Radars té presència a:

<i>Districte</i>	<i>Barris</i>
Gràcia	Camp d'en Grassot / Vila de Gràcia / El Coll / La Salut
Sarrià-Sant Gervasi	Sant Gervasi Galvany
Sant Martí	El Camp de l'Arpa del Clot / El Clot
Horta-Guinardó	Guinardó i Baix Guinardó
Les Corts	La Maternitat i Sant Ramon / Les Corts
Ciutat Vella	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
L'Eixample	Nova Esquerra de l'Eixample / Sagrada Família
Sant Andreu	Sant Andreu
Nou Barris	Verdum

► **Adequar els serveis d'atenció domiciliària i les iniciatives de formació i suport dirigides als familiars cuidadors aplicant la flexibilitat que calgui per respondre a les seves necessitats, tot considerant les condicions del mercat del treball i les dificultats que troben en la quotidianitat. Cal, d'una banda, parar atenció als problemes i el tipus de solució que s'identifica en cada cas i, de l'altra, situar la cura en el context actual, on les diferents unitats familiars poden patir de forma diversa la crisi, la precarietat en el treball i l'empobriment. Així mateix, cal desplegar sistemes on es puguin consultar de forma àgil i senzilla els dubtes sobre la cura i obtenir-ne respostes; aquest desplegament pot esdevenir una forma d'aprenentatge assequible i ben acceptada i valorada pels familiars. Convé contemplar les possibilitats que les eines TIC poden aportar i combinar l'oferta dirigida als familiars cuidadors amb la destinada a les persones grans orientada a facilitar la vida independent.**

La prescripció del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) es realitza tenint en compte les circumstàncies particulars de cada persona i del seu entorn cuidador. El nombre de persones ateses pel SAD corresponent al mes de maig de 2014 arriba a les 17.716, un 2,6% més que el 2013.

Serveis d'ajuda a domicili¹	<i>2008</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>	<i>2013</i>
Persones ateses	10.478	12.465	14.790	16.582	18.788	19.375
% majors de 65 anys	83,9	84,3	85,1	85,4	84,5	87,2%

1. Fins a l'any 2012, el servei inclou els àpats a domicili. Per a l'any 2013 aquest indicador es refereix al Servei d'Ajuda a Domicili, que integra els serveis d'atenció personal i neteja. Font: Anuari estadístic

L'atenció es concentra en les persones de més de 85 anys, amb una taxa de cobertura del 13,8%, i en les persones entre els de 75 a 84 anys, amb una cobertura del 5,4%. El 86% de les persones ateses són majors de 65 anys i el 74% són dones.

S'ha apostat també per l'aplicació de les tecnologies (TIC) i la innovació al servei de les persones. No en va, Barcelona ha rebut el premi de Capital Europea de la Innovació i el premi Bloomberg pel projecte Vincles Barcelona.

Vincles és un projecte col·laboratiu que vol evitar l'aïllament de les persones grans que se senten soles, a través de l'activació, el desenvolupament i la coordinació de les seves xarxes de confiança, de manera que reforcin la seva seguretat i el seu benestar, tot a través d'una plataforma *on line*.

Aquestes xarxes de confiança s'activaran de forma personal, i es coordinaran eficientment gràcies a una plataforma digital *on line*, accessible des de diversos dispositius. La plataforma connectarà i coordinarà les persones de la xarxa de confiança, incloent-hi els professionals. Així, permetrà a moltes persones participar en tasques específiques, respondre a necessitats i alertes, i comunicar-se seguint les indicacions de la persona aïllada, del seu cuidador i dels professionals. Els impulsors contactaran amb les persones que se senten soles i els seus cuidadors per ajudar-los a teixir la seva xarxa d'atenció col·laborativa, amb la implicació de familiars, amics, veïns i els professionals que tenen cura de la persona.

Concretament, per a la millora de l'atenció a les persones grans s'han incorporat diversos instruments en el Servei de Teleassistència, que segueix sent un recurs molt demandat a la ciutat de Barcelona. L'any 2013 el Servei de Teleassistència va atendre 67.414 persones, 13,3% més que el 2012. El segon quadrimestre de 2014 (de maig a agost) s'han atès a 71.067 persones, xifra que representa un increment d'10,4% respecte al mateix quadrimestre de 2013, en que s'havien atès 64.330 persones.

La proporció del servei als diferents districtes està totalment correlacionada amb la població de gent gran dels territoris. Així, l'Eixample i Sant Martí, districtes amb major població de gent gran, són els districtes amb major nombre de beneficiaris del servei.

Entre les innovacions introduïdes cal destacar:

- Teleassistència adaptada per a persones sordes o amb dificultats de comunicació. A través d'un dispositiu mòbil i mitjançant un sistema de missatgeria instantània amb preguntes i respostes predefinides, la persona usuària del Servei de Teleassistència pot comunicar-se amb el Centre d'Atenció, que disposa d'un *software* específic per a aquest tipus de comunicació. S'afegeix a l'aparell de teleassistència convencional i permet la comunicació a persones amb dificultats en la comunicació oral (persones sordes o amb dificultats en la parla).
- Teleassistència avançada (dispositius perifèrics). Els dispositius perifèrics són complements de seguretat per a la detecció de riscos per a la salut de la persona usuària i/o de la seva llar, tal com el detector de fum, detector de gas, dispositius d'obertura de porta i el de passivitat de l'usuari. Es troben integrats en el funcionament del Servei de Teleassistència.
- Teleassistència mòbil. Modalitat de servei, complementària a la teleassistència domiciliària, que ofereix a les persones usuàries una atenció immediata i integral fora del seu domicili, mitjançant un dispositiu similar a un telèfon mòbil. Això permet que les persones puguin realitzar activitats fora del domicili amb seguretat i tranquil·litat. Disposava d'un sensor de caigudes que envia un avís al Centre d'Atenció del Servei de Teleassistència municipal en cas d'impacte, des del qual es contacta amb la persona usuària a través del dispositiu de tele-

assistència mòbil per saber si ha patit algun accident. Està dotat de l'última tecnologia GPS i GSM, que permet el seguiment i la localització en cas d'emergència.

- **Projecte *Easy Tablet*.** Permet millorar les relacions personals dels cuidadors de persones en situació de dependència. Es tracta d'una tauleta que permet que la persona cuidadora pugui accedir, fins i tot remotament, a les diferents aplicacions, que inclouen documentació sobre temàtiques d'interès i jocs i exercicis d'entrenament mental. Aquest projecte complementa l'aplicació de la tecnologia amb un dinamitzador, que acompanya la persona usuària en l'ús de la tauleta, i hi afegeix paulatinament continguts i prestacions a mesura que aquesta n'aprèn el funcionament.
- **Teleassistència adaptada amb pictogrames.** Amplia les opcions de comunicació de les persones usuàries amb la inclusió de pictogrames en la comunicació escrita del dispositiu de teleassistència adaptada.
- **LOPE (Servei de Localització de Persones).** Permet localitzar persones a través del mòbil i detectar situacions potencialment perilloses amb relació a la posició geogràfica de l'usuari. L'Institut Municipal de Serveis Socials té un conveni amb la Creu Roja per realitzar aquest servei.

Cal destacar també el treball que s'està fent de suport a les persones cuidadores. Des de l'Institut Municipal de Serveis Socials i a través dels centres de serveis socials distribuïts a la ciutat s'estan duent a terme 16 projectes de treball grupal, amb persones cuidadores, a set districtes de la ciutat. Aquests grups, en què participen més de 175 persones, s'han impulsat des dels centres de serveis socials i en la majoria hi participen altres serveis, principalment dels centres d'atenció primària de salut.

L'atenció grupal a cuidadors permet dur a terme un abordatge que, entre altres beneficis, facilita la millora de l'autoestima i l'apoderament de les persones cuidadores, els dóna suport, els ofereix un espai de cura i amplia la seva xarxa de relacions.

La formació i suport dirigit als familiars cuidadors també es vehicula des dels grups d'ajuda mútua (GAM) i la xarxa de suport a les famílies cuidadores.

Els grups d'ajuda mútua i de suport en els àmbits social i de salut a la ciutat de Barcelona queden recollits en una guia que es pot consultar al web de Torre Jussana <http://tjussana.cat/gams/index.php>. La seva diversitat queda reflectida en les més de 200 entitats i grups que acullen, acompanyen i orienten les famílies que cuiden persones afectades per malalties. Aquestes entitats faciliten informació i assessorament des de l'escolta atenta, difonen els seus drets, fan que les polítiques de salut i socials les tinguin presents, les posen en contacte amb els i les professionals, i sensibilitzen la societat sobre la tasca que fan. Moltes d'elles ofereixen també serveis com grups per a cuidadors, voluntariat a domicili, serveis de respir familiar, serveis d'allotjament per a famílies desplaçades, etc.

Finalment, cal destacar també el treball que realitza la **Xarxa de suport a les famílies cuidadores**, que es va constituir amb el propòsit d'enfortir la capacitat de la ciutat per acollir, acom-

panyar i donar suport a les famílies cuidadores, i està formada per 12 entitats de persones afectades per algun tipus de malaltia i els seus familiars, així com per institucions de la ciutat com l'Agència de Salut Pública, el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, el Consorci Sanitari de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona.

La Xarxa té com a objectius defensar i fer visible la tasca dels familiars cuidadors, implicar els professionals, sensibilitzar la ciutadania i donar a conèixer les diferents organitzacions i els seus serveis. En l'àmbit de la formació, la Xarxa està organitzant per al gener de 2015 les III Jornades de la salut mental i el benestar emocional de les persones que cuiden familiars malalts i/o dependents, que té l'objectiu de compartir, contrastar i aprofundir sobre els estressants emocionals i els principals riscos per a la salut mental que representa l'atenció i la cura d'un familiar malalt o dependent al llarg de les diferents fases d'aquest procés i com podem acompanyar i ajudar els familiars cuidadors a mantenir una vida equilibrada i saludable.

► **Fomentar la difusió i la reflexió sobre el bon tracte a les persones grans com una estratègia de prevenció del maltractament. Cal parar atenció al fet que el bon tracte significa respectar l'autonomia de decisió de les persones grans tant quan tenen autonomia funcional com quan pateixen limitacions funcionals que comporten l'ajuda, atenció i suport d'altres persones. Se subratlla la importància de sensibilitzar sobre el bon tracte a les persones que pateixen la malaltia d'Alzheimer o altres tipus de demència.**

A la memòria del 2012-2013 ja es va informar de la Mesura de Govern per promoure el bon tracte a les persones grans i millorar la prevenció i l'abordatge de les situacions de maltractament que es puguin produir a la ciutat. A continuació es destaquen algunes de les accions més significatives del desplegament d'aquesta mesura, en funció de les diferents línies estratègiques plantejades.

Per promoure el bon tracte i l'apoderament d'homes i dones per prevenir les possibles situacions de maltractaments, s'ha divulgat i fet formació sobre el Document de Drets i Llibertats de les persones grans amb dependència i s'ha reforçat el suport a les convocatòries de subvencions dels projectes i accions de sensibilització que contribueixen a fomentar al bon tracte (projectes com el Programa de bon tracte a les persones grans, en Programa d'acompanyament a la gent gran LGTB en situació de soledat o la promoció de l'envelliment actiu entre les persones grans LGTB). S'ha donat suport a les famílies que cuiden per millorar el bon tracte a les persones grans dependents a través del programa Temps de barri, Temps per a tu, on també s'ofereix a les persones amb dependència un espai de trobada per participar i compartir activitats lúdiques. S'han iniciat xerrades per informar a la gent gran sobre els seus drets, impartides per advocats especialitzats vinculats als centres de serveis socials. Sota el títol "Mesures de prevenció i protecció jurídica davant dels maltractaments de les persones grans", les xerrades s'han estat impartint o està previst impartir-les en els 53 espais i casals municipals de gent gran dels deu districtes.

A fi de millorar les estratègies de detecció, com a primer pas per poder protegir la persona, s'ha incorporat en l'acte de valoració del grau de dependència la identificació sistemàtica de possibles actuacions de risc de maltractament, així com el protocol d'actuació del Servei de

Teleassistència. Així mateix, en el plec del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) s'han incorporat els principis bàsics per promoure el bon tracte, criteris de valoració, definició de procediments i instruments que en garanteixin el compliment. S'ha incorporat en gran mesura el bon tracte en els plecs d'habitatges amb serveis, residències i centres de dia i apartaments tutelats.

Per reforçar els instruments d'intervenció i atenció dels professionals per donar respostes eficaçes, s'ha dissenyat un protocol de detecció i intervenció en situacions de maltractament a les persones grans a l'Ajuntament de Barcelona, en el qual el Grup de treball Envel·liment del CMBS ha participat activament. En aquesta línia s'ha continuat donant suport a les entitats que treballen amb persones grans de la Xarxa d'entitats de suport a les famílies cuidadores.

Per compartir coneixement i informació entre els diferents agents implicats en l'abordatge de situacions de maltractament, s'està posant en marxa formació als professionals sobre la prevalença del maltractament a la ciutat i s'ha presentat l'estudi sobre la realitat dels maltractaments de les persones grans a Europa elaborat per l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

Un instrument per al foment del bon tracte i per a la prevenció i atenció a les situacions de maltractament és la Caixa d'Eines pel Bon Tracte, un web que es va posar en marxa al novembre del 2014 i que recull recursos, articles, documents, videofòrum, conferències, obres de teatre, guies de lectura, notícies, etc. i els posa a l'abast de tots els ciutadans, universitats, entitats i organitzacions per al foment i la difusió del bon tracte i la prevenció i l'atenció a les situacions de maltractament.

RELACIONS ENTRE LES GENERACIONS EN ELS ENTORNS QUOTIDIANS

- ▶ **Sistematitzar i difondre la informació sobre accions i projectes intergeneracionals que s'estan fent a la ciutat tot incorporant l'anàlisi i l'avaluació de l'experiència, i actualitzar periòdicament aquesta informació. Cal que es faci visible la diversitat de temes i formes de relació i cooperació entre generacions i els efectes positius per a la cohesió de les comunitats.**
- ▶ **Fomentar les oportunitats de trobada i coneixement entre joves i grans, i entre adults i grans en diferents entorns –culturals, de lleure, esportius– i per a temes específics sobre els quals hi hagi, o hi pugui haver, interès compartit. Cal explorar i difondre les possibilitats que brinden els diferents entorns per organitzar accions conjuntes i per desmuntar els estereotips, així com les possibilitats de cooperació i solidaritat entre associacions o grups de generacions diferents a partir d'objectius comuns.**

El 2012, en el marc de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i la Solidaritat entre Generacions, es va impulsar la realització d'activitats intergeneracionals organitzades per l'Ajuntament, les entitats i diferents col·legis professionals. Aquestes activitats es van recollir en una agenda d'activitats de l'Any Europeu que va registrar més de 800 activitats i també es recullen en la web de gent gran, on es tenen molt presents pel que fa al tractament de la informació i la divulgació de les accions i projectes.

El foment de les relacions intergeneracionals ha estat una constant en l'acció municipal dels darrers anys. Un dels principals espais són els casals de gent gran municipals que s'ubiquen en el si d'altres equipaments adreçats a totes les edats, els quals resulten espais privilegiats per fomentar accions d'intercanvi i coneixement mutu. Els casals de gent gran que es troben en aquesta situació són per districte:

- Ciutat Vella: Casal de Gent Gran Pati Llimona i Casal de Gent Gran Mediterrània
- L'Eixample: Espai de Gent Gran Sagrada Família i Espai de Gent Gran Fort Pienc
- Sants-Montjuïc: Casal de Gent Gran Poble-sec i Casal de Gent Gran Cotxeres de Sants
- Les Corts: Casal de Gent Gran Joan Oliver "Pere Quart"
- Sarrià-Sant Gervasi: Casal de Gent Gran Can Castelló
- Gràcia: Espai de Gent Gran La Violeta i Associació de Gent Gran Pau Casals - Casal de Barri Cardener
- Horta-Guinardó: Casal de Gent Gran del Baix Guinardó
- Nou Barris: Casal Gent Gran Can Peguera i Casal de Gent Gran Vilapicina i la Torre Llobeta
- Sant Martí: Casal de Gent Gran del Parc Sandaru i Casal de Gent Gran Taulat - Can Saladrigas

D'altra banda, a tots els districtes es programen activitats i/o projectes intergeneracionals, tal com es recull en els programes d'Accions per a la Promoció de l'Envelliment Actiu de les Persones Grans 2013-2015 de cada districte, promoguts per la Mesura de Govern per l'adhesió de la ciutat de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions 2012. En destaquen:

Districte de Ciutat Vella:

- Voluntariat al projecte de reforç escolar i educatiu Centre Obert Tria.
- Projecte Xarxa de Famílies Hospitalàries per als Immigrants.
- Contacontes per a grans i petits.

Districte de l'Eixample:

- Recollida de cartes per als Reis Mags a l'Espai de Gent Gran de l'Esquerra de l'Eixample.
- Taller en família "Avis, àvies i néts".
- Festa Major de la Sagrada Família: activitats intergeneracionals.
- Compartim experiències: Aprenentatge al llarg de la vida.

Districte de Sants-Montjuïc:

- Programa de relacions intergeneracionals "Aprendre de la gent gran".
- Projecte d'hort urbà intergeneracional.
- Revetlla de Sant Joan al barri de Sant Cristòfol.
- Festa "Planta't al Botànic a la tardor": jornada de portes obertes.

Districte de les Corts:

- Els grans fem contes per als nens i les nenes, Centre de Recursos Pedagògics de les Corts.
- Jornades Gent Gran de Les Corts: exposició de pintura i manualitats, Centre Cívic Joan Oliver - Pere Quart.
- Trobada de Corals de les Corts.
- Concert de Nadal a càrrec de la Coral Can Novell i Veus dels Pirineus.

Districte de Sarrià-Sant Gervasi:

- Sant Jordi: activitats al Centre Cívic Vil·la Florida.
- Festa de Sant Jordi intergeneracional al Casal de Gent Gran Can Castelló.
- Audició-ballada de sardanes per a la gent gran Festa Major.
- Jornada de portes obertes a la Llar Mossèn Lluís Vidal.
- Trobada “Grans amb petits”, Centre Cívic Vallvidrera Vázquez Montalbán.
- Can Castelló: projecte intergeneracional.
- Festa de Nadal al Casal Can Fàbregas.

Districte de Gràcia:

- Taller “Dona i esport” al Centre Cívic La Sedeta.
- Setmana de la Gent Gran de Gràcia.
- L’Aventura de conèixer. T’interessa: xerrades intergeneracionals.
- Acte central del Dia Internacional de la Gent Gran a Gràcia.
- Trobada de tardor de corals.

Districte d’Horta-Guinardó:

- Diada del joc amb l’escola Pau Casals.
- Exposicions dels tallers d’arts plàstiques, Casal de Gent Gran Vall d’Hebron.
- Jornades de participació de música i teatre.
- Activitat intergeneracional de final de curs, Casal de Gent Gran Vall d’Hebron.
- Taller de cuina intergeneracional amb els nens/es de la Ludoteca Can Travi i el Casal de Gent Gran Vall d’Hebron.
- Exhibicions de final de curs al Casal Gent Gran de la Vall d’Hebron.
- Activitats de Festa Major al Casal Gent Gran de la Vall d’Hebron.
- “Festa Major d’Horta”: exposició del Col·lectiu de Pintors d’Horta.
- Concurs “Les àvies i els avis escriuen contes i els infants els dibuixen”, de l’Associació Nou Horitzó.
- Primavera de la Gent Gran a Horta-Guinardó: jornada intergeneracional.

Districte de Nou Barris:

- Projecte de reforç escolar entre nens i voluntaris, Escola Aiguamarina.
- Festa fi de curs del Centre Cívic Ton i Guida.

- L'aventura de conèixer, Biblioteca Vilapicina i la Torre Llobeta.
- Activitat intergeneracional “Jocs tradicionals”, Casal Infantil Canyelles.

Districte de Sant Andreu:

- Projecte Gent gran, grans persones, Casal de Gent Gran Navas.
- Festa de fi de curs d'ADEGG.
- Tardor Solidària a Sant Andreu: activitat.

Districte de Sant Martí:

- Taller de Reis Mags, Casal de Gent Gran Joan Casanelles.
- Trobada de Nadal per a l'intercanvi de regals i jocs i experiències, Casal de Gent Gran Joan Maragall.
- Country intergeneracional, Casal Joan Casanelles.
- Coral intergeneracional, Casal de Gent Gran Joan Casanelles.
- Festa de cloenda del projecte Memòria Virtual de la gent gran de Sant Martí.
- Trobada avis i néts, Casal Joan Casanelles.
- Trobada de corals, Centre Cívic Sant Martí de Provençals.

Des de l'Ajuntament de Barcelona –i en concret des dels districtes de la ciutat– es promou la creació i constitució de comissions d'activitats i comissions gestores en els casals de gent gran municipals, per tal d'afavorir la participació de les persones en el disseny, organització i gestió del programa d'activitats. Actualment, 27 dels 53 casals de gent gran municipals disposen d'un funcionament per comissions d'activitats i gestores.

D'altra banda, cal esmentar projectes i activitats d'àmbit ciutat nascuts de la col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i les entitats. Un d'aquests projectes es porta a terme amb l'associació Voluntaris en Assessoria Empresarial (VAE) i l'associació Sèniors Espanyols per a la Cooperació Tècnica (SECOT), i consisteix en què un equip de col·laboradors voluntaris, professionals en actiu i jubilats amb dilatada experiència en diferents disciplines i provinents de diversos sectors industrials, ajuden a iniciar i desenvolupar de forma altruista projectes d'emprenedoria dels joves. En aquest sentit, des del Centre d'Informació i Assessorament per a Joves (CIAJ) s'hi col·labora habitualment amb la programació de diferents càpsules formatives i xerrades.

Un altre exemple que cal destacar és la Quinzena temàtica de la gent gran i la relació amb els joves, promoguda pels punts JIP (Jove, Informa't i Participa) en instituts d'educació secundària (IES) públics de Barcelona, o la iniciativa del Consell de la Joventut de Barcelona (CJB) d'incorporar en el seu programa de treball una línia de col·laboració amb gent gran.

D'altra banda, s'ha signat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i la Universitat de Barcelona per al projecte de la Universitat de l'Experiència, on persones grans i joves estudiants comparteixen algunes classes en els respectius programes educatius.

Finalment, cal fer esment del programa Viure i Conviure que s'ha establert mitjançant un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Barcelona i la Fundació Catalunya la Pedrera, on des de l'any 1998 es duu a terme un programa intergeneracional d'allotjaments compartits entre persones i joves estudiants universitaris. Actualment hi ha 104 convivències.

- ▶ **Impulsar la participació de les persones grans que pateixen situacions de dependència en el disseny de projectes intergeneracionals. Cal evitar que aquestes persones siguin tractades com a receptors dels projectes i cal propiciar que adolescents i joves acompanyin i ajudin persones grans amb limitacions funcionals, facilitant-los l'oportunitat de conversar sobre les seves experiències i valoracions.**

L'Ajuntament de Barcelona té com a compromís d'actuació la creació i funcionament dels consells de participació en tots els centres residencials, centres de dia, habitatges amb serveis i apartaments tutelats municipals de la ciutat. Actualment els consells estan constituïts en pràcticament tots aquests centres i serveis.

Famílies

Seguiment de les propostes 2012-2013

SUPORT A FAMÍLIES JOVES AMB FILLS MENORS D'EDAT QUE PATEIXEN DÈFICITS ALIMENTARIS

- ▶ **Cal preveure accions de seguiment dels infants dels barris més desfavorits durant l'estiu (esplais, casals, centres de dia, etc.).**

Tal com s'ha descrit a l'inici d'aquest informe, s'ha continuat treballant per garantir la cobertura de necessitats bàsiques dels infants i les seves famílies també durant l'estiu, així com per promoure més oportunitats a infants que no poden accedir a recursos fonamentals per al seu desenvolupament socioeducatiu, és a dir, per promoure l'accés a recursos socioculturals, esportius o de lleure.

- ▶ **Mantenir el Servei d'Atenció a Domicili (SAD) en els casos de famílies que a més de patir una situació de pobresa material presenten problemes relacionals.**

Tot i que el Servei d'Atenció a Domicili (SAD) s'adreça majoritàriament a persones grans, es continua mantenint l'atenció a famílies que presenten situacions de vulnerabilitat i dificultats relacionals.

REFORÇAR ACCIONS I PROGRAMES PER ASSEGURAR UN HABITATGE DIGNE

- ▶ **Reforçar el servei de centres d'acolliment temporal de famílies i continuar buscant sortides a les necessitats de tantes persones i famílies en risc de perdre la seva llar.**

En la situació actual de crisi mantinguda, l'Ajuntament ofereix diferents recursos i mecanismes, alguns dels quals es van descriure a la Memòria 2012-2013 del Consell. Per tant, en aquesta memòria ens centrarem en els que són més específics per allotjar persones i famílies que han patit la pèrdua de l'habitatge, com els centres d'allotjament temporal familiar i allotjaments col·lectius protegits i d'altres ajuts destinats a fer front i a garantir l'allotjament de les persones i famílies que es queden sense habitatge.

El gener del 2013 es va obrir el primer Centre d'Allotjament Temporal Familiar al carrer Navas. Consta de 25 unitats habitacionals amb capacitat per a un màxim de 4/5 persones cadascuna, i està destinat a acollir famílies que han patit un desnonament o pèrdua sobtada de l'habitatge i que no disposen d'un domicili, o que aquest no es troba en condicions adequades per viure-hi. Fins al setembre de 2014 ha donat resposta a 117 famílies, 457 persones.

El maig de 2013 es va posar en marxa un nou equipament per acollir persones soles i parelles vulnerables al carrer Hort de la Vila. Aquest projecte suposa una millora qualitativa substancial en l'atenció i el seguiment social a les persones ateses, que augmenten la seva qualitat de vida. Durant els primers mesos van funcionar 60 habitacions individuals; a partir d'octubre de 2013 es va augmentar el nombre de places a 75 i actualment ja n'hi ha 90. Fins al setembre de 2014 ha donat resposta a 263 persones.

A Barcelona hi ha 10.311 habitatges protegits de lloguer, dels quals uns 6.000 són administrats pel Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH) i la resta per altres operadors públics, com Focivesa, l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i Regesa, a més de fundacions i altres entitats. D'aquests 10.311 habitatges, més de 2.000 són de lloguer social (el 88% dels quals són administrats pel PMH).

Des de l'Ajuntament també s'estan atorgant subvencions destinades a unitats de convivència i col·lectius específics amb ingressos molt reduïts.

Ajuts destinats a reduir el nombre de desnonaments i garantir l'allotjament a les persones i famílies que es queden a casa, 2013

Deutes d'habitatge	1.244.458 €
Evitar desnonaments en el parc privat i en el públic (PMHB)	2.350.000 €
Subvencions per tal que el cost del lloguer dels habitatges del parc social no superi en cap cas el 30% dels ingressos dels inquilins	1.162.248 €
Allotjar temporalment persones i famílies vulnerables en pensions i pensions socials	2.455.350 €
Total	7.212.056 €

A aquest import s'ha de sumar un total de 1.060.415 € per a manteniment d'habitatges (subministraments, parament de la llar...).

Pel que fa a situacions d'urgència, s'han adjudicat 864 habitatges a la mesa d'emergència, dels quals 215 es van adjudicar l'any 2013 i 119 durant aquest any (dades fins al juliol de 2014).

Altres tipus d'accions realitzades i que cal remarcar han estat:

El 6 de març de 2013, la Comissió d'Economia i Empresa va acordar ampliar la subvenció de plusvàlua a aquells acords de compravenda entre els particulars i les entitats bancàries que equivalguin a una dació en pagament. Aquesta decisió responia a la constatació que alguns notaris formalitzen l'escriptura de transmissió de la propietat com a compravenda també en casos en què es tracta d'una dació en pagament. Quan els afectats anaven a Hisenda, els cobraven la plusvàlua i ara, amb aquest acord, també podran gaudir de la subvenció.

Fins al març de 2014, l'Ajuntament ha eximit de pagar l'impost a 89 famílies que havien perdut l'habitatge per no haver pogut fer front a la hipoteca. Són els primers casos aprovats, sobre un total de 375 que han estudiat conjuntament l'Institut Municipal d'Hisenda i l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS). Aquests ajuts tenen un valor de 141.148 €.

El 31 de gener de 2014, el Plenari de l'Ajuntament va donar suport a una declaració institucional en la qual s'acordava "elaborar i aprovar programes d'inspecció a fi de detectar, comprovar i registrar els immobles que es troben en permanent desocupació, començant pels que són propietat d'entitats financeres i altres grans empreses". La declaració també insta a "instruir procediments administratius [...] que acabin amb una resolució que declari si s'està produint una situació de desocupació anòmala de l'habitatge [...] i a imposar fins a tres multes coercitives que poden arribar als 100.000 euros [...] si transcorregut el termini fixat no s'ha produït l'ocupació de l'immoble".

El 14 de novembre del 2014, l'Ajuntament i la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya van signar un conveni de col·laboració pel qual les dues parts es comprometen a executar el Programa de cessió d'habitatges buits, que té l'objectiu de donar resposta a la demanda d'habitatges de lloguer social a partir de la localització de pisos buits de particulars. El programa serà gestionat per una entitat sense afany de lucre constituïda per la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya amb l'objectiu de gestionar habitatges socials.

Aquesta és una de les línies d'actuació previstes en el programa aprovat per l'Ajuntament de Barcelona que consisteix en la mobilització d'habitatges buits o permanentment desocupats, per disposar d'un parc d'habitatge de lloguer social a preus assequibles. Amb la mesura s'aspira a captar 200 habitatges en el mercat privat per destinar-los a lloguer social de persones acollides en el Fons de Lloguer Social. Tindrà una durada de quatre anys i un pressupost total de 6,3 milions d'euros, amb una aportació municipal directa de 5.662.800 € i de 720.000 € per part de l'entitat.

REFORÇAR ELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS (SSB): REORGANITZACIÓ, ACCIÓ GRUPAL I COMUNITÀRIA I AUGMENT DEL NOMBRE DE PROFESSIONALS

Pel que fa a la innovació en els serveis socials bàsics, considerem fonamental:

- ▶ **Que s'avanci en el treball grupal i comunitari amb persones i famílies en situació vulnerable, al costat d'altres tipus de suports d'urgència.**

Durant el 2013 des dels centres de serveis socials bàsics es van desenvolupar 60 projectes comunitaris i prop de 100 projectes d'atenció grupal distribuïts pels 10 districtes de la ciutat. Aquesta atenció s'ha continuat en el cas dels projectes comunitaris i s'ha incrementat en el treball grupal, i fins al setembre del 2014 hi ha hagut 129 projectes.

Dins l'atenció grupal es diferencien dos tipus de grups segons el seu objectiu i la modalitat: l'atenció informativa i el treball grupal. A l'atenció informativa els grups aborden temes d'interès individual i/o col·lectiu, com per exemple les campanyes de vacances, els ajuts adreçats a les persones grans, o temes relacionats amb l'habitatge. Poden tenir format de xerrades, tallers, conferències... El treball grupal té la finalitat de produir processos de canvi individual i, tal com es veu a la taula, destaquen els grups adreçats a persones cuidadores i els adreçats a joves i adolescents per a la integració social.

Projectes grupals. Institut Municipal de Serveis Socials

Gener-setembre 2014

Ciutat Vella	25
Eixample	12
Sants-Montjuïc	20
Les Corts	4
Sarrià-Sant Gervasi	2
Gràcia	21
Horta-Guinardó	14
Nou Barris	7
Sant Andreu	6
Sant Martí	18
Barcelona	129

Projectes grupals segons els perfils de persones participants. Institut Municipal de Serveis Socials

Familiars cuidadors de persones grans dependents o amb discapacitat que conviuen amb la persona que cuida o hi dediquen molt temps	13,67%
Pares/mares amb fills o filles menors a càrrec	7,69%
Persones soles o amb escassos vincles i habilitats sociopersonals	6,83%
Dones que estan patint situacions de violència de gènere (i els seus fills i filles)	4,27%
Persones que han assumit una nova realitat a causa de la crisi econòmica	5,98%
Adolescents i joves per a la integració social	50,42%
Altres	11,11%

Projectes grupals segons la franja d'edat. Institut Municipal de Serveis Socials

Infants	7,60%
Adolescents	37,00%
Joves	13,70%
Adults	31,47%
Gent Gran	10,23%
Total	100%

► **Que les persones amb problemes materials puguin compartir temps amb altres persones i fer un ús del seu temps que els apoderi personalment i col·lectivament. Es poden promoure, per exemple:**

- **Accions grupals i comunitàries amb les persones cap de família en situació d'atur. És important ajudar-les a gestionar el temps de la vida diària.**
- **Grups de contenció i suport a homes joves a l'atur, per tal que puguin valorar de manera positiva la seva contribució a la cura familiar i comunitària al mateix temps que cerquen vies d'inserció laboral.**
- **Punts d'informació per acompanyar-los.**

El context de crisi ha modificat els rols dels sustentadors, sobretot en els homes, que han passat de ser els sustentadors principals a trobar-se com a subjectes desnonats, i han vist qüestionat el rol masculí, la parentalitat, la feina, la relació de parella, els beneficis inherents... Per donar resposta a aquesta situació, des dels centres de serveis socials s'han posat en marxa projectes com Respostes a la crisi, on es posa de relleu la importància de trobar estratègies d'intervenció de gènere i ecosistemes territorials, com ara el treball en xarxa.

► **Cal preveure l'augment dels professionals de serveis socials bàsics per fer front a la demanda de la crisi.**

El personal en nòmina de l'IMSS l'any 2011 era de 601 persones (plantilla i substitucions) i el 2014 és de 678, és a dir, un 13% més. Les persones ateses en aquest període han anat incrementant al llarg dels anys i el 2013 han arribat a 70.872, un 10% més que al 2011. Aquesta tendència continua durant aquest 2014; el segon quadrimestre de l'any (de maig a agost) els centres de serveis socials han atès a 35.518 persones, 810 persones més que el mateix període de l'any anterior.

Serveis bàsics d'atenció social primària. Persones ateses, 2007-2013

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Persones ateses	44.943	51.018	55.188	61.300	64.514	68.635	70.872

Font: Departament de Recerca i Coneixement. Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Ajuntament de Barcelona.

Atenció individual i familiar als centres de serveis socials, 2013

Persones ateses	70.872
Per gènere	
Dones ateses	45.314
% dones sobre el total d'usuaris	64%
Homes atesos	25.558
% homes sobre el total d'usuaris	36%

Font: Departament de Recerca i Coneixement, Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports. Ajuntament de Barcelona a partir dels informes elaborats pel Departament de Gestió de Sistemes d'Informació.

Alguns dels ajuts tramitats per l'Institut Municipal de Serveis Socials, des dels diferents centres de serveis socials, queden reflectits en la taula següent.

Ajuts econòmics d'inclusió per conceptes. Institut Municipal de Serveis Socials, 2013

	2012		2013		% d'increment dels imports
	Ajuts	Import (€)	Ajuts	Import (€)	
Alimentació	2.923	263.442,11	3.980	601.000,68	128,13
Roba i higiene personal	520	10.070,43	382	20.194,58	100,53
Transport	1.002	70.144,00	1.703	108.439,36	54,60
Salut	1.158	168.300,29	1.617	233.439,47	38,70
Habitatge, allotjament	3.078	1.258.622,48	4.092	1.684.088,14	33,80
Habitatge, manteniment	3.625	830.773,16	4.540	1.060.415,05	27,64
Escolars	2.063	345.973,05	5.285	930.996,60	169,10
Lleure	835	113.169,71	1.475	222.479,71	96,59
Inserció laboral	137	23.003,39	175	25.746,50	11,92
Altres	338	51.629,09	394	47.278,03	-8,43
Total	15.679	3.135.127,70	23.643	4.934.078,10	57,38

El nombre d'ajuts socials atorgats per l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS) l'any 2013 es va incrementar un 79,37% en la seva despesa amb relació al 2011 i un 95,10% en el nombre d'ajudes. L'any 2014, fins al 31 d'agost, s'han tramitat 18.228 ajuts socials per un import de 3.623.880,12 €.

A aquests ajuts socials atorgats per l'IMSS cal afegir els atorgats des d'altres serveis que atenen col·lectius de població en situació de vulnerabilitat com les dones, la infància, les persones immigrades, les sense sostre, les urgències i les emergències socials:

- El Servei d'Inserció Social (SIS) i el Servei d'Atenció Social a Persones Itinerants (SASPI) han atorgat 2.561 ajuts per un import de 81.766 €.
- El centre d'urgències i emergències socials ha atorgat ajuts per un import de 9.786 €.
- El Servei d'Atenció a la Immigració i al Refugiat (SAIER) ha atorgat 10.056 € en ajuts socials.

- Els serveis que atenen dones en situació de vulnerabilitat han atorgat 1.250.00 € en ajuts socials.

Infància

Seguiment de les propostes 2012-2013

PARTICIPACIÓ CÍVICA DELS INFANTS COM A CIUTADANIA DE PLE DRET

- ▶ **Promoure la creació de consells a la ciutat des de la perspectiva de democràcia representativa tenint en compte l'Observació General sobre la interpretació dels drets referits a la participació a la Convenció, al Pacte per a la Infància i Adolescència de Catalunya i a la propera creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya.**
- ▶ **Que es valori la importància d'espais de participació municipals, com el Pregó de la Laia i l'Audiència Pública, i que evolucionin tenint en compte els darrers estudis sobre participació infantil.**
- ▶ **Impulsar les bones pràctiques de participació social que ja es realitzen a la ciutat.**

La participació real i efectiva dels infants i adolescents per ser interlocutors dels seus interessos i per ser escoltats sobre aquelles propostes que els afectin ha estat una de les propostes que el Grup de treball Infància del Consell ha demanat repetidament.

La creació d'un òrgan de participació infantil com a eina i no pas com un objectiu en si mateix ha donat peu a la creació del Consell Nacional dels Infants i els Adolescents de Catalunya (CNIAC) per mitjà del Decret 200/2013 de 23 de juliol.

El dret de tots els infants i els adolescents a ser escoltats ja es recull a la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets de l'Infant i a l'Observació que aquest òrgan va instar a desenvolupar el juliol del 2009.

Barcelona té una llarga tradició d'acollir projectes de participació infantil que fomenten el dret dels nois i les noies a ser escoltats, com a ciutat compromesa amb els drets dels infants i els adolescents. Els projectes municipals més destacats en aquest sentit són l'Audiència Pública als nois i noies de Barcelona i La veu dels infants al pregó de les festes de Santa Eulàlia.

L'Audiència pública als nois i noies de Barcelona és una activitat que es fa a Barcelona des del curs 1994-1995 i s'adreça a l'alumnat d'entre 11 i 17 anys. Es tracta d'un mecanisme de participació que esdevé un espai per a la reflexió i el diàleg dels nois i les noies i l'exercici de la seva ciutadania. Cada any es proposa un tema diferent i després de pensar, intercanviar idees i debatre, els nois i noies participants fan propostes per tal de millorar la ciutat i la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes. Després d'un procés col·lectiu de reflexió, un cente-

nar d'alumnes en representació del miler de nois i noies participants presenten les seves propostes i compromisos en una audiència pública del consistori presidida per l'alcalde.

Durant el curs 2013-2014, en el marc de la XIX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona, s'ha treballat el tema de l'exclusió i la inclusió social i s'ha elaborat un manifest, que es va presentar a l'alcalde. El manifest recull propostes i suggeriments a l'Ajuntament i també propostes que poden realitzar els nois i noies als seus espais quotidians per trencar els murs visibles i invisibles que sovint s'aixequen per diferències ideològiques, culturals... i que dificulten la comunicació i l'entesa entre persones i porten a l'exclusió social.

Paral·lelament s'han celebrat audiències territorials en quatre districtes de Barcelona: la VIII Audiència Pública als nois i noies del districte de Nou Barris, la IV Audiència Pública als nois i noies del districte de Sant Andreu; la II Audiència Pública als nois i noies del districte de les Corts, i la II Audiència Pública als nois i noies del districte de Sarrià-Sant Gervasi.

El curs 2014-2015 l'Audiència es dedicarà a la política i els drets de la ciutadania, sota el títol **XX Audiència Pública als nois i noies de Barcelona. Construïm amb la gent jove la política i els drets de la ciutadania.**

El pregó dels infants a les festes de Santa Eulàlia és una altra activitat de participació dels infants a la ciutat. Els infants són els encarregats d'elaborar cada any el pregó que dona el tret de sortida a la Festa Major d'hivern de la ciutat. El Pregó de la Laia: la veu dels infants és un programa educatiu per iniciar els infants de 3r, 4t i 5è d'educació primària en un procés de participació a la ciutat de Barcelona. Mitjançant aquest programa es convida els infants a reflexionar sobre un centre d'interès i construir la seva pròpia opinió. La trobada amb l'alcalde és una jornada d'intercanvi amb tots els centres participants i el consistori, on els infants comparteixen les propostes que han treballat a l'aula amb altres infants i les fan públiques a l'alcalde. L'acte es vehicula a través d'un espectacle lúdic amb dinàmiques de participació col·lectiva i se celebra el mes de desembre.

Així mateix, l'Ajuntament de Barcelona està estudiant la creació d'un Consell d'Infants que reculli l'àmplia experiència de participació de la ciutat i incorpori els criteris que defineixen un consell com a òrgan estable de nois i noies que actuï amb una funció consultiva, de representació i de participació de la infància i l'adolescència de la ciutat. Amb la creació d'aquest consell es respondria al que insta la Llei dels Drets i les Oportunitats en la infància i l'adolescència i el Decret de creació dels consells de participació territorial i nacional dels infants i els adolescents de Catalunya, i es compliria el que preveia el Pla d'Infància 2013-2016 (L'infant com a ciutadà: per poder garantir que els infants siguin ciutadans de ple dret, cal reconèixer-los com a ciutadans i ciutadanes, assegurant-los el dret a ser escoltats, el dret a la informació, el dret a la llibertat de pensament, el dret d'associació, el dret a la privacitat i el dret a opinar). És en aquest sentit que es proposa crear un Consell d'Infants de ciutat que tingui vinculació amb les polítiques que afecten nens i nenes i adolescents.

IMPACTE DE LA CRISI A LA INFÀNCIA

► **Mantenir polítiques de conciliació del temps familiar i laboral considerant l'interès superior de l'infant.**

L'Ajuntament de Barcelona va presentar el Pacte del Temps, amb el qual es compromet a implementar 10 accions que incideixin en la millora de l'ús del temps a la ciutat. S'hi han adherit 150 entitats, empreses i persones que es comprometen a fomentar aspectes com la conciliació de la vida personal, laboral i familiar en els seus entorns pròxims.

El Pacte del Temps és un acord de l'Ajuntament de Barcelona amb les entitats, associacions, organitzacions socials i econòmiques i la ciutadania per construir conjuntament una ciutat que promogui la qualitat de vida i la conciliació de la vida personal, familiar i laboral, a través de la millor gestió del temps. Els objectius del Pacte del Temps són:

1. Adaptar els horaris i usos dels equipaments i serveis a les necessitats de les persones.
2. Dissenyar l'espai urbà i planificar la mobilitat prioritzant la millora del benestar quotidià.
3. Proporcionar informació d'una manera accessible i potenciar l'administració electrònica.
4. Treballar conjuntament amb les empreses i entitats de la ciutat per fer compatible el temps de treball amb el temps de la vida quotidiana.
5. Sensibilitzar sobre la necessitat de conciliar els temps per tal de millorar la qualitat de vida i la sostenibilitat.

El Pacte del Temps té la voluntat de ser un acord obert a tothom que sumi les propostes de les organitzacions i de la ciutadania de Barcelona, i un espai de reflexió i treball comú per arribar a acords amb totes les àrees de l'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb els agents locals i altres administracions.

► **La importància d'oferir serveis per als infants de 0 a 3 anys.**

Els serveis de l'Ajuntament adreçats a la infància de 0-3 anys es donen principalment des de dos tipus de serveis, les escoles bressol municipals i els espais familiars, sempre amb l'objectiu d'oferir serveis i programes de qualitat des de la perspectiva d'igualtat d'oportunitats.

A la ciutat hi ha 95 escoles bressol municipals amb una capacitat total per a 7.940 infants d'entre 4 mesos i 3 anys. A més, curs rere curs s'han incorporat noves iniciatives i recursos per millorar l'atenció i el servei als infants i a les seves famílies, i per potenciar la capacitació professional i l'ampliació de coneixements dels educadors i educadores.

Evolució de les escoles bressol municipals: període 2010-11 a 2014-15

<i>Curs</i>	<i>Escoles</i>	<i>Places totals</i>
2014-15	95	7.940
2013-14	95	7.940
2012-13	95	7.926
2011-12	92	6.806
2010-11	72	4.935

El curs 2013-2014 es va posar en marxa un protocol conjunt d'actuació entre l'Institut Municipal d'Educació i el de Serveis Socials de Barcelona per atendre durant tot el curs les famílies amb fills o filles matriculats a les escoles bressol municipals amb contingències socials o econòmiques sobrevingudes. El protocol permet que les famílies amb aquest tipus de situacions puguin accedir durant tot el curs a les bonificacions dels preus públics per al servei d'escolarització o alimentació.

Dins d'aquest marc, en la línia de suport a les famílies, l'Ajuntament de Barcelona segueix potenciant l'atorgament de bonificacions d'acord amb cada situació individual, que poden ser del 90%, 70%, 50% o 30% del preu públic total que hauria d'abonar cada família mensualment.

L'evolució en els últims anys ha estat la següent:

<i>Curs</i>	<i>Bonificacions atorgades</i>	<i>Import</i>	<i>% sobre total alumnat</i>
2013-14	2.614	4,38 M€	33%
2012-13	2.389	3,38 M€	30,8%
2011-12	1.889	3,08 M€	27,8%
2010-11	1.380	2,47 M€	28,8%

Les escoles bressol també ofereixen programes que complementen la tasca educativa dels infants i que permeten que estiguin acompanyats o no de les seves famílies, avis, tutors. En són exemples els programes Cos i Moviment, Fem Música i el Taller de música per a nadons i per als més petits. El curs 2014-2015 es donarà continuïtat a aquest taller iniciat el curs passat a l'EBM Cobi, que ofereix la possibilitat de participar-hi a les famílies que tinguin infants matriculats en aquesta escola i també a qualsevol família interessada.

Durant aquest curs els tallers de música per a nadons es desenvoluparan a les quatre escoles municipals de música de Barcelona, com és habitual.

Els espais familiars són una oferta educativa adreçada a la petita infància que vol incidir en la qualitat de vida dels nens i nenes menors de 3 anys, i alhora ofereix suport a les famílies com a primeres educadores dels seus fills i filles. Els espais familiars ofereixen un context de

relacions estable entre infants, famílies i professionals. Cada infant, acompanyat d'un adult de referència (mare, pare, avis, cangur), participa en dues sessions setmanals, de tres hores aproximadament.

Els equipaments on es realitza aquest programa són l'Espai Familiar 0-3 Cadí-Raval, l'Espai Familiar Casa dels Colors, l'Espai Familiar Bon Pastor, l'Espai Familiar i Centre Obert Sant Martí, l'Espai Familiar i Centre Obert Les Corts-Sants i l'Espai Familiar El Petit Drac.

Les biblioteques de districte, en el marc del programa Nascuts per Llegir, promouen el gust per la lectura entre els infants de 0 a 3 anys, a través de la creació d'experiències emotives i positives vinculades al llibre, que esdevé una eina de comunicació entre pares i fills. En concret en el programa Què llegim? un especialista en literatura infantil presenta i recomana seleccions temàtiques de llibres sobre aspectes de l'entorn de l'infant (amistat, escola, tolerància, pors...).

També des de les ludoteques s'ofereixen activitats adreçades a la petita infància (0-3 anys) sempre acompanyats d'un adult familiar responsable, on mitjançant propostes de joc i de materials diversos, adaptats a la seva edat, s'estimulen les seves capacitats de relació, de descoberta i d'experimentació.

A la ciutat es pot trobar aquest servei a:

<i>Districte</i>	<i>Activitats amb petita infància</i>
Ciutat Vella	Ludoteca Placeta del Pi
Eixample	Casal Infantil Fort Pienc
Sants-Montjuïc	Ludoteca Poble Sec Ludoteca Casa dels Colors Ludoteca Olzinelles
Les Corts	Ludoteca Guitard Ludoteca La Tardor
Sarrià-Sant Gervasi	Casal Infantil Casa Sagnier Casal Infantil Sarrià Casal Infanti Vallvidrera
Gràcia	Casal Infantil El Coll
Horta-Guinardó	Ludoteca Arimel Ludoteca Vall d'Hebron Can Travi Ludoteca Casa Grogà Ludoteca El Galliner
Sant Martí	Casal Infantil Sant Martí Ludoteca Ca l'Arnó Ludoteca Maria Gràcia Pont

- ▶ **Continuar treballant per difondre i aplicar els drets d'infants i joves de 0 a 18 anys, tenint com a marc d'actuació la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides.**

El 2014 se celebra el 25è aniversari de la Convenció sobre els Drets dels Infants de les Nacions Unides, aprovada el 20 de novembre de 1989, i se li dóna visibilitat i difusió a través de la Festa de la Infància que s'impulsa des de la Xarxa dels Drets dels Infants.

La ciutat de Barcelona disposa des del març del 2011 de la Xarxa de drets dels infants –dins del marc de l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva– que té la finalitat d'enfortir les capacitats de la ciutat en la defensa i promoció dels drets dels infants en el marc de la Convenció sobre els Drets dels Infants, amb especial èmfasi en el dret a la participació i mitjançant accions de sensibilització, processos d'incidència política i intercanvi d'idees, projectes i treball entre entitats.

Les entitats que integren la xarxa són Creu Roja Joventut, Diomira, EQMON, ESPLAC, FAVB, FEDAIA, Fundació Catalana de l'Esplai, Fundació Propedagògic, Fundació SOS Dia Universal de la Infància, Fundació Quatre Vents, Educo, Save The Children, Sonrisas de Bombay, TIAC, AFANOC, ACIM, UNICEF i l'Ajuntament de Barcelona. Amb motiu de la commemoració de l'aniversari de la Convenció sobre els Drets dels Infants de les Nacions Unides, les entitats que formen part de la Xarxa dels Drets dels Infants organitzen la Festa de la Infància.

També s'ha promogut el Cicle de Cinema i drets dels infants, que té l'objectiu de difondre els drets humans, i més concretament els drets dels infants, que es recullen a la Convenció sobre els Drets dels Infants. L'any 2014, coincidint amb el 25è aniversari de la Convenció dels Drets dels Infants i amb l'Any Internacional de la Família, les pel·lícules han estat seleccionades tenint en compte aquests dos esdeveniments. S'ha reconegut el paper de la família en la cura i protecció dels infants i s'ha donat visibilitat a la seva funció d'espai generador de vincles i d'aprenentatges fonamentals per a la defensa de drets com ara el respecte, la confiança, la cooperació i el diàleg, amb un èmfasi especial en la transmissió de valors.

L'EDUCACIÓ EMOCIONAL COM A MODEL INTEGRADOR

- ▶ **Desenvolupar estratègies per desenvolupar les competències emocionals.**
- ▶ **Considerar l'educació emocional com un model integrador.**
- ▶ **Incorporar en els serveis la gestió emocional com a procés participatiu.**

Per tal de donar resposta a la incertesa que genera el trànsit de l'adolescència a la joventut, tant per als joves com per a les seves famílies, es va posar en marxa el novembre del 2013 la Mesura de Govern per a la creació d'un servei per a adolescents i per a famílies amb fills i filles adolescents. Es vol donar visibilitat i reforçar els recursos existents creant un nou servei que faciliti l'acompanyament dels pares i de les mares en aquesta nova etapa, proposar-los eines i habilitats per poder viure-la de forma positiva, i acostant-los a tots aquells serveis i recursos ja existents a la xarxa pública i privada que estan a l'abast de les famílies i de les i dels propis adolescents.

El servei consta de dos tipus de centres, un d'àmbit ciutat d'atenció a les famílies i a adolescents i l'altre d'àmbit més territorialitzat que atén els nois i noies que s'hi adrecen directament.

El Centre Territorialitzat d'Adolescents Aquí t'escoltem va iniciar una prova pilot el maig del 2013 a l'Espai Jove Garcilaso al districte de Sant Andreu. Posa a disposició dels i de les adolescents un espai d'escolta activa per ajudar-los a dimensionar les seves preocupacions, que alhora permeti al i a la professional discernir sobre la necessitat d'orientar, assessorar i/o derivar a altres serveis. D'altra banda, ofereix tot un seguit d'activitats dirigides que faciliten la millora de les seves capacitats i habilitats individuals i socials per afrontar millor el seu moment vital.

INDICADORS SOBRE LA INFÀNCIA I CONEIXEMENT DE LA REALITAT DE LA CIUTAT

► Que la metodologia SROI (retorn de la inversió social) pugui valorar elements més enllà dels temes econòmics.

El Retorn de la Inversió Social (SROI) és una metodologia per a la mesura de l'impacte social d'una inversió que compara el valor generat per una iniciativa i la inversió necessària per aconseguir l'impacte. Aquesta metodologia de càlcul actua a través d'un procés descriptiu mostrant la creació de valor social (canvis) d'un projecte, mitjançant els seus agents implicats (*stakeholders*), i que finalment es concreta en el càlcul d'una ràtio que compara el valor generat amb la inversió necessària per assolir-lo (coeficient SROI).

L'Ajuntament de Barcelona, en el marc de la Mesura de Govern de novembre de 2013, ha començat a documentar el retorn, en termes monetaris, i ha valorat quatre projectes amb metodologia SROI que han estat presentats en un acte públic i, juntament amb "la Caixa" i ECAS, s'ha realitzat una formació per a 30 entitats. Els resultats que es poden presentar pel que fa a la valoració econòmica del projecte, a novembre de 2013, són:

<i>Projectes valorats</i>		<i>El retorn ha estat</i>
Servei d'Atenció a Domicili		3,13 €
Programa Radars	Per cada	3,91 €
Servei d'Assistent Personal	inversió d'1 €	3,20 €
Programa d'inserció laboral a Parcs i Jardins		1,38 €

► Es demana l'elaboració d'un índex de benestar social infantil: un sistema d'indicadors, per cada barri de la ciutat, per als diferents aspectes de qualitat de vida dels infants, que reculli aspectes de salut, educació, serveis socials, seguretat, etc., atenent a la perspectiva de les 5 P: promoció, prevenció, participació, protecció i provisió de serveis.

Per donar resposta a la proposta dels indicadors d'infància, ja iniciada el curs anterior, durant el curs 2013-2014 s'ha informat al grup sobre els indicadors existents i els passos que s'estan fent. Destaca la constatació que un índex sintètic de benestar social infantil amb una dimen-

sió de barri és de difícil elaboració perquè la unitat territorial (barri) no permet disposar d'una seqüència d'indicadors homogenis rellevants. És a dir, fora de la informació demogràfica, no existeix més informació rellevant sobre infància desagregada a aquest nivell territorial.

El sistema d'indicadors amb què treballa l'Ajuntament de Barcelona i que estan contemplats en el Pla municipal de la infància 2013-2016 està format majoritàriament per:

- Indicadors de gestió municipal: d'accions significatives i que arriben a un conjunt de població infantil molt ampli, i d'accions emblemàtiques per a serveis nous o que s'han posat en marxa per donar resposta a una problemàtica puntual i significativa.
- Indicadors d'entorn: situen el marc de referència i inclouen la salut, l'educació, la justícia i la protecció, per veure com aquests aspectes han evolucionat en el període corresponent.
- Indicadors de procés: valoracions qualitatives dels operadors i dels diferents responsables, en relació amb l'aplicació dels principis rector del Pla: transversalitat, abordatge integral, xarxes...

Paral·lelament, per poder disposar d'indicadors en un context de crisi, l'Ajuntament de Barcelona disposarà de les dades del **baròmetre d'infància**, una eina que ha de permetre conèixer les condicions de vida dels infants de la ciutat de Barcelona i que metodològicament permetrà obtenir sèries longitudinals, informació objectiva i sistemàtica i convertible en indicadors sobre la situació de la infància i llurs famílies. El baròmetre serà anual i la mostra serà de 1.200 famílies, amb fills i filles menors de 16 anys.

Pobresa

Seguiment de les propostes 2012-2013

Des del grup de Pobresa es comparteix la convicció que no tot val per “ajudar” les persones en situacions de pobresa i que és prioritari valorar positivament qualsevol mostra de solidaritat però insistir en la necessitat de mantenir uns estàndards de qualitat i unes metodologies d'intervenció que no vulnerin la dignitat de les persones ateses. Per aquesta raó, les lògiques d'intervenció han de ser: dinàmiques, multidimensionals, proactives, participatives, comunitàries i emancipadores.

Des de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, es treballa per incrementar la qualitat de les intervencions en tots els àmbits d'actuació, no només amb criteris d'eficàcia i eficiència, sinó també des de la perspectiva de la dignitat i l'autonomia de les persones.

En aquesta línia es vol destacar l'inici, al setembre del 2014, d'un nou model d'atenció basat en el *housing first* (l'habitatge primer), i en concret la posada en marxa de 10 places –inicialment– que se sumaran al model municipal actual per oferir una millor resposta adequada a totes les necessitats.

Barcelona disposa d'una xarxa de 2.953 places per atendre les diverses necessitats de les persones sense sostre i d'aquelles que es troben en una situació d'alta vulnerabilitat social, un 27,4% més respecte a l'any 2011. Aquesta xarxa d'equipaments integra els serveis de menjador, higiene i acolliment nocturn i diürn, tant de titularitat municipal com els que són concertats amb entitats socials. No obstant això, l'Ajuntament i la Xarxa d'atenció a persones sense llar han continuat apostant per continuar millorant estratègies i metodologies.

El model *housing first* està adreçat a persones sense sostre en situació de cronicitat, a les qual es proveeix d'un habitatge independent, individual i segur tan aviat com és possible. És un model que s'ha experimentat en altres països, i que ha estat àmpliament debatut a la Xarxa d'atenció a persones sense llar.

El *housing first* inverteix la metodologia de treball i fa de l'accés a l'habitatge el primer pas d'intervenció. A partir d'aquí no és la persona la que va canviant d'entorn en funció del seu comportament i grau de compromís en la millora sinó que són els professionals que es mouen. L'estabilitat en l'entorn proporciona una millora immediata i durable.

L'accés a l'habitatge va acompanyat d'un suport continuat, flexible i individualitzat amb múltiples professionals que segueixen el cas i sobretot amb la figura de l'usuari expert contractat. Es tracta d'una persona que té l'experiència viscuda similar i que acompanya i coordina l'atenció a aquella persona.

Un altre exemple de l'aposta per aquestes estratègies d'intervenció és la targeta solidària. Aquest projecte, que es va treballar en el marc de la Taula solidària d'aliments impulsada per l'Ajuntament, de la qual formen part entitats socials i operadors del sector alimentari, permet als serveis socials bàsics i a les entitats que hi col·laboren cobrir les necessitats alimentàries de les famílies des d'un concepte d'autonomia i dignitat de les persones ateses. Les persones i famílies poden comprar en diferents cadenes de supermercats o botigues que col·laboren en el projecte i pagar amb aquesta targeta, prèviament activada des dels centres de serveis socials. El projecte ha comportat un acord entre l'Ajuntament, les entitats socials, els proveïdors alimentaris i l'entitat bancària, amb un enfocament que implica un canvi en la lògica d'intervenció compartida entre diferents agents.

Es va posar en marxa al mes de setembre de 2013, i fins al 31 d'octubre de 2014 s'han repartit 2.339 targetes per un import de 781.280 €.

El projecte ha guanyat el 2n premi a la bona pràctica en l'àmbit social, que atorga l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

COMUNICACIÓ

- **Generar debats sobre l'abordatge de la pobresa en els espais existents. Cercar moments per clarificar de què parlem quan fem referència a autonomia, participació, responsabilitat o treball comunitari, en matèria de pobresa.**

► **Buscar un espai on es puguin acordar terminologies i missatges sobre la pobresa. No podem donar per fet que tots i totes tenim la mateixa visió sobre la pobresa.**

Pel que fa als espais de treball i reflexió conjunta sobre la pobresa, cal fer esment al que representa la Xarxa d'atenció a persones sense llar. Està constituïda per 33 entitats i organitzacions i la seva finalitat és enfortir la capacitat d'organització de la ciutat per acompanyar les persones sense llar en un procés de recuperació de la màxima autonomia personal, incentivant la vinculació d'aquestes persones als recursos existents. Així mateix, vol contribuir a millorar la capacitat de resposta dels serveis garantits i reforçar les capacitats globals de la ciutat per atendre les situacions més diverses i més complexes, tot establint i ampliant el treball conjunt i la col·laboració entre el sector públic i les entitats socials.

Aquesta xarxa permet compartir coneixement, experiències i informació, tot estimulant la reflexió, l'anàlisi i el diàleg, i actuar de manera conjunta i coordinada a través de projectes concrets, innovació, i la sensibilització del teixit social i la ciutadania.

En relació amb la importància de la comunicació i la sensibilització en aquest àmbit, cal destacar l'exposició del projecte *Retrats Sense Sostre*, que es va inaugurar el 13 de novembre de 2014, i també les "accions *flash mob*" que ha impulsat la xarxa.

Igualment, cal destacar la campanya "Imagina un 2015 sense ningú al carrer", que finalitza el proper any i que ha tingut un impacte en la ciutadania amb relació a les persones sense llar.

LES POLÍTIQUES PÚBLIQUES LOCALS

► **Millorar el coneixement de les persones ateses. Crear, potenciar i difondre una font comuna d'informació per parlar de pobresa a Barcelona.**

Fins al moment l'Ajuntament disposa de dues fonts d'informació sobre la pobresa a Barcelona. D'una banda, la revista *Barcelona Economia* (<http://barcelonaeconomia.bcn.cat>) publica anualment un informe sobre la renda familiar disponible per càpita a Barcelona, on apareix informació desagregada pels 10 districtes i els 73 barris de Barcelona.

D'altra banda, l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports fa estudis periòdics sobre la situació de pobresa i desigualtat social a Barcelona, tant en la població general com per sectors de població específics, com gent gran, dones o infància. Aquests estudis tenen periodicitat quinquennal i s'obtenen a partir de l'explotació de les dades de l'Enquesta de Condicions de Vida de la Població, que fa l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona. La sèrie d'estudis disponibles correspon als anys 2003, 2007 i 2011 i la propera edició de l'Enquesta de Condicions de Vida de la Població es farà l'any 2015 (www.bcn.cat/observatoribcn).

Pel que fa a la millora del coneixement de les persones ateses, cal avançar en estructurar un sistema que permeti transformar en coneixement el conjunt de dades de gestió de què disposa l'Ajuntament per al seguiment dels resultats dels diferents serveis i programes.

CREAR ESPAIS PER A LA INTERDISCIPLINARIETAT EN LA INTERVENCIÓ DIRIGIDA A PAL·LIAR ELS EFECTES DE LA POBRESA

► Compromís per al manteniment del treball comunitari en els centres de serveis socials.

Com ja s'ha detallat amb anterioritat, es continua mantenint el treball comunitari en els centres de serveis socials, un total de 60 projectes, en continuïtat amb el 2013.

Pel que fa a l'àmbit supramunicipal

► Cal pressionar les administracions supramunicipals per garantir uns ingressos mínims a la ciutadania.

Sobre aquesta proposta l'Ajuntament de Barcelona ja es va posicionar en el Plenari del Consell Municipal en sessió del 26 d'abril del 2013 amb l'acord de la declaració institucional de:

1. Celebrar l'admissió a tràmit per part de la Mesa del Parlament de la ILP sobre la renda garantida de ciutadania (RGC) que possibilita la recollida de signatures, un posterior debat i presa en consideració en el Ple del Parlament, i fer possible la discussió d'una reforma legislativa per regular la RGC, d'acord amb l'article 24.3. de l'Estatut d'Autonomia.
2. Col·laborar amb la ciutadania i les entitats perquè puguin dur a terme el procés de recollida de signatures a la ciutat.
3. Comunicar aquests acords als grups parlamentaris del Parlament de Catalunya, al Govern de la Generalitat, a la Comissió Promotora de la ILP, als mitjans de comunicació locals i a les entitats socials del municipi.

► Avançar en polítiques de gratuïtat o forts descomptes en els subministraments imprescindibles a les famílies (gas, aigua, electricitat, internet).

L'Ajuntament de Barcelona va iniciar l'any 2012 un conjunt d'accions per tal de donar una resposta efectiva a les situacions derivades del tall de subministraments energètics i d'aigua a les persones amb precarietat econòmica, establint acords i convenis amb les companyies distribuïdores d'aigua, de gas i d'electricitat.

L'any 2012 es van atorgar 1.539 ajuts en concepte de pagament de subministraments energètics i aigua per un import de 260.434,04 € i l'any 2013 es van atorgar 3.117 ajuts per un import de 512.281,39 € dins de la partida general d'ajuts econòmics. En el pressupost per l'any 2014 l'IMSS disposa, a més de la partida general d'ajuts econòmics, d'una partida singularitzada de 500.000 € per fer front a les situacions d'emergència derivades del tall de subministraments d'energia i aigua.

En tots els centres de serveis socials hi ha un Servei d'Atenció a la Pobresa Energètica que informa i assessora els consumidors sobre quines mesures han d'emprendre per tal que les companyies no els tallin el subministrament d'electricitat, aigua i gas quan tinguin problemes econòmics greus per sufragar-ne el cost. També s'informa sobre com mantenir la llar en unes condicions adequades de temperatura a un preu just.

Per tal d'evitar els talls de subministrament energètic, l'Institut Municipal de Serveis Socials va signar –al març del 2014 amb Endesa i al setembre del 2014 amb Gas Natural Fenosa– un conveni per agilitzar i facilitar la forma de pagament d'ajuts municipals directament a la companyia subministradora per tal d'evitar els talls de subministrament energètic dels usuaris en situació de vulnerabilitat econòmica.

Així mateix, per impedir la interrupció del subministrament d'aigua, el Consell Metropolità de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) va aprovar, en el ple del 25 de març de 2014, un protocol per evitar els talls de subministrament a qualsevol ciutadà que no pugui fer-se càrrec de les factures, garantint aquest bé bàsic i imprescindible a l'AMB.

► **Posicionar-se en contra de qualsevol retrocés de la LISMI.**

Pel que fa al compliment de la llei en l'àmbit municipal, la radiografia de la gestió de persones amb discapacitat de la plantilla de l'Ajuntament mostra que del total de 6.858 treballadors/es hi ha 243 persones amb discapacitat reconeguda, un 3,54% del total de la plantilla, xifra que supera l'objectiu del 2% que preveu la Llei d'integració social del minusvàlid (LISMI).

Una altra de les eines de què s'ha dotat l'Ajuntament per enfortir la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral és la Mesura de Govern per a la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals a l'Ajuntament de Barcelona 2013. Amb aquesta normativa municipal s'estableix i s'obliga que per poder licitar a l'Ajuntament és necessari l'acompliment de la LISMI (els licitadors que tinguin 50 o més treballadors/es hauran d'acreditar que com a mínim el 2% de la plantilla està formada per persones amb discapacitat).

La Comissió Mixta de Contractació pública responsable continua treballant amb tot el sector social –entitats no lucratives, CET, empreses d'inserció, sindicats i patronals– en la millora i proposta de mesures per avançar més enllà del Decret de Contractació Pública Responsable.

Durant l'any 2014 (el primer semestre) s'han contractat 42 persones en risc d'exclusió a través del compliment de les clàusules socials. S'han cobert el 100% de les vacants que s'han generat: un 52% amb persones provinents de la derivació de les entitats membres de la XESB i un 48% a través de participants dels programes PISL i PROPER.

Salut

Seguiment de les propostes 2012-2013

LA VULNERABILITAT SOCIAL ÉS UN FACTOR DETERMINANT DE PÈRDUA DE SALUT

- ▶ Necessitat d'elaborar uns indicadors fiables que permetin avaluar amb fiabilitat, precisió i reproductibilitat l'impacte de les variables lligades a vulnerabilitat o fragilitat social i la repercussió en termes de salut. Això permetrà dimensionar-ne acuradament la necessitat i avaluar l'impacte de les mesures correctores endegades.
- ▶ Que els reajustaments que es facin en el conjunt de recursos assistencials no es duguin a terme linealment. Cal introduir ponderacions d'equilibri territorial en funció de la situació social i econòmica de districtes i barris a la ciutat.
- ▶ L'assignació de recursos per tal d'afavorir la resposta assistencial ha de tenir en compte l'ús de dispositius de titularitat pública, però també d'aquells que són fruit de l'acció comunitària i la societat civil.
- ▶ Cal una coordinació unívoca d'aquests recursos per tal d'augmentar-ne l'eficiència i evitar múltiples enfocaments parcials sobre els mateixos problemes.
- ▶ Continuar prioritzant les actuacions sobre territoris o grups específics.
- ▶ Refermar actuacions o programes específics d'efectivitat provada en aquests àmbits (per exemple Salut als Barris o Baixem al Carrer).
- ▶ Atesa l'efectivitat de determinades actuacions no sanitàries sobre el nivell de salut d'una societat, considerem que cal prioritzar les actuacions sobre les intervencions que vagin orientades a la satisfacció de necessitats bàsiques (polítiques de sostre i feina) i d'aquelles orientades a la cohesió social.

En la línia d'abordar la vulnerabilitat social dins dels diferents barris de Barcelona, des de l'Ajuntament conjuntament amb l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB) i amb la col·laboració d'altres entitats i institucions, els últims anys s'han impulsat diferents programes, com són el programa Baixem al Carrer, que tracta de reduir la soledat i l'aïllament de les persones grans, el programa Salut als Barris, que promou la igualtat en salut en els diferents barris de la ciutat de Barcelona, i un seguit d'accions comunitàries que s'estan duent a terme. S'han prioritzat les accions seguint els diferents indicadors de salut que analitza l'ASPB, que té establerta una línia de recerca estable i en continu desenvolupament relacionada amb les desigualtats (Memòria de recerca 2011-2012).

L'objectiu del programa **Baixem al Carrer** (BaC) és reduir la soledat i l'aïllament de les persones grans amb dificultats de sortir de casa a causa de barreres arquitectòniques, o bé a persones que, tot i que poden sortir de casa perquè viuen en una planta baixa, viuen en situació d'aïlla-

ment social per dificultats de mobilitat dintre del barri. Es tracta de proporcionar la possibilitat de recuperar la vida social a persones que no en tenen per l'existència de barreres arquitectòniques, per millorar la seva qualitat de vida, la salut mental i l'estat de salut general.

El programa BaC ha mantingut la seva cobertura en els barris on ja estava implementat, i l'ha ampliat als barris del Besòs i el Raval. Durant el tercer trimestre de l'any es comença l'ampliació als barris de la Nova Esquerra de l'Eixample i la Guineueta.

Salut als Barris (SaB) promou l'equitat en salut en els diferents barris de la ciutat. A Barcelona es va posar en marxa el 2008 i està coliderat per l'ASPB, el districte municipal corresponent i el Consorci Sanitari de Barcelona (CSB). Des de l'ASPB es continua treballant en aquest projecte, i alhora es desenvolupen diverses actuacions adreçades específicament als col·lectius vulnerables que viuen en els barris anteriorment mencionats. Es continua ampliant el programa SaB en les zones detectades de la ciutat de Barcelona amb indicadors de desigualtat de salut, tal com s'ha fet aquest any als barris del Besòs i Trinitat Nova. Actualment el SaB avarca 15 barris.

Des de la Delegació de Salut s'ha reforçat i incrementat la línia de convenis amb entitats i institucions que realitzen projectes de salut amb poblacions vulnerables, d'acord amb les prioritats assenyalades en l'Informe de Salut.

Salut als Barris: barris, projectes, població diana, activitat principal. Barcelona, 2014

La Barceloneta

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
Acompanyament	Infants	Fracàs escolar	Acompanyament
Cafè en família - Escola de mares i pares	Adults	Manca d'habilitats parentals	Escola comunitària

Santa Caterina, Sant Pere i La Ribera

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
Baixem al Carrer	Gent gran	Solitud	Sortides de persones aïllades
Divendres al Pou	Adolescents	Consum de drogues	Lleure saludable
Escola de mares i pares	Adults	Manca d'habilitats parentals	Escola comunitària
Escola de salut	Gent gran	Solitud	Escola comunitària

El Poble-sec

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
Activitats extraescolars	Infants	Sedentarisme	Suport econòmic a famílies
Baixem al Carrer	Gent gran	Solitud	Sortides de persones aïllades
Busquem Bastons	Gent gran	Solitud	Cerca de voluntariat
De Marxa Fent Esport	Adolescents	Sedentarisme	Activitat física als poliesportius
Difusió Servei d'Orientació sobre Drogues (SOD)	Adolescents	Consum de drogues	Atenció especialitzada
Guia per a famílies en dol	Adults i gent gran	Salut mental	Informació per afrontar el dol
Suport a la cessació tabàquica	Adults i gent gran	Tabaquisme	Consell i pegats de nicotina

Roquetes

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
A l'Escola Cuinem Plegats	Infants	Obesitat	Tallers
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
De Marxa Fent Esport	Adolescents	Sedentarisme	Activitat física als poliesportius
Difusió Servei Orientació Drogues (SOD)	Adolescents	Consum de drogues	Atenció especialitzada
Fem Salut a través del Circ	Infants	Fracàs escolar	Activitat física i acompanyament
Grups de treball de memòria	Gent gran	Salut mental	Taller de memòria
La Karpa	Adolescents	Consum de drogues	Lleure saludable
Suport a la cessació tabàquica	Adults i gent gran	Tabaquisme	Consell i pegats
Activitats extraescolars	Infants	Sedentarisme	Suport econòmic
Els Remeis de l'Àvia	Gent gran	Ús inadequat de serveis	Sessions de recull de receptes

Ciutat Meridiana, Torre Baró i Vallbona

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
Baixem al Carrer	Gent gran	Solitud	Sortides de persones aïllades
De Marxa Fent Esport	Adolescents	Sedentarisme	Activitat física als poliesportius
Divendres Alternatius	Adolescents	Consum de drogues	Lleure saludable
Escola de mares i pares	Adults	Manca d'habilitats parentals	Escola comunitària
Projecte de targeters	Adolescents	Embaràs adolescent	Distribució de material informatiu

SIRIAN en adolescents	Adolescents	Embaràs adolescent	Consell contraceptiu
SIRIAN	Adults	Embaràs no planificat	Consell contraceptiu

El Bon Pastor i Baró de Viver

<i>Projecte</i>	<i>Població diana</i>	<i>Problema abordat</i>	<i>Activitat</i>
Activa't	Adults i gent gran	Sedentarisme	Tai-txi als parcs
Amics i Circ	Infants	Fracàs escolar	Activitat física i acompanyament
Escola de salut	Gent gran	Solitud	Escola comunitària
Es-for-\$at	Adolescents	Consum de drogues	Lleure saludable
Pas a pas pel riu	Adults i gent gran	Sedentarisme	Caminades
SIRIAN	Joves i adults	Embaràs no planificat	Consell contraceptiu
SIRIAN en adolescents	Adolescents	Embaràs adolescent	Consell contraceptiu

Besòs-Maresme

La Pau i La Verneda

Trinitat Nova

En fase de diagnòstic i prioritització de programes

OBESITAT INFANTIL

- ▶ **Caldria revisar el valor de l'impost sobre el valor afegit (IVA) de determinats aliments per millorar l'accessibilitat dels que estan vinculats a factors protectors de les malalties cròniques, tot afavorint la dieta mediterrània.**
- ▶ **Cal continuar afavorint les polítiques educatives i les intervencions facilitadores per promoure l'activitat física a la ciutat, especialment entre el col·lectiu infantil.**
- ▶ **Cal endegar intervencions específiques integrades amb altres àmbits per tal d'afavorir el consum de determinats aliments, que es correlaciona fortament amb millors nivells de salut de la població. En aquest sentit cal potenciar compromisos de ciutat saludable entre els diferents actors (productors, comercialitzadors, serveis municipals i responsables polítics i socials).**

L'ASPB ha impulsat el projecte POIBA (prevenció de l'obesitat infantil a Barcelona), que es du a terme a les escoles. El projecte POIBA ja ha estat avaluat i actualment s'està estenent a totes les escoles. Per aquest motiu, l'ASPB ha desenvolupat dos programes de promoció de la salut estretament relacionats, el Creixem Sans i el Creixem més Sans. POIBA ha estat guardonat amb el Premi PASS 2014 (Pla integral per a la Promoció de la Salut mitjançant l'Activitat Física i l'Alimentació Saludables) que convoca el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Tant el programa Creixem Sans, adreçat a alumnes d'educació secundària, com el programa Creixem més Sans, adreçat a alumnes d'educació primària, és un programa de prevenció de l'obesitat infantil amb l'objectiu general de dotar les escoles i la comunitat d'una intervenció preventiva que permeti ajudar a canviar algunes de les variables individuals, familiars i de l'entorn que propicien l'excés del pes infantil. Promou hàbits alimentaris més saludables entre l'alumnat i la seva família, així com l'increment de l'activitat física mitjançant activitats a l'aula, tallers per a les famílies i un seguit de petites accions per estimular l'activitat a l'escola entre setmana i amb les famílies el cap de setmana.

A més a més, des de l'ASPB, es continua implantant el programa Canvis, de promoció de l'alimentació saludable i l'activitat física en l'educació secundària.

Seguint aquestes línies, cal destacar que l'estand de l'Ajuntament de Barcelona al Festival de la Infància del 2013 ha estat destinat a la promoció dels hàbits de salut i alimentaris lligats a l'esport i l'activitat física com a forma de fer salut. Aquest any s'ha assolit una assistència de més de 17.000 visitants.

CONDUCTES AFECTIVOSEXUALS I REPRODUCTIVES

- ▶ **Establir polítiques de detecció de “risc” coordinades amb altres dispositius assistencials en base a la identificació complementària de problemes de salut no detectats (cribratge de problemes de salut mental, violència de gènere i addiccions) en els dispositius de salut reproductiva i viceversa.**
- ▶ **Es valora la necessitat de desenvolupar noves metodologies d'abordatge de les intervencions d'educació afectivosexual, ja que es detecten determinants diferents en col·lectius diversos i les intervencions han de ser acuradament adaptades si se'n vol millorar l'efectivitat.**
- ▶ **Cal desenvolupar programes específics que contemplin la perspectiva del gènere masculí en la responsabilitat de la conducta afectivosexual i reproductiva que afavoreixin una major implicació dels homes en prevenció i control de problemes prevalents.**
- ▶ **Desenvolupament de les TIC en la difusió de missatges o recomanacions al col·lectiu jove.**

La salut sexual i reproductiva és una dimensió del benestar i la salut física i emocional de les persones, les parelles i les famílies. És per aquest motiu que aquest any s'ha impulsat una Mesura de Govern per tal de promoure la salut sexual i reproductiva a la ciutat de Barcelona. La mesura és l'expressió d'una estratègia liderada per l'Ajuntament i compartida amb els serveis de Promoció i Atenció de la Salut Sexual i Reproductiva i el teixit social implicat a la ciutat en la qual el Grup de treball Salut del Consell també ha participat.

Aquesta mesura proposa la creació d'una taula transversal formada per representants de l'àmbit institucional i d'iniciativa social, que elabori anualment les línies d'acció prioritàries,

amb els objectius i les intervencions que donin resposta a les necessitats detectades a partir de l'informe anual *La salut a Barcelona*. La mesura també promou una sexualitat saludable en totes les etapes de la vida i vol contribuir a oferir serveis de salut sexuals adequats, accessibles i de bona qualitat a la ciutadania de Barcelona, sense estigma ni discriminació per cap motiu (sexe, ètnia, edat, estil de vida, orientació sexual, cultura, ingressos...).

La mesura parteix del reconeixement del treball realitzat per tots els actors implicats en l'àmbit de la promoció de la salut, i esbossa una línia d'actuació a seguir.

Des de l'ASPB s'ha continuat desenvolupant el programa SIRIAN i el projecte RAM amb l'objectiu de promoure la salut reproductiva amb joves i dones immigrants i autòctones, de barris socialment desfavorits i amb una alta taxa d'embarassos i avortaments. Ambdós posen l'accent en la utilització del preservatiu.

Cal destacar també el programa Parlem-ne! No et tallis, que l'ASPB ha anat implementant a les escoles de secundària i que tracta de prevenir l'embaràs adolescent i les infeccions de transmissió sexual, incloent-hi el VIH/sida. És un programa que s'adreça a estudiants de secundària, i es pot fer des de 3r d'ESO fins a 2n de batxillerat o de cicles formatius.

SALUT MENTAL DE LA POBLACIÓ

- ▶ **Cal continuar invertint en dispositius assistencials de salut mental i addiccions.**
- ▶ **Cal assegurar-ne la disponibilitat en zones de més "risc social" si es fan reajustaments de recursos.**
- ▶ **Cal actuar amb més contundència sobre l'accessibilitat i el consum d'alcohol a la ciutat, especialment sobre la població infantil i juvenil, i els consums d'alta intensitat vinculats als aspectes recreatius.**
- ▶ **Cal continuar impulsant i estenent programes específics de prevenció del suïcidi.**
- ▶ **Cal reforçar l'atenció primària de proximitat en salut mental.**
- ▶ **Atès que molts determinants d'empitjorament de la salut mental individual estan lligats a la reactivitat davant de situacions estressants de caire econòmic, laboral o social, cal impulsar coordinadament programes que garanteixin les necessitats bàsiques i/o de sostenibilitat econòmica puntual.**

Des de l'Ajuntament es dona suport a diferents entitats i institucions que treballen en l'àmbit de la prevenció, sensibilització, promoció de la salut mental a la ciutat a través de: grups d'ajuda mútua, serveis d'orientació, campanyes de sensibilització i prevenció... En aquesta línia, s'han incrementat les subvencions i convenis a entitats que treballen en aquest àmbit.

S'ha establert una línia de formació/sensibilització en salut mental als professionals que treballen als serveis públics oberts a la ciutadania. S'ha començat formant el personal de museus i actualment s'està preparant per als professionals de biblioteques i altres serveis.

S'ha actualitzat el Pla de drogues de Barcelona 2013-2016, que contempla una línia específica sobre els recursos assistencials des de la perspectiva de la planificació i millora.

Es continua treballant també amb la xarxa d'entitats de suport a les famílies cuidadores, on participen també les entitats de famílies amb malalts mentals. Aquesta xarxa d'entitats pretén enfortir la capacitat d'organització de la ciutat en l'acompanyament i el suport a les famílies i cuidadors no professionals que atenen les persones que pateixen malalties vinculades a la pèrdua d'autonomia.

Des de l'Ajuntament, juntament amb altres administracions, es dona suport a la plataforma Obertament, una associació catalana per a la lluita contra l'estigma en salut mental, que ha elaborat un pla d'actuació de lluita contra l'estigma que pateixen les persones amb problemes mentals. Aquesta associació està constituïda inicialment per la Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental (FECAFAMM), Usuaris de salut mental de Catalunya (ADEMM), el Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSSC), el Fòrum d'Iniciatives Assistencials i de Gestió en Salut Mental a Catalunya i La Unió - Associació d'Entitats Sanitàries i Socials.

Comissió sobre la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional en el mercat ordinari

Seguiment de les propostes 2012-2013

Reforçar el caràcter garantista del marc legal actual:

- ▶ **La Comissió considera adient prendre com a marc regulador la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat, aprovada a Nova York el 13 de desembre de 2006 i ratificada per Espanya el 23 de novembre de 2007. L'article 27 d'aquesta convenció reconeix el dret de les persones amb discapacitat a tenir l'oportunitat de guanyar-se la vida a través d'un treball lliurement triat o acceptat en un mercat i entorn laborals que siguin oberts, inclusivament i accessibles a les persones amb discapacitat. Els estats que en formen part protegiran i promouran l'exercici del dret al treball.**
- ▶ **Així mateix, la Comissió recomana tenir presents les actuacions de la Unió Europea en aquest àmbit. La Unió Europea ha ratificat, també, la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (Decisió del Consell de la UE de 26 de novembre de 2009) amb la finalitat d'impulsar aquelles matèries que siguin competència dels òrgans de la Unió. Cal tenir present, també, l'Estratègia Europea sobre Discapacitat 2010-2020,**

document que planteja com a objectiu clau en matèria d'ocupació: “possibilitar que moltes persones amb discapacitat tinguin ingressos per activitats laborals en el mercat de treball obert”.

L'Ajuntament de Barcelona va ratificar la Convenció de Nacions Unides sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat en sessió plenària el 28 de novembre del 2008. D'ençà aquesta data, s'ha treballat en el conjunt dels serveis municipals i especialment des de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat.

La recomanació de la Comissió de treball de reforçar el caràcter garantista del marc legal actual ha estat concretada amb l'impuls de les polítiques municipals de drets laborals de les persones amb discapacitat, que ha estat orientat en dues direccions: una mirada interna cap a les actuacions pròpies dels serveis municipals i una mirada externa cap a les empreses, entitats del tercer sector i ciutadania en general.

Actuacions internes de l'Ajuntament

En la primera línia de treball destaquem l'elaboració del primer *Informe de diagnosi sobre la gestió de RRHH en relació amb persones amb discapacitat de l'Ajuntament de Barcelona 2013*. L'informe d'anàlisi ha estat desenvolupat a partir d'un model específic de “qualitat en la diversitat”, eina que permet la millora del disseny del sistema d'organització de l'empresa i de la seva gestió laboral, en què les capacitats diferents passen a formar part integrada dels valors i les polítiques a partir de l'anàlisi de la igualtat, la no discriminació i l'acció social. Amb l'informe, l'Ajuntament vol mantenir les bones polítiques i detectar àrees de millora.

Tal i com s'afirmava en l'*Informe diagnòstic dels impactes de la Convenció Internacional sobre els drets de les persones amb discapacitat de la ciutat de Barcelona* (febrer de 2012), l'ocupació pública és un aspecte tractat expressament a la Convenció i que es configura com una obligació directa dels poders públics. L'enfocament del text de les Nacions Unides obliga els poders municipals a assumir de manera integral el tractament de la discapacitat en les seves estructures organitzatives. En aquest sentit, l'Ajuntament està impulsant, tal com s'evidencia en l'estudi, la superació de la concepció tradicional que posa l'accent en l'accés a la feina per anar implantant l'especialització en el lloc de treball, l'accessibilitat i la determinació dels ajustaments raonables necessaris, i l'adequació permanent entre funcions i categoria d'acord amb l'evolució de la persona amb discapacitat.

La radiografia de la gestió de persones amb discapacitat de la plantilla de l'Ajuntament mostra que del total de 6.858 treballadors/es hi ha 243 persones amb discapacitat reconeguda, és a dir, el 3,54% del total de la plantilla, xifra que supera l'objectiu del 2% de la LISMI. En l'informe es destaquen molt positivament les polítiques i procediments d'adaptació de llocs de treball, així com la d'ajuts per als treballadors/es amb familiars amb discapacitat.

Una altra de les eines de què s'ha dotat l'Ajuntament que enforteix la contractació de persones amb dificultats particulars d'inserció al mercat laboral és la Mesura de Govern per a la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals a l'Ajuntament de

Barcelona 2013, que es va concretar posteriorment en el Decret d'alcaldia del 20 de novembre de 2013 sobre la contractació pública responsable amb criteris socials i ambientals. Amb aquesta normativa municipal s'estableix que per poder licitar a l'Ajuntament és necessari el compliment de la LISMI (els licitadors que tinguin 50 o més treballadors/es hauran d'acreditar com a mínim que el 2% de la plantilla està formada per persones amb discapacitat). L'objectiu de la mesura ha estat potenciar la tasca social de l'Ajuntament de Barcelona, incorporant al mercat laboral persones en risc d'exclusió social i generant ocupació i estabilitat en aquest col·lectiu. Val a dir que en el procés de proposta de la mesura s'ha comptat des d'un inici amb entitats, entre d'altres, del sector de persones amb diversitat funcional i trastorn mental.

Servei d'integració laboral municipal: EAL

El seguiment de la recomanació de l'Estratègia Europea sobre Discapacitat 2010-2020 queda plasmat en l'impuls de l'activitat d'inserció laboral en el mercat ordinari de persones amb discapacitat duta a terme per l'Equip d'Assessorament Laboral (EAL) de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMD) que a partir de la metodologia de "treball amb suport" actua per a la inserció laboral en el mercat ordinari.

A data de desembre del 2013 a l'EAL hi ha 7.810 usuaris registrats amb les següents característiques:



Les persones amb discapacitat física han estat les més ateses a l'EAL (70%), seguides amb un 11% per les de discapacitat intel·lectual, un 10% les persones amb trastorn mental, un 5% les persones amb discapacitat auditiva, i un 4% les persones amb discapacitat visual. Destaquem els excel·lents resultats en nombre de contractacions; al llarg de l'any 2013 s'han aconseguit 261 contractes laborals.

- Formació: 149 persones amb discapacitat han realitzat cursos de formació ocupacional: 88 homes i 61 dones.
- Itineraris: 616 persones han tingut suport en el seu itinerari d'inserció laboral: 395 homes i 221 dones.

Quant a la tipologia de la discapacitat, el col·lectiu més beneficiat d'aquesta contractació ha estat el de les persones amb discapacitat física amb 168 contractes (64%), seguides de les persones amb discapacitat intel·lectual amb 52 contractes (20%), les persones amb discapacitat auditiva amb 21 contractes (8%) i, per últim, les persones amb discapacitat visual amb 11 contractes (4%) i les persones amb trastorn mental amb 9 contractes (4%).

L'EAL, com a equip d'intermediació laboral, és Agència de Col·locació autoritzada pel Servei d'Ocupació de Catalunya i se situa en el tercer lloc en l'àmbit de Barcelona i la Catalunya Central (entre un total de 38 agències de col·locació) ordre que s'estableix segons el nombre de contractacions executades en la inserció en el mercat laboral. (26/41 Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 6672 - 25.7.2014).

Construir un model Barcelona per a la inserció en el mercat ordinari que:

- ▶ **Incorpori l'experiència prèvia de treball en aquest àmbit tant de l'IMD com de les entitats i organitzacions de la ciutat pel que fa a models i metodologies amb resultats d'èxit.**
- ▶ **Garanteixi la igualtat d'oportunitats no només en el punt de partida, sinó també en els resultats.**
- ▶ **Millori els models de treball en xarxa, avançant cap a una xarxa de xarxes o circuit integral que superi les dificultats detectades, eviti duplicitats, maximitzi l'eficàcia i articuli els diferents agents implicats a la ciutat.**
- ▶ **Tingui en compte les característiques del teixit empresarial barceloní, conformat prioritàriament per micro i petita empresa, i fomenti també l'emprenedoria de persones amb diversitat funcional.**
- ▶ **Avanci en la contractació responsable incorporant les clàusules socials i ambientals en els contractes municipals.**
- ▶ **Plantegi un nou model de gestió basat en l'experiència provinent del sistema sanitari que incorpori el concert com a instrument de relació amb les entitats.**
- ▶ **Incorpori l'avaluació de resultats com a part intrínseca del model, de manera que es pugui adaptar a contextos canviants.**
- ▶ **Contempli el mandat de l'article 59.1 de la Llei 7/2007, de 12 d'abril, de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic d'acord amb el qual en les ofertes d'ocupació pública un dos per cent de les places siguin ofertades per ser cobertes per part de persones amb discapacitat intel·lectual. En aquest sentit, la Comissió entén que aquest mandat hauria de ser atès per l'Ajuntament de Barcelona.**

Conseqüents amb la voluntat municipal de seguir enfortint els programes d'inserció laboral de persones amb discapacitat i atenent a les recomanacions de la Comissió de treball, durant

el 2013 es va proposar la constitució de la **Xarxa Barcelona d'inserció laboral en el mercat ordinari de persones amb discapacitat**, amb el convenciment que el treball col·laboratiu entre el govern local i el tercer sector més capdavanter en l'àmbit de la inserció en el mercat ordinari pugui esdevenir una estratègia eficaç per a l'impuls de la inserció laboral de les persones amb discapacitat de la ciutat.

A tal efecte, i sota la formulació jurídica d'un conveni marc de col·laboració entre l'IMD i set entitats de reconegut prestigi en la inserció laboral a la ciutat, es crea i posa en marxa la Xarxa Barcelona com a nova estratègia d'aliança públic-privada amb finançament municipal. El conjunt d'entitats amb què inicialment es conforma aquesta xarxa garanteixen la representació dels diversos tipus de discapacitats excepte la visual (que disposa d'un programa propi estatal).

Els objectius previstos de la Xarxa, que donen compliment a les recomanacions de la Comissió de treball, han estat els següents:

Objectiu general: establir el "model" Barcelona d'inserció laboral en el mercat ordinari per a la promoció de la inserció laboral en el mercat ordinari i la millora de l'ocupabilitat de les persones amb discapacitat i, mitjançant l'execució de projectes realitzats per les entitats participants en la xarxa juntament amb l'EAL.

Dels objectius específics:

- Orientats a la metodologia de treball: establir el "model" de treball amb suport propi de la Xarxa Barcelona (metodologies, circuits, especialitzacions, etc.); impulsar la recerca aplicada per establir les bases del "model" Barcelona.
- Orientats a la recollida de dades sistematitzada: establir indicadors d'avaluació comuns (complets i rigorosos); disposar d'una base de dades conjunta d'usuaris i/o empreses, etc.
- Orientats a la millora de la formació: dels tècnics i professionals (amb l'organització de formacions conjuntament); de les empreses.
- Orientats a la gestió conjunta de serveis: en la prospecció d'empreses; en programari informàtic per a la gestió de serveis i/o itineraris d'inserció; del programa de treball amb suport; circuits, protocols, derivacions...
- Orientats a la promoció i sensibilització de la inserció en el mercat ordinari: treball conjunt de cerca i fidelització d'empreses contractants; treball conjunt per millorar la inserció laboral de persones usuàries.

Aquest any, la proposta era impulsar i constituir la Xarxa amb una base d'estructura mínima que permeti anar construint paulatinament i de manera participada una dinàmica i gestió integral de la inserció laboral per a persones amb discapacitat en l'empresa ordinària. Per això disposem dels següents recursos:

- Signatura d'un Conveni marc Xarxa Barcelona d'inserció laboral en el mercat ordinari amb una quantia econòmica per subvencionar els projectes del 2014 de cadascuna de les enti-

tats de la Xarxa. S'estableixen els objectius estratègics i fundacionals bàsics així com els compromisos que adquireix cada entitat.

- Suport tècnic específic per a la coordinació de la Xarxa Barcelona que, sota la direcció de l'IMD, dugui a terme les funcions de dinamització, control i seguiment del funcionament de la Xarxa.
- Finançament per a la dotació de recursos a la Xarxa Barcelona en mòduls formatius per a tècnics, professionals i altres.

La Xarxa liderada per l'IMD està integrada en un primer moment per:

- 7 entitats més l'Equip d'Assessorament Laboral de l'IMD
- 48 professionals dels serveis d'inserció laboral
- Una tècnica coordinadora de la Xarxa

Les dades d'activitat de la Xarxa fins al juny de 2014 són les següents:

Persones ateses	1.024
Empreses prospectades visitades	308
Persones contractades	329
Contractes	447
Persones que han rebut formació (inserció laboral, mòduls específics)	577
Persones amb itinerari personalitzat	517

Establir aliances estratègiques, en tots els àmbits de l'Administració, amb entitats públiques i privades, per tal d'incrementar la capacitat d'acció de la ciutat.

- ▶ **Cercar programes europeus que puguin aportar finançament al “model” Barcelona d'inserció al mercat ordinari.**
- ▶ **Assegurar l'assumpció i difusió del “model” Barcelona per part de l'Ajuntament i de les entitats de la ciutat.**

Seguint també les recomanacions de la Comissió de treball en aquest tema, s'han dut a terme actuacions per teixir aliances entre l'Ajuntament i la societat civil. En concret, l'IMD ha mantingut reunions amb la Xarxa d'economia social de Barcelona (XESB) amb l'objectiu de presentar la Xarxa Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari, i establir canals de comunicació fluids, compartir i col·laborar amb les iniciatives que s'adrecin a les entitats. En els propers mesos es preveu constituir la Xarxa com un grup de treball específic dins la XESB.

Així mateix, durant els propers mesos es concretarà la incorporació de la Xarxa Barcelona per la inserció laboral de persones amb discapacitat en el mercat ordinari a l'Acord Ciutadà per

una Barcelona Inclusiva. L'articulació de la Xarxa Barcelona per a la inserció laboral amb altres xarxes que operen a la ciutat i a l'Acord Ciutadà permetrà avançar en la construcció d'una ciutat més inclusiva.

Pel que fa a la recomanació d'incentivar les actuacions en l'àmbit europeu, destaquem:

- La presentació de l'*Encomanda de Gestió, una experiència de treball amb suport de persones amb discapacitat en la plantilla de Parcs i Jardins* en la 10a reunió (març de 2014) del grup de treball d'Eurocities Barrier-Free Cities for All. La reunió va acollir 27 representants de 12 ciutats d'Europa (Berlín, Frankfurt, Viena, Munich, Praga, Nantes, Toulouse, Lisboa, Dresden i Bratislava, entre d'altres). L'eix d'actuació d'Eurocities és doble: d'una banda, fomenta el *lobby* polític davant de les institucions europees per reivindicar que s'adopti una autèntica agenda urbana a les diferents polítiques europees; i, d'una altra, promou l'intercanvi d'idees, experiències i bones pràctiques entre les ciutats membres en diversos àmbits de mutu interès. Cal destacar que aquesta experiència d'acció de l'Ajuntament de Barcelona ha estat escollida com a exemple de bona pràctica en la publicació que editarà al final de 2014 la xarxa de grans ciutats Eurocities, sota el nom de *Green jobs for social inclusion*.
- L'Observatori Europeu Ciutats i Pobles per a Tothom és una eina liderada per l'IMD per promoure la construcció de ciutats i pobles on les persones amb discapacitats puguin desenvolupar la seva vida d'una manera justa i en igualtat de condicions; actualment hi ha 116 ciutats adherides i 22 organitzacions d'arreu d'Europa. Promou l'intercanvi d'experiències desenvolupades en l'àmbit local europeu; en aquest moment hi ha publicades 23 bones pràctiques relacionades amb la inserció laboral de persones amb diversitat funcional corresponents a 18 ciutats europees.

Generar coneixement fiable entorn de la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional per afavorir la consciència social i la presa de decisions fonamentades.

- ▶ **Promoure una càtedra d'economia de la diversitat per tal de generar dades i estudis, que contempli la cooperació i col·laboració amb el teixit associatiu de la ciutat de l'àmbit de la diversitat funcional.**
- ▶ **Difondre els resultats d'inserció dels diferents programes avaluats.**
- ▶ **Crear un observatori de la inserció laboral de les persones amb diversitat funcional que pugui recollir i donar visibilitat a les dades que la "plataforma" o "xarxa de xarxes" generi en el seu funcionament.**
- ▶ **Assegurar que l'Administració, amb el suport d'altres organitzacions, aporti els recursos econòmics necessaris per generar aquest coneixement.**

Quant a la recomanació de generar coneixement fiable a l'entorn de la inserció laboral cal destacar dues actuacions:

- L'Àrea de Qualitat de Vida i Esports, juntament amb l'IMD, participa en iniciatives que generen coneixement a l'entorn de la diversitat funcional. En concret, forma part del Projecte Interdepartamental de la Generalitat de Catalunya, on participen professionals experts en l'àmbit de la salut, de l'educació, laboral i social per elaborar el *Document d'anàlisi i recomanacions sobre l'atenció a les persones amb funcionament intel·lectual límit (FIL)*. Entre d'altres, pretén la millora de la integració social i laboral de les persones FIL perquè aquesta població sigui considerada en l'àmbit laboral com a població d'especial vulnerabilitat.
- S'ha participat, de la mà de la Xarxa d'economia social de Barcelona i de la Xarxa per al foment de la inserció laboral (XFIL), en l'encàrrec a l'IGOP-UAB del disseny d'un sistema d'informació per avaluar l'impacte dels serveis d'inserció laboral en les persones amb discapacitat i/o trastorn de salut mental. La finalitat del projecte és establir un sistema d'indicadors que permeti avaluar, comunicar i rendir comptes de la tasca que realitzen les diverses entitats de la XFIL en l'àmbit del treball amb suport, metodologia bàsica de l'acció per a la inclusió laboral en el mercat ordinari. Esperem en breu disposar del resultat d'aquesta investigació.

Implicar el teixit empresarial de la ciutat per tal de fomentar la creació d'ocupació.

- ▶ **Incorporar –de manera més visible– a les empreses en l'elaboració d'estratègies i donar rellevància al teixit empresarial.**
- ▶ **Generar estratègies de comunicació adaptades a les diferents necessitats i tipologies d'empreses i de serveis.**
- ▶ **Plantejar estratègies de reconeixements i incentius de cara a les empreses que no estan obligades per llei a mantenir polítiques d'inserció de persones amb discapacitat. Atès que el teixit empresarial de Barcelona està integrat fonamentalment per microempreses, es fa necessari millorar i potenciar els incentius a la contractació de les persones amb discapacitat per part d'empreses de petit volum, així com implementar polítiques de reconeixement de responsabilitat social empresarial.**
- ▶ **Identificar, valorar i reconèixer les bones pràctiques de les empreses.**

Com ja s'ha explicat anteriorment, l'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa els Bons Compromís. Dins d'aquesta mesura s'inclou, entre d'altres persones vulnerables, el perfil de persones amb discapacitat superior o igual al 33%.

Formació, comunicació i sensibilització.

- ▶ **Explorar noves estratègies comunicatives.**
- ▶ **Donar el suport necessari per a la continuació dels estudis de les persones amb diversitat funcional.**
- ▶ **Apoderar els professionals i les persones de l'àmbit de la diversitat funcional.**
- ▶ **Instar a la Generalitat a mantenir la baremació positiva per al professorat amb discapacitats.**

En aquesta línia de recomanacions, s'han dut a terme les següents actuacions des de la nova Xarxa Barcelona per a la inserció laboral en el mercat ordinari de persones amb discapacitat:

- Jornades de portes obertes. Durant els mesos d'abril a octubre de 2014, amb l'objectiu de conèixer els serveis d'integració laboral de les entitats des d'una perspectiva tècnica, s'han dut a terme vuit sessions d'intercanvi professional en les quals s'han visitat els vuit serveis d'integració laboral implicats en la Xarxa Barcelona, amb la participació activa d'un total de 48 professionals.
- Formació per als tècnics i tècniques dels serveis d'inserció laboral. S'ha iniciat una formació específica adreçada als professionals de la Xarxa amb l'objectiu d'adquirir i integrar noves competències comunicatives per gestionar les entrevistes amb els usuaris, així com per desenvolupar els processos d'inserció d'ampliar estratègies d'intervenció per al col·lectiu de persones ateses. La formació dura un total de vint hores, dividides en quatre dies de tallers eminentment pràctics.

Composició del Plenari

Presidència

Maite Fandos Payà, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Vicepresidència associativa

Mercè Torres Fuentes, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona

Vicepresidència segona

Irma Rognoni Viader, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

Membres representants de la Corporació Municipal

Imma Moraleda Pérez, regidora del Grup Municipal PSC

Glòria Martín Vivas, regidora del Grup Municipal PP

Ricard Gomà Carmona, regidor del Grup Municipal ICV-EUiA

Joan Laporta Estruch, regidor del Grup Municipal Unitat per Barcelona

M. Assumpció Roset, Grup Municipal CiU

Representants dels consells sectorials municipals i/o de participació

Pilar Medrano Parrilla, vicepresidenta del Consell Municipal de Lesbianes, Gais, Trans, Bisexuals i Intersexuals

Pasqual Bayarri i Valcárcel, cap de Projectes del Consell Econòmic i Social de Barcelona

Carmen R. Bermúdez Bonilla, vicepresidenta del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona

M. Luz Eixarch i Bosch, vicepresidenta del Consell Assessor de la Gent Gran

Juana Fernández Cortés, vicepresidenta del Consell Municipal del Poble Gitano de Barcelona

Laura López Simon, secretària del Consell de Joventut de Barcelona

M. Rosa Pons Vilarasau, secretària del Consell de Dones de Barcelona

Representants d'entitats socials

Albert Alberich Llaveria, secretari general de la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT)

Francina Alsina i Canudas, presidenta de la Federació Catalana de Voluntariat Social

Salvador Busquets Vila, director de Càritas Diocesana de Barcelona

Teresa Crespo, presidenta d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

Josep M. Gasol i Magriñá, president de la Fundació Família i Benestar Social

Xavier Grau Sabaté, delegat territorial de Catalunya de l'ONCE

Antonio Guillén Martínez, president del Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat (COCARMI)

Àngels Guiteras Mestres, presidenta de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Manel Lecha, president de la Fundació Mambré

Sònia Martínez Marfil, directora de la Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA)

Jordi Morató i Aragonés, Federació d'Associacions de Mares i Pares d'Alumnes de Catalunya

Felisa Pérez Antón, presidenta de la Federació Catalana de Drogodependències (FCD)

Oriol Pujol i Humet, director general de la Fundació Pere Tarrés

Josep Lluís Rabell, president de la Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona

Assumpció Ros i Florenza, presidenta de la Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat (FEATE)

Fina Rubio Serrano, presidenta de la Fundació SURT

Marc Simón i Martínez, director de l'Àrea d'Integració Social de la Fundació "La Caixa"

Maria Truñó i Salvadó, responsable de Sensibilització i Polítiques d'Infància de l'UNICEF - Comitè de Catalunya

Àngels Vives Belmonte, presidenta de la Fundació Congrés Català de Salut Mental

Representants de les associacions empresarials i gremials i de les centrals sindicals

Mireia Recio Ortega, representant de Foment del Treball Nacional

Raquel de Haro, responsable de Política Social de CCOO del Barcelonès

Juan José Casado, responsable de Política Institucional de la Regió Metropolitana de la UGT de Catalunya

Pere Llorens i Lorente, president d'honor del Consell de Gremis de Comerç, Serveis i Turisme de Barcelona

Joan Segarra i Ferran, membre de la Confederació de Cooperatives de Catalunya

Representants de l'àmbit universitari i professional

Núria Aymerich Rocavert, representant del Consell Social de la Universitat de Barcelona
 Núria Basi i Moré, presidenta del Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra
 Sònia Hernández Tejada, secretària executiva del Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona
 Neus Bonet Bagant, degana del Col·legi de Periodistes de Catalunya
 Núria Carrera i Comes, degana del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
 Lluís Comerón i Graupera, degà del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya
 Jordi Craven-Bartle Lamote de Grignon, membre de la Junta de Govern del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
 Rosa Rodríguez Gascons, presidenta del Col·legi de Pedagogs de Catalunya
 Montserrat Gironès Saderra, membre de la Junta de Govern del Col·legi de Farmacèutics de Barcelona
 Rafael López Zaguirre, membre de la Junta de Govern del Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya
 Anna Parés i Rifà, degana del Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
 Oriol Rusca Nadal, degà de l'II-lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona
 Albert Tort Sisó, president del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona
 Josep Vilajoana Celaya, degà del Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
 Rosa Vilavella Gasul, Col·legi d'Economistes de Catalunya

Representants de la Judicatura, la Fiscalia i la Sindicatura de Greuges de Barcelona

María Dolores Balibrea i Pérez, magistrada de l'Audiència Provincial de Barcelona
 Mercè Caso i Señal, jutgessa degana de la Província de Barcelona
 Neus Pujal i Sánchez, fiscal del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya
 Marino Villa i Rubio, síndic adjunt

Arquebisbat de Barcelona

Mn Josep M. Jubany i Casanovas, delegat de la Pastoral Social de Barcelona

Consorti de Serveis Socials de Barcelona

Josep Pera Colomé, gerent del Consorci de Serveis Socials de Barcelona

Experts i expertes

Josep Maria Canyelles Pastó
 Antoni Vilà Mancebo
 Begoña Roman Maestre

Experts, expertes, coordinadors i coordinadores dels grups de treball

Gemma Cánovas Sau, coordinadora del Grup de treball Dones
 Ferran Cortés Izquierdo, coordinador del Grup de treball Acció comunitària
 Rafel Guayta Escolies, coordinador del Grup de treball Salut
 Mercè Pérez Salanova, coordinadora del Grup de treball Envel·liment
 Oriol Romaní Alfonso, coordinador del Grup de treball Drogodependències
 Albert Sales Campos, coordinador del Grup de treball Pobresa
 Josep M. Villena Segura, coordinador del Grup de treball Infància
 Ferran Casas, coordinador de la Comissió de treball sobre l'impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats
 Àngel Miret i Serra, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
 Àngels Canals i Vila, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials
 Ramon Lamiel i Villaró, gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat
 Conrad Casas i Segalà, gerent de l'Agència de Salut Pública de Barcelona
 M. Glòria Figuerola i Anguera, directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
 Josep Villarreal i Moreno, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Secretàries

Emilia Pallàs Zenke, secretària
 Sensi Arquillo Arquillo, secretària adjunta

Composició de la Comissió Permanent

Presidència

Maite Fandos Payà, tinenta d'alcalde de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Vicepresidència associativa

Mercè Torres Fuentes, vicepresidenta de Creu Roja a Barcelona

Vicepresidència segona

Irma Rognoni Viader, regidora de Família, Infància, Usos del Temps i Discapacitats

Membres representants de la Corporació Municipal

Imma Moraleda Pérez, regidora del Grup Municipal PSC

Glòria Martín i Vivas, regidora del Grup Municipal PP

Ricard Gomà i Carmona, regidor del Grup Municipal ICV-EUiA

Joan Laporta i Estruch, regidor del Grup Municipal Unitat per Barcelona

M. Assumpció Roset, Grup Municipal CiU

Representants d'entitats socials. Organitzacions i fundacions

Salvador Busquets Vila, Càritas Diocesana de Barcelona

Àngels Guiteras Mestres, Taula del Tercer Sector Social

Francina Alsina Canudas, Federació Catalana de Voluntariat Social (FCVS)

Felisa Pérez Antón, Federació Catalana de Drogodependències (FCD)

Josep Lluís Rabell, Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de Barcelona (FAVB)

Sònia Martínez Marfil, Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i Adolescència (FEDAIA)

Teresa Crespo, Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS)

Fina Rubio Serrano, Fundació SURT

Representants de l'àmbit universitari i professional

Núria Carrera Comes, Col·legi de Treball Social de Catalunya

Rafel López Zaguire, Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de Catalunya

Representants de les associacions empresarials i gremials i de les centrals sindicals

Juan José Casado, Unió General de Treballadors de Catalunya (UGT)

Joan Segarra Ferran, Confederació de Cooperatives de Catalunya

Experts, expertes, coordinadors i coordinadores dels grups de treball

Josep M. Canyelles Pastó, expert

Begoña Roman Maestre, experta

Gemma Cánovas Sau, coordinadora del Grup de treball Dones

Ferran Cortés Izquierdo, coordinador del Grup de treball Acció comunitària

Rafael Guayta Escolies, coordinador del Grup de treball Salut

Mercè Pérez i Salanova, coordinadora del Grup de treball Envel·liment

Josep Villena i Segura, coordinador del Grup de treball Infància

Oriol Romaní i Alfonso, coordinador del Grup de treball Drogodependències

Albert Sales i Campos, coordinador del Grup de treball Pobresa

Ferran Casas, coordinador de la Comissió de treball sobre l'impacte de la situació de la crisi en la infància i la igualtat d'oportunitats

Representació de l'Ajuntament

Àngel Miret i Serra, gerent de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Àngels Canals i Vila, gerent de l'Institut Municipal de Serveis Socials

M. Glòria Figuerola i Anguera, directora executiva de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Josep Villarreal i Moreno, director d'Estratègia i Innovació de l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Secretàries

Emilia Pallàs Zenke, secretària

Sensi Arquillo Arquillo, secretària adjunta

Reglament de funcionament intern

BOPB

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona



Diputació
Barcelona

Dilluns, 31 de març de 2014

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

ANUNCI

Expedient número: 20130179.

El Plenari del Consell municipal va adoptar, en data de 28 de febrer de 2014, el següent acord:

APROVAR DEFINITIVAMENT el Reglament de funcionament intern del Consell Municipal de Benestar Social, **PUBLICAR-LO** per al seu públic coneixement al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.

Contra aquest acord que és definitiu en via administrativa, es pot interposar recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya en el termini de dos mesos a comptar des del dia següent al d'aquesta publicació. No obstant, es pot interposar qualsevol altre recurs que es consideri convenient.

En compliment d'allò disposat en el propi acord i als efectes d'allò establert als articles 177 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, es publica a continuació el text íntegre de la disposició aprovada.

REGLAMENT DE FUNCIONAMENT INTERN DEL CONSELL MUNICIPAL DE BENESTAR SOCIAL

Preàmbul

Capítol 1. Disposicions generals

- Article 1. Objecte del Reglament
- Article 2. Naturalesa del Consell
- Article 3. Funcions
- Article 4. La memòria anual

Capítol 2. Organització

- Article 5. Òrgans
- Article 6. El Plenari: caràcter i composició
- Article 7. Atribucions del Plenari
- Article 8. La Presidència
- Article 9. Les Vicepresidències
- Article 10. La Comissió Permanent: caràcter i composició
- Article 11. Atribucions de la Comissió Permanent
- Article 12. Els grups o comissions de treball
- Article 13. El secretari o la secretària
- Article 14. La Secretaria Tècnica

Capítol 3. Règim de sessions i d'adopció d'acords

- Article 15. Funcionament del Plenari
- Article 16. Funcionament de la Comissió Permanent
- Article 17. Funcionament dels grups o comissions de treball

- Disposició addicional. Règim supletori
- Disposició derogatòria
- Disposició final primera. Autorització a la Presidència per aprovar disposicions de bon funcionament
- Disposició final segona. Entrada en vigor

CVE-Núm. de registre: 022014007312

Preàmbul

I.

El Consell Municipal de Benestar Social, creat l'any 1988, és un òrgan de participació en l'àmbit del benestar social i la qualitat de vida que vol implicar la societat civil en el debat i la construcció del benestar social a la ciutat.

La ciutat de Barcelona disposa d'un règim especial configurat, inicialment, per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de la Carta municipal de Barcelona i, posteriorment, per la Llei de l'Estat 1/2006, de 13 de març, del règim especial del municipi de Barcelona. Actualment, aquest règim està reconegut per l'article 89 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya. L'article 36.2 de la Carta municipal contempla expressament que s'ha de determinar per reglament la constitució dels consells sectorials. L'article 26.2.a de la Carta municipal també disposa que els reglaments són disposicions de caràcter general aprovades pel Consell Municipal en exercici de la potestat d'autoorganització municipal. Finalment, els articles 48, 62 i 63 del Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya també preveuen que els ajuntaments poden crear òrgans de participació ciutadana sectorial i se'n regulen les regles bàsiques de constitució i les seves funcions.

L'any 2002 es van aprovar les Normes reguladores de participació ciutadana, en què es recull també el compromís adquirit per l'administració municipal en la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat, relatiu no solament a garantir la participació, sinó també a promoure-la activament.

L'octubre de 2010 es va aprovar per unanimitat de tots els grups municipals presents a l'Ajuntament el Pla Director Municipal de Participació Ciutadana 2010-2015, el qual constitueix el full de ruta i l'instrument de planificació que ha d'orientar les polítiques de participació ciutadana en l'horitzó de l'any 2015, i ha de servir com a marc per a impulsar-ne processos de millora.

En aquest any s'ha endegat un procés per actualitzar la normativa general sobre participació ciutadana, mitjançant l'aprovació d'un nou Reglament en què, a l'igual que en la regulació anterior, es reforça el dret de tothom a intervenir, directament o mitjançant les associacions ciutadanes, en la gestió dels assumptes públics, a través dels òrgans, les instàncies o els mecanismes de participació que s'hi determinen, i a poder aportar suggeriments i propostes tant en l'àmbit de ciutat com dels districtes. Per això, en el Reglament de participació ciutadana es regula expressament la creació, la regulació, la composició i selecció dels membres, els òrgans, les funcions i la fusió i dissolució dels consells sectorials.

Per tot això, a partir de l'impuls del propi Consell Municipal de Benestar Social, i atesa l'experiència assolida en tot el temps de la seva existència i per tal de reforçar-ne el paper consultiu i assessor respecte de la definició de les polítiques municipals i ajustar aquest paper a les noves realitats institucionals, socials i associatives, es fa necessària una actualització del seu Reglament de funcionament intern, la qual inclou també millores de tipus tècnic jurídic, per tal d'aportar una major claredat en el text i millorar la seguretat de la regulació. En ares a la transparència i simplificació normativa, s'ha optat per aprovar un nou Reglament que abasti les dues normes actualment existents, i no merament per modificar-les.

II.

El Reglament s'estructura en tres capítols, amb disset articles, una disposició addicional, una disposició derogatòria i dues disposicions finals.

El capítol 1, que conté les disposicions generals, inclou l'objecte del Reglament, la naturalesa i les funcions del Consell, i se'n destaca especialment l'elaboració d'una memòria anual.

El capítol 2, relatiu a l'organització, es refereix al caràcter, la composició i les atribucions del Plenari, màxim òrgan de representació i participació del Consell; a la Presidència del Consell, que recau en l'alcalde o alcaldessa; a les Vicepresidències primera i segona; al caràcter, la composició i les atribucions de la Comissió Permanent; als grups o comissions de treball; al secretari o secretària del Consell i a la Secretaria Tècnica, òrgan auxiliar de tipus tècnic.

El capítol 3, relatiu al règim de sessions i d'adopció d'acords, conté disposicions sobre el funcionament dels òrgans col·legiats del Consell: el Plenari, la Comissió Permanent i els grups o comissions de treball.

En la disposició addicional s'estableix el caràcter supletori del Reglament de participació ciutadana davant de les situacions no previstes en aquest Reglament.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Dilluns, 31 de març de 2014

Com a exercici de simplificació normativa, en la disposició derogatòria es deroguen no només les Normes reguladores del Consell Municipal de Benestar Social, aprovades per acord del Consell Plenari de 16/09/1988 sinó també el Reglament intern del Consell Municipal de Benestar Social, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social de 14/07/1993.

En les disposicions finals es preveu l'autorització a la Presidència per aprovar disposicions de bon funcionament del Consell i l'entrada en vigor immediata del Reglament, atès el seu caràcter organitzatiu.

Capítol 1. Disposicions generals

Article 1. Objecte del Reglament

1. L'objecte d'aquest reglament és regular les funcions, l'organització i el funcionament del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

2. Aquest Reglament desplega la Carta Municipal de Barcelona i el capítol 2 del títol 3 del Reglament de participació ciutadana.

Article 2. Naturalesa

1. El Consell Municipal de Benestar Social és un òrgan de participació sectorial en l'àmbit del benestar social, els serveis socials i la qualitat de vida, i vol implicar a la societat civil en el debat i la cultura del benestar social a la ciutat.

2. El Consell Municipal de Benestar Social és un òrgan expert, consultiu i assessor en totes les qüestions referents al seu àmbit temàtic, i en ell s'integren les persones representants dels altres consells sectorials municipals de les diferents àrees de l'àmbit, cosa que permet disposar d'una visió integrada de les aportacions dels diferents consells sectorials en l'àmbit del benestar social i la qualitat de vida de la ciutat, i incideix preferentment en els camps on no existeixen vies estables de participació o representació sectorial.

Article 3. Funcions

1. El Consell Municipal de Benestar Social desenvolupa amb caràcter general les funcions previstes en l'article 31 del Reglament de participació ciutadana, i de manera específica les següents:

- a) Treballar perquè hi hagi en el Consell una participació representativa de les diferents entitats socials d'entre les més significatives de la ciutat.
- b) Facilitar la interrelació entre les diferents entitats i institucions que actuen en el camp del benestar social i la qualitat de vida.
- c) Analitzar críticament i prospectivament la situació a la ciutat en el marc del benestar social i la qualitat de vida, així com les actuacions que s'hi duen a terme.
- d) Generar coneixement, prospectiva i debat sobre les realitats del seu àmbit, i promoure consensos sobre aquests temes.
- e) Assessorar, recomanar i col·laborar en les polítiques, els plans i els programes municipals.
- f) Conèixer els pressupostos municipals corresponents al seu àmbit.
- g) Estudiar i emetre informes o dictàmens sobre els plans, les ordenances municipals, les normatives i els altres temes d'interès per a la ciutadania o per al Consell en aquesta matèria.
- h) Formular recomanacions i propostes per a la millora de les polítiques, els programes i les actuacions en l'àmbit del benestar social i la qualitat de vida a la ciutat.
- i) Promoure iniciatives vinculades al reconeixement i la visualització de les aportacions en matèria del benestar social i la qualitat de vida a la ciutat.
- j) Promocionar iniciatives relacionades amb els estudis i les anàlisis derivades de les situacions estudiades.

CVE-Núm. de registre: 022014007312

2. Els informes i dictàmens del Consell Municipal de Benestar Social adreçats als òrgans de govern municipal tenen caràcter de recomanació i en cap cas no són vinculants.

Article 4. La memòria anual

El Consell Municipal de Benestar Social elabora una memòria anual de les seves activitats que és elevada al Consell de Ciutat, i potestativament es pot presentar a la comissió del Consell Municipal corresponent.

Capítol 2. Organització

Article 5. Òrgans

1. En el Consell Municipal de Benestar Social existeixen els òrgans següents:

- a) El Plenari.
- b) La Presidència.
- c) La Vicepresidència primera i la Vicepresidència segona.
- d) La Comissió Permanent.
- e) La Secretaria Tècnica.

2. El Plenari, en la forma establerta a l'article 12, pot acordar la creació dels grups o comissions de treball que es considerin necessàries.

Article 6. El Plenari: caràcter i composició

1. El Plenari és l'òrgan de màxima representació i participació del Consell Municipal de Benestar Social.

2. El Plenari està integrat per:

- a) La Presidència.
- b) Les dues Vicepresidències.
- c) Un regidor o una regidora en representació i a proposta de cadascun dels grups municipals presents al Consistori, amb veu però sense vot. La seva representació pot ser exercida durant tot el mandat.
- d) Una persona representant de cadascun dels altres consells sectorials de les diferents àrees de l'àmbit.
- e) Fins un màxim de vint persones en representació d'organitzacions, entitats i fundacions socials de primer, segon i tercer nivell.
- f) Fins un màxim de cinc persones en representació de les associacions empresarials i de les organitzacions sindicals.
- g) Fins un màxim de quinze persones en representació de l'àmbit universitari i professional.
- h) Fins un màxim de quatre persones en representació de la judicatura, la fiscalia i el Síndic o Síndica de Greuges de Barcelona.
- i) Una persona en representació del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
- j) Una persona en representació de l'Arquebisbat de Barcelona.
- k) Fins un màxim de dotze persones expertes o de reconegut prestigi en l'àmbit d'activitat del Consell i coordinadors i coordinadores dels grups o comissions de treball.
- l) Una persona en representació de cadascun dels consells sectorials de districte de l'àmbit del benestar social i la qualitat de vida.
- m) Fins un màxim de sis persones en representació de l'Ajuntament provinents, entre altres, de l'Institut Municipal de Serveis Socials de Barcelona i de la gerència del sector corresponent al benestar social i la qualitat de vida, amb veu però sense vot.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Dilluns, 31 de març de 2014

n) El secretari o la secretària del Consell, amb veu però sense vot.

3. La representació a què es refereix la lletra e de l'apartat 2 se selecciona d'entre les organitzacions, entitats i fundacions socials més significatives de la ciutat en l'àmbit dels serveis socials i d'altres del benestar social, de caràcter generalista o de caràcter específic, especialment aquelles que no estan representades en altres consells sectorials de l'àmbit. Les persones representants són nomenades per la Presidència a proposta de la Comissió Permanent.

4. Les organitzacions, entitats i fundacions socials a què es refereix la lletra e de l'apartat 2 han de reunir els requisits següents per formar part del Plenari:

a) Ha de tractar-se d'una organització, entitat, fundació, federació o agrupació d'entitats de caràcter social o civí en l'àmbit del Consell, legalment constituïda i sense afany de lucre.

b) La seva seu social ha d'estar preferentment a la ciutat de Barcelona, o bé ha de centrar la seva activitat en els darrers anys preferentment a Barcelona.

c) Cada una d'aquestes entitats només pot tenir una persona representant en el Consell i, si es tracta d'una federació, hi ha d'haver un sol representant per a totes les entitats que en formin part.

d) Les entitats poden ser membres del Consell durant un mandat i poden ser renovades en següents mandats.

e) A l'inici de cada mandat serà revisada la composició de les entitats del Plenari. En el cas en què durant el període de dos anys hagin deixat d'assistir a totes les sessions del Plenari, o dels grups o comissions de treball, a les quals hagin estat degudament convocades, es pot iniciar el procediment per donar-les de baixa. A tal efecte, se'ls ha de requerir perquè ratifiquin per escrit la seva voluntat de pertànyer al Consell i de participar en les seves activitats. En cas contrari, s'ha d'eleva a la Comissió Permanent la proposta de baixa.

5. Les persones expertes o de reconegut prestigi en l'àmbit d'activitat del Consell a què es refereix la lletra k de l'apartat 2 són nomenades pel Plenari a proposta de la Presidència per un mandat, però poden ser renovades en mandats ulteriors. Aquestes persones poden causar baixa per acord del Plenari o a sol·licitud pròpia.

Article 7. Atribucions del Plenari

Són atribucions del Plenari:

a) Adoptar els acords corresponents a les funcions del Consell.

b) Designar la persona que ha d'ocupar la vicepresidència primera, o associativa.

c) Aprovar les noves incorporacions de membres del Consell, així com les baixes.

d) Debatre i aprovar el Pla de treball del Consell per a cada mandat, a proposta de la Comissió Permanent.

e) Crear els grups o comissions de treball per a l'anàlisi i estudi de temes concrets i designar les persones que els integren. El Plenari pot delegar aquesta atribució a la Comissió Permanent.

f) Aprovar la memòria anual del Consell.

g) Aprovar les propostes de la Comissió Permanent i dels grups o comissions de treball per tal d'eleva-les als òrgans competents.

h) Proposar la inclusió de punts a l'ordre del dia del Consell Municipal a través del representant del Consell Municipal de Benestar Social en el Consell de Ciutat.

Article 8. La Presidència

1. La Presidència del Consell Municipal de Benestar Social correspon a l'alcalde o l'alcaldesa o a la persona membre de la Comissió de Govern en qui delegui. La Presidència té la màxima representació de l'Ajuntament al Consell.

2. Correspon a la Presidència del Consell Municipal de Benestar Social:

a) Representar i dirigir el Consell.

CVE-Núm. de registre: 022014007312

- b) Fixar l'ordre del dia de totes les sessions del Plenari i de la Comissió Permanent, així com convocar-les i presidir-les.
 - c) Traslladar les propostes aprovades pel Consell als òrgans de govern i de gestió municipals.
 - d) La resta de funcions d'atribucions que li són pròpies en relació al funcionament d'un òrgan col·legiat, com ara la utilització del vot de qualitat en cas d'empat.
 - e) Les atribucions que el Plenari li delegui.
3. La Presidència i les Vicepresidències són responsables de promoure i articular la participació de les entitats del sector en el funcionament i el debat del Consell.
4. En els casos d'absència, de vacant, de malaltia o per qualsevol altra causa justificada, la persona que ocupa la Presidència és substituïda per la persona que ocupa la Vicepresidència, segons l'ordre de nomenament.

Article 9. Les Vicepresidències

1. En el Consell Municipal de Benestar Social hi ha dues Vicepresidències:

- a) La Vicepresidència primera és assumida per una persona membre del Consell representant del sector associatiu. La seva elecció es fa entre totes les persones de les organitzacions, entitats i fundacions socials de la lletra e de l'article 6.2 a l'inici de cada mandat. El càrrec té una durada de quatre anys, però la mateixa persona pot ser reelegida per un nou mandat.
 - b) La vicepresidència segona és assumida per un regidor o regidora, sigui o no sigui membre de la Comissió de Govern, a proposta de la Presidència.
2. La Vicepresidència primera assumeix la representació del Consell Municipal de Benestar Social en el Consell de Ciutat.

3. Les atribucions de les Vicepresidències són les següents:

- a) Dur a terme funcions d'assistència i col·laboració a la Presidència.
- b) Les que li delegui la Presidència, llevat les atribucions contingudes a la lletra e de l'article 8.2, les quals no són delegables.
- c) Assistir les persones membres del Consell en els assumptes que s'hi relacionen.

Article 10. La Comissió Permanent: caràcter i composició

1. La Comissió Permanent és l'òrgan col·legiat responsable d'articular els mecanismes que possibiliten assolir les funcions que té encomanades el Consell Municipal de Benestar Social i la continuïtat del seu funcionament.

2. La Comissió Permanent està formada pels membres del Plenari següents:

- a) La Presidència.
- b) Les dues Vicepresidències.
- c) Els regidors representants dels grups municipals a què es refereix la lletra c de l'article 6.2.
- d) Vuit representants de les entitats socials mencionades en la lletra e de l'article 6.2.
- e) Dos representants de les associacions empresarials i de les organitzacions sindicals.
- f) Dos representants de l'àmbit universitari i professional.
- g) Dos persones expertes o de reconegut prestigi.
- h) Els coordinadors o coordinadores dels grups o comissions de treball en funcionament, en tant que persones expertes o de reconegut prestigi en l'àmbit d'activitat del Consell.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Dilluns, 31 de març de 2014

i) Quatre persones en representació de l'Ajuntament de les mencionades en la lletra m de l'article 6.2.

j) El secretari o la secretària del Consell, amb veu però sense vot.

3. La selecció dels membres mencionats en les lletres d, e, f i g de l'apartat 2 segueix les regles següents:

a) Les persones han de ser escollides per cada grup d'entre els membres del Plenari que hagin manifestat prèviament la seva voluntat de formar part de la Comissió Permanent, mitjançant votació fins completar el nombre corresponent.

b) Les persones representants poden formar part de la Comissió Permanent durant tot el mandat, i poden ser reelegides per un altre mandat.

c) Poden deixar de formar part de la Comissió Permanent els representants de les entitats que així ho sol·licitin i també els d'aquelles que no hagin assistit a cap de les sessions que s'hagin celebrat durant el termini d'un any. La proposta corresponent ha de ser aprovada pel Plenari. En substitució de les persones membres que en surtin, són nomenades els representants de les següents entitats més votades.

4. La composició de la Comissió Permanent es renova a l'inici de cada mandat.

5. La Presidència, per iniciativa pròpia o a proposta dels membres de la Comissió, pot convidar a participar a les reunions altres persones o entitats relacionades amb el tema a tractar, amb veu però sense vot.

Article 11. Atribucions de la Comissió Permanent

Les atribucions de la Comissió Permanent són les següents:

a) Debatre, informar i estudiar els assumptes que ha de tractar el Plenari.

b) Proposar al Plenari el Pla de Treball del Consell.

c) Fer propostes dels punts de l'ordre del dia del Plenari.

d) Proposar la representació de les organitzacions, entitats i fundacions socials més significatives de la ciutat a què es refereix l'article 6.3.

e) Fer la proposta al Plenari de la creació de grups o comissions de treball en funció de les línies de treball o les prioritats d'actuació del Consell.

f) Valorar en primera instància els resultats dels estudis, els informes o les propostes dels grups o comissions de treball, per tal d'informar oportunament al Plenari.

g) Elaborar els informes i dictàmens sobre les matèries competència del Plenari.

h) Aprovar les propostes tècniques realitzades per la Secretaria Tècnica.

Article 12. Els grups o comissions de treball

1. Atesa la diversitat de funcions i de camps d'actuació del Consell Municipal de Benestar Social i per tal d'aconseguir-ne una més gran operativitat, es poden constituir grups o comissions de treball per a temes o estudis específics.

2. Els grups o comissions de treball es poden crear a iniciativa de la Presidència, de la Comissió Permanent o de qualsevol de les persones membres del Consell en funció de les línies de treball o de les prioritats d'actuació del Consell, preferentment en els camps on no existeixen vies estables de participació o representació sectorial.

3. Els grups o comissions de treball articulen la participació de la societat civil en les funcions que té encomanades el Consell.

4. Un cop creats els grups o comissions de treball, el Consell, mitjançant la Secretaria Tècnica, ha d'informar de la seva creació al regidor o regidora que tingui atribuïdes funcions en matèria de participació ciutadana.

CVE-Núm. de registre: 022014007312

5. L'acord de creació ha de determinar les funcions que s'encomanen al grup o comissió i el termini de vigència. També n'ha de determinar la composició i la forma de designació de les persones membres del Consell per formar-ne part, i de la persona que n'ha d'assumir la coordinació.

6. Els grups o comissions de treball estan integrats per persones membres del Plenari del Consell. També s'hi poden integrar altres persones de les entitats representades en el Consell o altres persones especialistes en els diferents temes objecte d'estudi o matèria de què es tracti i que hi puguin realitzar aportacions. La Secretaria i la Presidència del Consell han de vetllar per la representació equilibrada de tots els sectors del Consell en els grups o comissions de treball.

7. Cada grup o comissió de treball estableix el període necessari per l'abordatge de la temàtica requerida i ha de fer la proposta a la Comissió Permanent de la seva continuïtat o de la finalització del treball a realitzar. La Comissió Permanent ha de valorar les propostes de continuïtat o de creació de nous grups de treball.

8. Els grups o comissions de treball han de presentar el resultat dels seus estudis i informes a la Comissió Permanent, que n'ha d'informar oportunament al Plenari.

Article 13. El secretari o la secretària

1. El secretari o la secretària del Consell Municipal de Benestar Social aixeca l'acta de cada sessió del Plenari i de la Comissió Permanent. En l'acta han de figurar els assistents, l'ordre del dia de la reunió, el lloc i el temps en què s'ha efectuat, els punts principals de les deliberacions, els acords adoptats i les propostes que siguin procedents per a reflectir fidelment la sessió, segons la normativa vigent.

2. El secretari o secretària, amb el vistiplau del president o presidenta, ha de signar l'acta, que s'ha d'aprovar en la reunió següent que tingui l'òrgan. El secretari o secretària pot emetre vàlidament certificats sobre els acords específics que s'hi hagin adoptat sens perjudici de l'aprovació ulterior de l'acta, i hi ha de fer constar expressament aquesta circumstància.

Article 14. La Secretaria Tècnica

1. El Consell Municipal de Benestar Social disposa d'una Secretaria Tècnica, amb les funcions pròpies d'un òrgan auxiliar de suport tècnic i administratiu, adscrita a l'àrea municipal que tingui atribuïdes funcions en matèria de benestar social i qualitat de vida.

2. El/la secretària del Consell Municipal de Benestar Social serà una persona de l'organització municipal adscrit/a al departament municipal corresponent a l'àmbit del Consell i serà nomenat/da per l'Alcaldia.

Capítol 3. Règim de sessions i d'adopció d'acords

Article 15. Funcionament del Plenari

1. El Plenari del Consell Municipal de Benestar Social s'ha de reunir de manera ordinària cada sis mesos i com a mínim un cop l'any, i de manera extraordinària cada cop que sigui convocat per la Presidència per iniciativa pròpia, de la Comissió Permanent o a petició d'un terç dels membres del Consell.

2. El Plenari es constitueix vàlidament, en una única convocatòria, amb l'assistència d'un terç del seu nombre legal de membres. Aquest quòrum s'ha de mantenir al llarg de tota la sessió. Si no hi ha quòrum la sessió s'ajorna fins a un termini màxim de quinze dies.

3. La convocatòria de les sessions ordinàries es fa amb una antelació de quinze dies i ha d'anar acompanyada de l'ordre del dia i, si escau, de la documentació pertinent. Per a la sessió extraordinària l'antelació mínima és de quaranta vuit hores.

4. Atesa la naturalesa del Consell, s'ha de promoure el consens en l'adopció d'acords. Amb tot, els acords del Plenari s'adopten vàlidament per majoria simple de les persones assistents, les quals pel seu propi caràcter consultiu hi poden aportar vots particulars.

Article 16. Funcionament de la Comissió Permanent

1. La Comissió Permanent s'ha de reunir, com a mínim, quatre cops l'any de manera ordinària, i de manera extraordinària cada cop que la convoqui la presidència per pròpia iniciativa o a petició d'un terç dels seus membres.

Butlletí Oficial de la Província de Barcelona

Dilluns, 31 de març de 2014

2. La convocatòria de la reunió s'ha de fer amb vuit dies d'antelació, amb excepció dels casos d'urgència justificadament apreciats per la presidència.

3. La Comissió Permanent queda vàlidament constituïda amb l'assistència mínima de la meitat dels seus membres. Aquest quòrum s'ha de mantenir per a l'adopció dels acords.

4. Els acords s'adopten per majoria simple de les persones assistents, les quals pel seu propi caràcter consultiu hi poden aportar vots particulars.

Article 17. Funcionament dels grups o comissions de treball

1. Cada grup o comissió de treball estableix també el seu règim de sessions i el sistema de funcionament en funció dels objectius plantejats.

2. El règim de reunions dels grups o comissions de treball, atesa la seva especialitat, ha de ser flexible i adequat a la urgència de cada tema.

3. La convocatòria i coordinació del treball dels grups o comissions correspon a la Presidència de la Comissió Permanent, que pot delegar la convocatòria en el secretari o la secretària quan ho consideri oportú.

Disposició addicional. Règim supletori

En allò no previst en aquest Reglament és d'aplicació el Reglament de participació ciutadana.

Disposició derogatòria

Es deroguen:

a) Les Normes reguladores del Consell Municipal de Benestar Social, aprovades per acord del Consell Plenari de 16/09/1988 (Gasetta municipal de Barcelona de 10/11/1988).

b) La modificació de les Normes reguladores del Consell Municipal de Benestar Social, aprovada per acord del Consell Plenari de 10/5/1989 (Gasetta municipal de Barcelona de 20/6/1989).

c) El Reglament intern del Consell Municipal de Benestar Social, aprovat per acord del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social de 14/07/1993.

Disposició final primera. Autorització a la Presidència per aprovar disposicions de bon funcionament

S'autoritza la Presidència del Consell Municipal de Benestar Social per aprovar les disposicions oportunes per facilitar-ne el bon funcionament, les quals s'han de comunicar al Plenari en la primera reunió que tingui.

Disposició final segona. Entrada en vigor

Aquest Reglament entra en vigor l'endemà de la seva publicació en el *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*.

Barcelona, 4 de març de 2014

La secretària delegada, Núria Gilabert i Busquets

CVE-Núm. de registre: 022014007312

